



CUTCSA

REPORTE SOCIAL 2022 2023



SIEMPRE IREMOS CONTIGO

COMPAÑÍA URUGUAYA DE TRANSPORTES COLECTIVOS S.A.



Contenido: Dpto. Desarrollo Social
Diseño y Fotografía: Dpto. RR.PP.
Consultas y sugerencias a: desarrollo.social@cutcsa.com.uy

Avda. Luis A. de Herrera 3355 - Torre Herrera - Piso 25
Montevideo - Uruguay - Teléfono 19333*

ÍNDICE

■ 02
NUESTRA
ORGANIZACIÓN

■ 72
ÁMBITO
INTERNO

■ 18
GOBERNANZA

■ 114
MEDIO
AMBIENTE

■ 43
SERVICIO
SOSTENIBLE

■ 138
PARTICIPACIÓN
Y DESARROLLO
COMUNITARIO



Juan Antonio **SALGADO VILA** PRESIDENTE

Luego de atravesar una crisis sanitaria que sacudió los cimientos de la sociedad toda, sobre el mes de junio de 2022 fueron levantadas las restricciones establecidas ante la aparición del COVID-19, las cuales repercutieron profundamente en la situación de nuestro sector.

La pandemia nos puso a prueba en muchos sentidos, pero cuando se le pidió el apoyo a quienes día a día aseguran la movilidad de la población, salieron a la calle a pesar del miedo -por su salud y la de sus familias- y facilitaron el cumplimiento de servicios esenciales, a la vez que hacían posible la supervivencia de nuestra empresa, evidenciando el espíritu de lucha que nos acompaña e inspira desde nuestros orígenes.

A pesar que seguimos viviendo tiempos de incertidumbre, donde el transporte público colectivo tiene menos clientes que en 2019, y el anterior 80% del mercado es ahora nuestro 100%, hemos asumido el desafío de cambiar la matriz energética, de forma

de ofrecer una alternativa de movilidad eficiente y amigable con el Medio Ambiente,

Convencidos que la renovación de ómnibus diesel por eléctricos es el camino a seguir, nuestra organización se comprometió a renovar el 100% de la flota por ómnibus eléctricos, pasando del 25% en 2025 al 100% en 2040.

Este plan de renovación será acompañado por otras acciones orientadas a la constante mejora del servicio, como lo es la actualización de las expendedoras -validadoras de viaje-, lo que permitirá brindar óptimas prestaciones.

En 2023 Cutcsa celebró sus primeros 86 años de vida, reafirmando que lo que nos caracteriza y marca nuestro diferencial es nuestro capital humano. Son las mujeres y hombres que conforman nuestra empresa, con ADN de transportistas, quienes nos proyectarán hacia el futuro ... rumbo a los 100 años.

NUESTRA ORGANIZACIÓN

Cutcsa -Compañía Uruguaya de Transportes Colectivos Sociedad Anónima- es la principal empresa de transporte colectivo de pasajeros de Uruguay.

Está conformada por capitales nacionales en un régimen de explotación por parte de socios/as minoritarios/as. Desde 1937, ofrecemos un servicio seguro, accesible e integrador, que democratiza la movilidad de las personas, y que en nuestro país es la forma de traslado masivo más amigable con el Medio Ambiente.





560.000
TRANSACCIONES DIARIAS



3.733
PERSONAS EN SERVICIO



3.381¹
ACCIONISTAS



1.141
ÓMNIBUS EN SERVICIO



4:683.453
HORAS DE SERVICIO ANUALES



75:871.788
KMS RECORRIDOS ANUALES



109
RECORRIDOS



6
PLANTAS DE
ESTACIONAMIENTO Y LOGÍSTICA



155.429
M² DE INFRAESTRUCTURA

Datos al 31/12/2023

¹ Se toman en cuenta propietarios/as que trabajan y aportadores/as de capital sin apertura (sin considerar procesos de sucesión, particiones por divorcio, etc.).



Evolución de la Empresa

1937

16 de agosto



Nace la Cooperativa Uruguay de Transportes Colectivos Sociedad Anónima, con 526 ómnibus en su flota

1940



- 1940-** Adquisición de los primeros predios de la antigua Planta “José Añón”
- 1946-** Cambia la naturaleza de la sociedad “Compañía Uruguay de Transportes Colectivos Sociedad Anónima”
- 1950-** Creación del Fondo de Auxilio (FA)
- 1958-** Se aprobó el asiento para el guarda
- 1961-** Incorporación de 132 unidades, 75 de estas carrozadas en Cutcsa
- 1962-** Se adoptó la modalidad del boleto en rollo
- 1967-** Creación del Fondo Social de Vivienda
- 1978-** Se crea la Línea “Inter”

1980



- 1992-** Creación de la Terminal “Baltasar Brum” (Kelir S.A.), de la que Cutcsa es accionista e incorporación de las Líneas que eran de Cooprol: “4”, “60”, “62” y “64” junto a sus cooperativistas.
- 1995-** Inicia el programa “Cero Accidente”
- 1996-** Habilitación de la Planta “Islas Canarias”
- 1997-** Ingreso del personal femenino a “plataforma”
- 1998-** Firma de convenio de reestructura con trabajadores

2000



- 2000-** Creación del “Fondo Complementario de Retiro de Propietarios” e implantación del Plan de Gestión de Calidad (PGC)
- 2001-** Creación de “Cutcsa Seguros” (aseguradora general de la flota) e inicia el “Centro de Atención al Cliente”
- 2002-** Habilitación de Planta Veraciero
- 2005-** Creación del “Fondo de Financiamiento del Transporte Colectivo Urbano de Montevideo (IM) e inicio de pruebas con biodiesel
- 2006-** Extensión de líneas urbanas al área metropolitana y creación del Fideicomiso de Administración del Boleto (MTOB).
- 2007-** Incorporación de tecnología en el transporte (STM) y videocámaras de seguridad en los ómnibus. Se crea el subsidio al boleto y se genera la alianza estratégica con ANCAP
- 2008-** Autogestión para el abastecimiento y distribución de combustible. Afiliación a DERES. Comienza el programa “Reciclaje Solidario”
- 2009-** Programa “Jóvenes en Cutcsa”. Nuevas modalidades de viaje STM. Ampliación de la Razón Social (nuevos negocios). Primer Memoria Social en base a los ámbitos de Responsabilidad Social de DERES
- 2010-** Inauguración de las nuevas plantas “José Añón” y “José Pedro Varela” (actualmente “Juan Antonio Salgado”)

2010



2020



2022



2023



2020 a 2023
Pandemia por
SARS-CoV-2
-COVID 19-
MOVILIDAD
REDUCIDA

2011- Integración de unidades con accesibilidad universal (de piso bajo)

2012- Participación proyecto PNUD “Conciliación con corresponsabilidad”. Monitoreo del servicio por sistema de posicionamiento global. Compra del predio de Planta Galicia

2013- Campaña de concientización en equidad de género. Participación en Nuevocentro Shopping. ISO 26.000 incorporada a RSE de la empresa

2014- incorporación de biodiesel (B10 y posteriormente B20) -ALUR-. Nueva sede Club Social Cutcsa

2015- Convenio INEFOP/UTC/CUTCsa capacitación interna “Servicio de personas para personas”. Primer Reporte Social considerando aspectos del GRI G4.

2016- Prueba piloto Bus Eléctrico. Prueba biodiesel B100 en flota social. Incorporación de servicios y personal de ex Raincoop (recorridos 14, 21, 77 y D10) Nueva sede central en Torres Nuevocentro, Torre Herrera – Piso 25.

2017- Reporte de Sostenibilidad elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI, señalando también los ODS a los que se contribuye directa o indirectamente.

2018- Presidente de Cutcsa, asume presidencia de la Cámara de Transporte del Uruguay. Desfibriladores en unidades de líneas D1 y Ca1 y terminales y plantas de la empresa.

2019- Adhesión a WEP’s y aplicación de autodiagnóstico. Proyecto Movés. Diagnóstico con Perspectiva de Género enmarcado en Movés. Programa “Contención Laboral”. Primeras unidades a combustión que cumplen con la norma Euro 5, reduciendo la emisión de gases perjudiciales para la salud. Participación en Monitor de Desarrollo Sostenible (MDS)

2020- Incorporación de 20 buses eléctricos en flota urbana Creación de la Línea Eléctrica “J”. Centro de carga buses eléctricos en Planta J. Añón. Pandemia mundial por Coronavirus impacta fuertemente la movilidad. Implementación de acciones sanitarias y de gestión por crisis del sector.

2021- Acciones para contrarrestar crisis por Coronavirus continuaron siendo prioritarias. Adecuación del servicio por la apertura paulatina de actividades ante control de la pandemia.

2022- Se hizo público el Compromiso Medioambiental de Cutcsa de renovar su flota exclusivamente por ómnibus eléctricos. Adhesión a la red de Pacto Global Reconocimiento a la Acción Climática -Premio Nacional de Ambiente “Uruguay Sostenible” Declaración ZEV² y adhesión a la COP26 a partir de la invitación de la Embajada Británica. En el marco del 85 Aniversario y del estreno de la película “Rumbo a los 100 años”, se designó la ex Planta Varela como Juan Antonio Salgado.

2023- Incorporación del primer ómnibus Higer. Inició prueba en línea “J” y posteriormente “Inter- Diferenciales”, “A”, “D” e “I”. Convenio marco para la participación en el fondo de financiamiento para la renovación tecnológica del transporte colectivo urbano de Montevideo a suscribirse por la IM y las empresas operadoras de transporte. La Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay -BCU-, autorizó e inscribió en el registro del mercado de valores los títulos de deuda a emitirse en el Fideicomiso Financiero Cutcsa para cumplir con el plan de renovación de flota. Aprobación del nuevo color de las unidades: celeste Designación del nuevo centro de estudios tecnológicos como edificio Fernando Barcia Porro. Aprobación, en Asamblea extraordinaria de Accionistas, de la constitución de -TATSA³-.

² ZEV -por sus siglas en inglés- Vehículos Cero Emisiones.

³ TATSA -Tecnología Aplicada al Transporte Sociedad Anónima-.



Mag. Fernando **BARCIA PORRO** GERENTE GENERAL

Desde el año 2008 en forma bianual, Cutcsa emite su Reporte Social, el cual muestra la gestión de la empresa en sus aspectos materiales presentándolos en forma veraz, clara, comparable, y convencidos que la transparencia de nuestra información es un valor fundamental.

El camino transitado durante la crisis generada por la pandemia, ha permitido enfocarnos en la sostenibilidad de nuestro negocio y nos demostró nuevamente lo indisolubles que son las variables económicas, sociales y medioambientales en la gestión empresarial, fortaleciéndose los valores organizacionales que emanan desde nuestra fundación, tales como la solidaridad, compromiso, lealtad, respeto, vocación de servicio, profesionalismo y creatividad, siendo estos fundamentales para el abordaje de las diferentes acciones que desarrolla la organización y que se muestran en este reporte.

Desde lo económico, si bien la nueva realidad generó nuevos umbrales en lo que refiere a las personas que utilizan el transporte colectivo de pasajeros, nuestra organización se adaptó al cambio, adecuando su estructura a esa nueva realidad, lo que también dio impulso a consolidar la forma de

gestionar el servicio, transformando casi la totalidad de los buses para que operen en sistema “micro”, aportando sustancialmente a la paramétrica del precio del boleto.

En lo que refiere a la variable ambiental, el fuerte liderazgo vanguardista de nuestra organización, permitió a Cutcsa asumir el compromiso de renovar su flota de ómnibus exclusivamente por ómnibus eléctricos, en la medida que los planes de incorporación resueltos por las autoridades lo permitan; siendo parte de la solución: brindar un transporte limpio, eficiente, de calidad. El cambio de la matriz energética implicará cambios estructurales en la organización. Nos enfrentamos al desafío de una reestructura en la logística del servicio que implica nueva infraestructura edilicia, de equipamiento y tecnología, logística de carga, asistencia técnica, mantenimiento de los buses y capacitación del personal.

Sin dudas el desarrollo de nuestra empresa está directamente vinculado al de nuestros/as clientes/as y la comunidad, por lo que, trabajar desde la planificación estratégica integrando a todos los grupos de interés y sus prioridades, nos permitirá avanzar con foco social.

El contar con una empresa sólida, una administración responsable y un fuerte sentido de pertenencia de todos/as quienes integramos la organización, haciendo énfasis en la confianza y la disciplina, nos permitirá seguir avanzando, guiando a todos/as los/as integrantes de la empresa: trabajadores/as, propietarios/as, aportadores/as de capital; así como continuar trabajando en

conjunto con autoridades nacionales, departamentales, y demás entes e instituciones, en pos de una movilidad sostenible. Compartimos la actuación de nuestra empresa en 2022-2023 en los distintos ámbitos de acción, y agradecemos los comentarios y sugerencias que nos hagan llegar.



Misión

Brindar a la población soluciones de transporte modernas, seguras, confiables y eficientes, teniendo como meta la satisfacción del cliente. Descubrir constantemente los requerimientos del mercado en materia de movilidad y adaptarnos a ellos en forma rápida y eficiente. Realizar todo emprendimiento que agregue valor a nuestro negocio, permita optimizar el resultado y represente una contribución positiva para todos los integrantes de la organización y la sociedad.

Visión

Ser una empresa de referencia permanente en el servicio de transporte colectivo, impulsora de los cambios que permitan brindar un servicio público de calidad, de personas para personas y donde el cliente debe ser lo primero.

Valores



Honestidad – proceder con rectitud, sinceridad, coherencia, actuar de buena fe.

Lealtad – compartir objetivos orientados a un bien común, sentimiento de pertenencia, fidelidad, cumplir compromisos establecidos.

Respeto – ser tolerante y colaborativo/a, reconocer que todas las personas tienen derechos y obligaciones.

Compromiso – dar el 100%, ser responsable, aunar esfuerzos, procurar eficiencia propia y de toda la empresa.

Vocación de servicio – ser solidario/a y empáticos/as en la prestación del servicio y

en el relacionamiento en general, atender a los/as demás como se pretende ser atendido/a, participar en el desarrollo integral de la comunidad.

Profesionalismo – asumir las responsabilidades de la función, realizar una gestión eficiente, cumpliendo con las normas, dignificar la tarea propia y la de los demás.

Innovación/creatividad – ser proactivo/a, liderar los cambios necesarios para asegurar la sostenibilidad del negocio y el desarrollo de la sociedad.



Perfil del reporte

El presente informe de sostenibilidad se refiere al desempeño ambiental, social y de gobierno de Cutcsa en el período enero 2022- diciembre 2023. Es el octavo reporte bianual presentado en forma ininterrumpida, siendo el anterior el correspondiente a 2020- 2021.⁴

En el también se detalla la contribución al cumplimiento de la Agenda 2030, describiendo los compromisos, las acciones y las prácticas que impactan en los ODS⁵, directa o indirectamente.

En cuanto a la redacción, en general se mantuvieron los textos que describen acciones, prácticas y estructuras de la organización que no se han modificado, actualizando los datos correspondientes.

Si bien Cutcsa mantiene un vínculo societario con las firmas Cutcsa Seguros SA, Nuevocentro SA y Kelir SA, este reporte da cuenta exclusivamente de las acciones de Cutcsa.

El Reporte fue elaborado por el Dpto. de Desarrollo Social, aprobado por la Gerencia General y el Directorio, basado en los aspectos materiales definidos.

Se ponderó la veracidad y comparabilidad, redactando en lenguaje inclusivo en cuanto fue posible y no dificultó la comprensión de la información.

Para nosotros este reporte es una importante herramienta de gestión, que facilita el proceso de evaluación, mejora del desempeño y a la vez promueve la transparencia y la rendición de cuentas a nuestros Grupos de Interés.

Estamos a las órdenes para profundizar temas de su interés y agradecemos las sugerencias que se nos remitan y que servirán para facilitar la comprensión y verificabilidad de la información presentada:

desarrollo.social@cutcsa.com.uy



⁴Los Reportes Sociales de Cutcsa están disponibles en: <https://www.cutcsa.com.uy/rse/reporte-social>.

A partir de esta edición, los Estándares GRI serán incorporados en un Informe GRI independiente, que próximamente estará disponible en esta página.

⁵ODS -Objetivos de Desarrollo Sostenible- La ONU aprobó en 2015 la Agenda 2030, un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta, la educación, la igualdad de la mujer, asegurar la prosperidad para todos, generando una nueva agenda de desarrollo sostenible.

Enfoque de sostenibilidad



Desde antes de nuestra fundación, desarrollamos acciones de responsabilidad social. La sostenibilidad basada en la premisa del ganar-ganar, ha sido una constante.

La sistematización de esas acciones y la utilización de métodos e indicadores como IRSE⁶, autoevaluación de DERES⁷, el benchmarking y posteriormente la ISO 26.000⁸ y MDS⁹, y actualmente los Principios del Pacto Global¹⁰ y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), nos guían para profundi-

zar la incorporación de la sostenibilidad en la gestión del negocio. GRI es la herramienta de comunicación que utilizamos para compartir las acciones desarrolladas.

Nuestra Misión, Visión y Valores corporativos orientan y focalizan las acciones y planes empresariales con la meta establecida en el desarrollo sostenible de nuestra empresa y de la comunidad, así como en la definición de las políticas y compromisos asumidos.



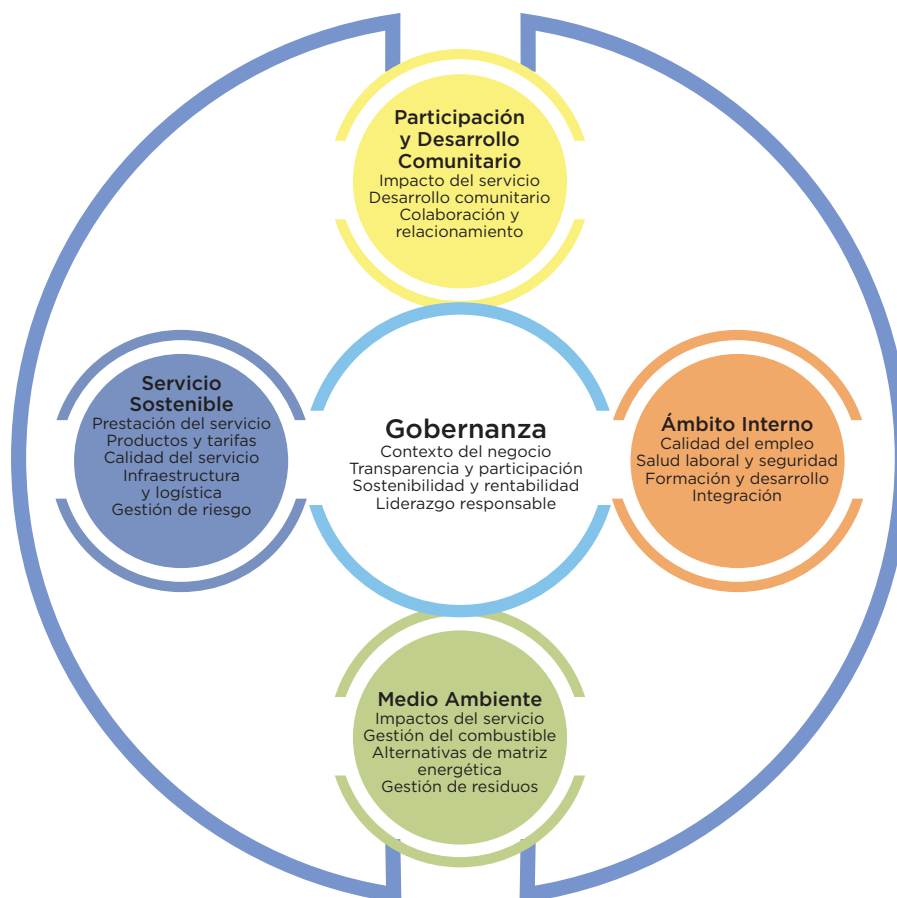
⁶IRSE -Indicadores Responsabilidad Social Empresaria- realizado por ACDE (Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa).

⁷DERES - es una organización empresarial sin fines de lucro que reúne a las principales empresas de Uruguay que buscan desarrollar la Responsabilidad Social Empresaria (RSE) y el Desarrollo Sostenible.

⁸ISO 26.000 es una guía internacional que nace para ayudar a organizaciones de todo tipo a ser más responsables socialmente.

⁹MDS -Monitor de Desarrollo Sostenible- cuenta con el respaldo académico de la Cátedra de Gerencia y Contabilidad para el Desarrollo Sostenible -Deloitte de la Universidad ORT Uruguay- tiene como objetivo medir periódicamente indicadores sobre el desempeño económico, social y medioambiental de las empresas socias de DERES y analizar su evolución en el tiempo.

¹⁰Pacto Global de Naciones Unidas, es un llamado a las empresas y organizaciones a que sus estrategias y operaciones estén alineadas con los 10 principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.



ESQUEMA BASADO EN LA NORMA UNIT - ISO 26.000



En el reporte se gráfica con esta simbología los Objetivos de Desarrollo Sostenible vinculados a las distintas prácticas descriptas, resaltando el o los ODS con que cada una se relaciona.

Grupos de interés



En los siguientes cuadros se muestra los temas materiales identificados por nuestros grupos de interés, en función de los canales utilizados y la periodicidad de la consulta/encuentro. Si bien se trata de un esquema horizontal, cuyo eje son los grupos de interés, el mismo se dividió en dos partes por

razones prácticas de visualización. La primera parte concentra los grupos con intereses fundamentalmente sociales y ambientales y la segunda, los que se vinculan principalmente con aspectos económicos y de gobernanza.

TEMAS DE INTERÉS	CANALES DE INFORMACIÓN Y DIÁLOGO / PERIODICIDAD			
	PUNTUAL	MENSUAL	ANUAL	PERMANENTE
	POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS			
	CÓDIGO DE CONDUCTA			
	TRIBUNAL DISCIPLINARIO			
	CONVENIOS COLECTIVOS			
	MESAS DE TRABAJO			
	REUNIONES			
	CURSOS - TALLERES - SEMINARIOS			
	COMUNICADOS - AVISOS			
MAIL - TELÉFONO - REDES - PUESTOS DE AUTOGESTIÓN				
CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE				
REDES - WEB - CANAL YOUTUBE				
DIÁLOGO CON FUERZAS VIVAS Y OSC				
ESTADO Y ENTES REGULADORES				
ESTUDIOS DE MERCADO				
DEFENSORÍA DEL VECINO				
PRENSA - AVISOS - AFICHES				
CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE				
REDES - WEB - CANAL YOUTUBE - PRENSA - AVISOS - AFICHES				
ALIANZAS CON OSC Y FUERZAS VIVAS				
ESTADO Y ENTES REGULADORES				
FOROS - COMISIONES Y MESAS DE TRABAJO				
DEFENSORÍA DEL VECINO				
POLÍTICAS SOCIALES Y DIÁLOGO SOCIAL				
MARCO REGULATORIO				
AUDITORÍAS				
GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO				
FOROS Y COMISIONES				
RECLAMOS				

GRUPOS DE INTERÉS	TRABAJADORES	CLIENTES	COMUNIDAD	MEDIO AMBIENTE
	CALIDAD DEL EMPLEO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	IMPACTO DEL SERVICIO	GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE
	SALUD Y SEGURIDAD	CALIDAD DEL SERVICIO	DESARROLLO COMUNITARIO	IMPACTO DEL CONSUMO
	FORMACIÓN Y DESARROLLO	TARIFAS Y PRODUCTOS	COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO	ALTERNATIVAS DE MATRIZ
	RELACIONAMIENTO	TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN	IMPACTOS DEL CONSUMO	GESTIÓN DE RESIDUOS
	SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD	CONTEXTO DEL NEGOCIO	GESTIÓN DE RESIDUOS	SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD
	TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN	IMPACTO DEL SERVICIO	TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN	ÓMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA
	ÓMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA	DESARROLLO COMUNITARIO	LIDERAZGO RESPONSABLE	CONTEXTO DEL NEGOCIO
	CONTEXTO DEL NEGOCIO	COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO	TARIFAS Y PRODUCTOS	LIDERAZGO RESPONSABLE
	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	IMPACTOS DEL CONSUMO		ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO
	CALIDAD DEL SERVICIO	ALTERNATIVAS DE MATRIZ		IMPACTO DEL SERVICIO
	IMPACTO DEL SERVICIO	GESTIÓN DE RESIDUOS		COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO
	COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO			FORMACIÓN Y DESARROLLO
	GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE			
	IMPACTOS DEL CONSUMO			
	TARIFAS Y PRODUCTOS			

CANALES DE INFORMACIÓN Y DIÁLOGO / PERIODICIDAD			
PUNTUAL	MENSUAL	ANUAL	PERMANENTE
	ALIANZAS ESTRATÉGICAS		
	CONVENIOS Y CONTRATOS		
	POLÍTICA DE COMPRAS		
	REUNIONES - MAIL - TELÉFONOS - REDES		
INFORMES			
AUDITORÍAS			
ASAMBLEAS			
ESTATUTOS Y ACTAS			
POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS			
COMISIONES Y MESAS DE TRABAJO			
INFORMES DE LA GESTIÓN			
AUDITORÍA INTERNAS Y EXTERNAS			
REVISTAS - COMUNICADOS - AVISOS			
REUNIONES - TELÉFONO - MAIL - REDES			
MARCO REGULATORIO			
PLANIFICACIÓN DEL TRANSPORTE URBANO Y PLAN TERRITORIAL			
COMISIONES Y MESAS DE TRABAJO			
REUNIONES - MAIL - TELÉFONO			
INFORMES Y AUDITORÍAS			
DIÁLOGO SOCIAL			
MARCO REGULATORIO			
ESTADO Y ENTES REGULADORES			
INFORMES Y AUDITORÍAS			
COMISIONES Y MESAS DE TRABAJO			
ASOCIACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES			
INTERCAMBIO DE BUENAS PRÁCTICAS			

GRUPOS DE INTERÉS	PROVEEDORES	ACCIONISTAS	ESTADO Y ENTES REGULADORES	OTRAS EMPRESAS DE TRANSPORTE
TEMAS DE INTERÉS	ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO	SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO
	ÓMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA	TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN	CALIDAD DEL SERVICIO	CALIDAD DEL SERVICIO
	CALIDAD DEL SERVICIO	CONTEXTO DEL NEGOCIO	ÓMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA	ÓMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA
	SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD	LIDERAZGO RESPONSABLE	TARIFAS Y PRODUCTOS	TARIFAS Y PRODUCTOS
	TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO	ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO
	CONTEXTO DEL NEGOCIO	CALIDAD DEL SERVICIO	SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD	SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD
	GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE	ÓMNIBUS, INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA	TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN	TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN
	IMPACTOS DEL CONSUMO	TARIFAS Y PRODUCTOS	CONTEXTO DEL NEGOCIO	CONTEXTO DEL NEGOCIO
	ALTERNATIVAS DE MATRIZ	ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO	LIDERAZGO RESPONSABLE	LIDERAZGO RESPONSABLE
	GESTIÓN DE RESIDUOS	CALIDAD DEL EMPLEO	CALIDAD DEL EMPLEO	CALIDAD DEL EMPLEO
	DESARROLLO COMUNITARIO	SALUD Y SEGURIDAD	SALUD Y SEGURIDAD	SALUD Y SEGURIDAD
	SALUD Y SEGURIDAD	FORMACIÓN Y DESARROLLO	FORMACIÓN Y DESARROLLO	GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE
		RELACIONAMIENTO	RELACIONAMIENTO	IMPACTOS DEL CONSUMO
		GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE	GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE	ALTERNATIVAS DE MATRIZ
		IMPACTOS DEL CONSUMO	IMPACTOS DEL CONSUMO	IMPACTO DEL SERVICIO
		ALTERNATIVAS DE MATRIZ	ALTERNATIVAS DE MATRIZ	
		GESTIÓN DE RESIDUOS	GESTIÓN DE RESIDUOS	
		IMPACTO DEL SERVICIO	IMPACTO DEL SERVICIO	
		DESARROLLO COMUNITARIO	DESARROLLO COMUNITARIO	
		COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO	COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO	

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

En esta edición seguimos tomando como base el análisis de materialidad realizado en 2015, con las variaciones establecidas en los diálogos mantenidos con los distintos grupos de interés.

Actualmente el análisis de aspectos materiales se encuentra en proceso de revisión, por lo que en la próxima edición del Reporte compartiremos esta materialidad.

Este proceso de análisis se realizó sobre la base de:

- la identificación de los temas relevantes en la estrategia empresarial y su interrelación con sus grupos de interés.
- consultas específicas a representantes de los grupos de interés sobre sus expectativas y su valoración en referencia a los temas relevantes identificados.
- estadísticas de atención al cliente y estudio del mercado.
- consideración de aspectos contemplados

en los Estándares GRI.

-consideración de aspectos contemplados en los ODS.

-observación de otros reportes.

Si bien los aspectos materiales se mantienen, las consecuencias de la crisis sanitaria y su impacto en la movilidad, así como la renovación de flota e incorporación de ómnibus eléctricos, el proyecto de cambio de tecnología de a bordo y la infraestructura que estas incorporaciones requerirán, determina un enfoque que prioriza la sostenibilidad del negocio y la movilidad segura de los/as clientes/as.

La prioridad fue determinada por el equipo de trabajo del reporte con la participación de personal de dirección de diversas áreas de la empresa, el grupo de autoevaluación y revisada por la Gerencia General.

La validación fue efectuada por la Alta Jerarquía de la empresa.



NUESTROS COMPROMISOS

Gobernanza

GRI 102-16, 103-2

Cumplimos nuestro objeto social actuando en un todo de acuerdo con la normativa nacional y departamental que resulta aplicable al transporte colectivo de pasajeros, promoviendo y desarrollando acciones en diversos ámbitos: accionistas, clientes, empleados, trabajadores/as, colaboradores, proveedores, competidores, comunidad, medioambiente, proveedores y el propio Estado, en cuanto corresponda.

Servicio Sostenible

Trabajamos permanentemente para satisfacer las necesidades de movilidad de una sociedad en constante desarrollo, coordinando y gestionando nuestro servicio para brindar las mejores opciones de transporte. Establecemos alianzas estratégicas estables en nuestra cadena de valor para asegurar un desempeño eficiente y sostenible para todos los involucrados.

Ámbito Interno

Procuramos el bienestar laboral y brindamos facilidades para mejorar la calidad de vida de todos los integrantes de la organización, lo que para nosotros es una prioridad.

Medio Ambiente

En Cutcsa somos conscientes del impacto ambiental que produce nuestra actividad, por eso, la incorporación de tecnología, la aplicación de métodos para maximizar el rendimiento de combustible, el tratamiento responsable de los residuos sólidos y efluentes, así como la búsqueda de sistemas para disminuir emanaciones contaminantes y el análisis de energías alternativas, es una constante.

Participación y Desarrollo Comunitario

A lo largo de nuestra trayectoria hemos brindado apoyo y colaboración a toda la sociedad. El contacto diario forjó un fuerte sentimiento de solidaridad, respeto y compromiso hacia los vecinos, que incorporamos en nuestra cultura organizacional y aplicamos en nuestras acciones y programas de sostenibilidad.

GOBERNANZA

Cumplimos nuestro objeto social actuando en un todo de acuerdo con la normativa nacional y departamental que resulta aplicable al transporte colectivo de pasajeros, promoviendo y desarrollando acciones en diversos ámbitos: accionistas, clientes/as, trabajadores/as, proveedores, competidores, comunidad, medioambiente, proveedores y el propio Estado, en cuanto corresponda.





Gobernanza

Contexto del negocio
Transparencia y participación
Sostenibilidad y rentabilidad
Liderazgo responsable

La dinámica de la actividad, así como la diversidad y complejidad de los aspectos que deben ser considerados para poner en funcionamiento el servicio, requiere que Cutcsa tenga un Gobierno Corporativo claramente definido, que brinde transparencia a la gestión, identifique los intereses de las sociedades de hecho¹¹ y garantice la participación de todos los accionistas, otorgando real representatividad al Directorio.

Se consideran en este capítulo la estructura organizacional, canales de diálogo y participación interna, política de sostenibilidad y modelo de negocio, presentados en el siguiente esquema:

- Contexto del negocio
- Transparencia y participación
- Sostenibilidad y rentabilidad
- Liderazgo responsable

¹¹ Ver explicación en pág. 37.



CONTEXTO DEL NEGOCIO

Hasta 1920 las principales formas de movilidad eran los modos activos -caminar y andar en bicicleta-. En Montevideo, además de éstos, para los trayectos más largos se contaba con los tranvías tirados por caballo, más tarde los tranvías eléctricos y posteriormente los primeros autobuses, fueron el medio de transporte público de personas.

Entre 1920 y 1950 aparecieron los autos, que debieron adaptarse a los otros modos de transporte. A partir de 1950 estos cobraron valor como distintivo de estatus social, libertad, comodidad, etc. y la ciudad empezó a planificarse en torno a los autos.

De esta forma las áreas urbanas comenzaron a tener cada vez más vehículos, generando más congestión, siniestralidad, contaminación, etc.; provocando también el movimiento de las personas desde las zonas céntricas de las ciudades y expandiendo las zonas urbanas, lo que generó la transformación paulatina de la movilidad de las personas.

En el año 2022 respecto al 2009 el parque automotor en Uruguay tuvo un porcentaje de variación de más del 100%, mientras que la población creció sólo un 1% más¹².

Según datos de Informe sobre el status quo de la Movilidad Urbana Sostenible en Uruguay¹³ en 2018 el 44,36% de los hogares disponían de automóvil o camioneta (48,83% en 2021) y el 28,95% disponían de ciclomotor.

Esta predominancia de los vehículos privados tiene consecuencias ambientales, por la emisión de contaminantes tóxicos y gases de efecto invernadero (GEI) de los motores que usan combustibles fósiles. La congestión urbana provoca además un desgaste mayor de la infraestructura y por ende, la necesidad de más inversiones para el mantenimiento de las calles.

Por otro lado, existen costos sociales vinculados a la congestión, como el aumento en los tiempos de traslado, con gran influencia en las actividades diarias (trabajo, estudio, compras del hogar, ocio, etc.), afectando más a aquellos que no tiene la posibilidad de acceder al transporte privado.

Respecto a la contaminación ambiental, el transporte es la principal actividad responsable del 58% de las emisiones de gases de efecto invernadero y también del aumento de las emisiones de CO_2 ¹⁴.

De acuerdo a estudios ambientales del país, la mayor incidencia del transporte sobre el medio ambiente es a nivel urbano.

Las condiciones en las que se encuentra el aire se denomina “calidad del aire” en relación con la concentración de algunos contaminantes. Estos llegan a la atmósfera a partir de emisiones que se dan en la superficie de la Tierra o se generan en procesos que ocurren en la propia atmósfera¹⁵.

Uruguay posee una ubicación singular, que

¹²Cálculo propio según datos de INE - Anuario Estadístico Nacional 2023. Volumen N° 100. Disponible online: <https://www.gub.uy/instituto-nacional-estadistica/comunicacion/publicaciones/anuario-estadistico-nacional-2023-volumen-n-100/anuario-estadistico>

¹³Grupo de Trabajo sobre P-MUS, MIEM, MVOTMA, MEF y MTOP - “Informe sobre el Status Quo de la Movilidad Urbana Sostenible en Uruguay”, 2020. Disponible en online: https://www.gub.uy/ministerio-ambiente/sites/ministerio-ambiente/files/2020-10/2020%20Status%20Quo%20Movilidad%20Urbana%20Uruguay%20Resumen_0.pdf

¹⁴Ministerio de Medio Ambiente (MA) y Sistema Nacional de Respuesta al cambio Climático (SNRCC) - “Uruguay. Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero 1990- 2020. Disponible online: <https://www.gub.uy/ministerio-ambiente/politicas-y-gestion/inventarios-nacionales-gases-efecto-invernadero-ingei>

¹⁵Ministerio de Ambiente - Informe del estado del ambiente 2020. Disponible online: https://www.ambiente.gub.uy/oan/documentos/DCA_Informe_del_Estado_del_Ambiente_2020.pdf

lo hacen único. Está totalmente dentro de la zona templada, al ser un país costero, y al tener una topografía comparativamente nivelada, ese clima templado es relativamente uniforme, de tipo moderado, lluvioso y húmedo¹⁶. Característica que influye en nuestra calidad del aire.

Montevideo tiene -en líneas generales- una buena calidad de aire. La predominancia de vientos, el suave relieve y la cercanía del Río de la Plata proveen una situación favorable para la dispersión natural de posibles contaminantes¹⁷.

Aun así, el exponencial crecimiento del parque automotor en las últimas décadas, genera congestión del tráfico -especialmente en lugares como el centro y la Ciudad Vieja- influyendo en la contaminación del aire.

En términos generales, se puede decir que los autos, camiones y ómnibus propulsados por combustibles fósiles son los principales responsables de la contaminación del aire. Esta es la quinta causa de muertes prematuras en todo el mundo, detrás de la presión arterial alta, el tabaquismo, la diabetes y la obesidad¹⁸.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), esta contaminación es el principal riesgo ambiental para la salud pública en las Américas. De acuerdo a la información que esta organización brinda, más de 150 millones de personas en América Latina y el Caribe viven en ciudades que superan los límites de contaminación atmosférica establecidos¹⁹.

De acuerdo a datos de la OMS, la disminución de los niveles de contaminación del aire trae aparejada la reducción de la carga de morbilidad que se deriva de accidentes cerebrovasculares, cánceres de pulmón y neuropatías crónicas y agudas, entre ellas el asma. “Cuanto más bajos sean los niveles de contaminación del aire, mejor será la salud cardiovascular y respiratoria de la población, tanto a largo como a corto plazo.”²⁰

Además, el cambio climático está provocando olas de calor más frecuentes e intensas y la subida del nivel del mar, sequías e incendios forestales que pueden devastar comunidades enteras.

La movilidad es parte esencial en la vida de todos y el transporte es lo que nos permite acceder a diversas actividades y participar activamente en la sociedad. Pero, la preferencia excesiva de vehículos que utilizan combustibles fósiles, con el exponencial crecimiento del parque automotor, es una de las principales causas del calentamiento global.

Cada año, entran a la circulación en las ciudades más automóviles, sin que se tenga información sobre su eficiencia. El crecimiento del parque vehicular ha reducido la velocidad promedio de los desplazamientos, generando un mayor consumo de combustible por kilómetro recorrido e incrementando los tiempos de traslado, aumentando también los embotellamientos.

En contrapartida, todos los modos de transporte colectivo tienen un impacto

¹⁶OAS – “Uruguay - Estudio Ambiental Nacional - Resumen Ejecutivo”. Disponible online:

<https://www.oas.org/dsd/publications/unit/oea12s/oea12s.pdf>

¹⁷Intendencia de Montevideo - “Calidad del aire”. Disponible online: <https://montevideo.gub.uy/calidad-del-aire>

¹⁸Green 4T “La tecnología y los retos del transporte público en 2023”, disponible online: <https://www.green4t.com/es/insights/la-tecnologia-y-los-retos-del-transporte-publico-en-2023/>

¹⁹Salud sin daño “Guías actualizadas de la OMS sobre la calidad del aire y sus implicancias para los países latinoamericanos”, disponible online: www.saludsindanio.org

²⁰IDEM 18

medioambiental positivo porque llevan más personas a un mismo destino, lo que significa que menos autos y motos se mueven por la ciudad y, por ende, más agilidad y menos emisiones contaminantes. Los vehículos privados consumen más energía y las emisiones, especialmente las de CO₂, son mayores, por lo que moverse en transporte público es menos dañino para la salud pública.

Además, el transporte público genera inclusión, promueve la igualdad social, en la medida que posibilita que todas las personas - independientemente de sus características socioeconómicas- puedan trasladarse según sus necesidades. Permite acceder, desde un punto de vista espacial, a puestos de trabajo, centros de educación, instalaciones sanitarias y a todo tipo de servicios. La movilidad y el transporte público colectivo son elementos claves para combatir los procesos de marginación.

Un automóvil con sólo una persona ocupa 50 veces más espacio que si esa persona viajara en el transporte público y es altamente contaminante²¹.

Todos los medios de transporte deben utilizar la energía de manera eficiente, la energía de un automóvil de más de 1.000 kg que transporta entre 1,2 y 1,4 personas no es eficiente en relación a un ómnibus que consume entre 3 y 5 veces menos por persona transportada, produciendo también menos gases de efecto invernadero.

Los impactos se calculan por usuario y no por vehículo, resulta tanto o más determinante que 15 usuarios escojan 1 bus en lugar

de 15 coches, que la tecnología del motor que empleen los respectivos vehículos.

La priorización del transporte colectivo, implica utilizar menos espacio de infraestructura -por ende con menores costos de mantenimiento-, dejando más espacio público en la ciudad, posibilitando la apropiación y el relacionamiento de los ciudadanos con los entornos que habitan.

El transporte colectivo es un factor de desarrollo de las ciudades y sociedades.

Más allá de estos impactos positivos, el transporte colectivo impacta negativamente el Medio Ambiente, por lo que todos los involucrados -gobiernos, organizaciones privadas, de la sociedad civil e internacionales- coinciden en la necesidad de descarbonizar el transporte, principalmente el público colectivo. En los últimos años se han tomado diferentes medidas para lograr el desarrollo de viajes más sostenibles (vinculados al cumplimiento de la Agenda 2030²²).

Por otro lado, las empresas de transporte del mundo aun están gestionando los efectos de la pandemia de COVID-19, los gobiernos debieron imponer cuarentenas y restricciones de los viajes y desplazamientos entre 2020 y 2022, con efectos significativos en dichas empresas.

Tal como lo señala el Presidente de Cutcsa - Juan A. Salgado-, la pérdida de mercado en el transporte colectivo ronda el 20%, tanto en nuestro país como en Latinoamérica, y no se va a recuperar en el corto o mediano plazo, porque está vinculada a los cambios que

²¹Todos los modos de transporte utilizan espacio para desplazarse y estacionar durante un tiempo, para calcular la eficiencia del uso se puede utilizar la fórmula espacio x tiempo (m² x hora).

²²ONU La Asamblea General de la ONU en 2015 adoptó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia. La misma tiene 17 objetivos con 169 metas -Objetivos de Desarrollo Sostenible-. Disponible online: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible>.

la pandemia generó en la vida de la gente. Muchos estudios y encuestas han evidenciado que los principales motivos para viajar son el trabajo y el estudio. “Cualquier cambio en eso influye tremendamente; el trabajo mixto presencial o el teletrabajo, por ejemplo, afectó mucho y en muchos casos vino para quedarse. En el estudio también hay clases presenciales y otras online; y eso evitó asimismo un montón de viajes²³”.

Durante la pandemia, muchas personas también optaron por la compra de vehículos individuales por miedo a contagiarse.

Todo esto llevó a que para las operadoras de transporte de nuestro país el nuevo 100% del mercado es el anterior 80%, por lo que resultó indispensable instrumentar ajustes económicos y diferentes medidas para fortalecer las empresas.

En este contexto de “recuperación” post pandemia surgió la guerra de Rusia y Ucrania, que trajo consigo una gran crisis energética mundial, que afectó la cadena de suministros, impactando también en el transporte (principalmente en Europa); llevando a dimensionar la importancia de diversificar las fuentes de energía considerando la sostenibilidad del planeta a la hora de seleccionarlas.

Por lo que las empresas de transporte deben gestionar -a la vez- la reducción del mercado post pandemia y los cambios del mundo en estos últimos años, a la vez que se responde a la crisis creada por el calentamiento global. Lo que también es un desafío para las autoridades.

Como ya se mencionó, el servicio de movili-

dad es una parte importante de la economía mundial y tiene un rol relevante al democratizar el acceso a oportunidades.

Un factor relevante a la hora de optar por viajar en transporte público es la eficiencia social: no todos pueden tener un automóvil, en determinados horarios -con menos demanda- quizás los usuarios contaminarían menos si viajaran en un taxi, por ejemplo, pero es necesario cubrir un servicio mínimo que para muchos es indispensable y es el único medio al que pueden acceder.

La movilidad es un derecho, en algunos casos el transporte público posibilita hacer uso de este derecho. No todos pueden trasladarse en modos privados como autos o motos (por costos, etc.) e incluso no todos pueden hacerlo con medios activos (caminar o andar en bicicleta) por la edad, situación de discapacidad, etc. es en estos casos que el transporte público tienen un rol relevante.

En este sentido, las desigualdades no afectan a todas las personas de la misma forma, estrato socioeconómico, género, edad, pertenencia étnico-racial, situación de discapacidad, condición migratoria, identidad de género, etc. son factores que las influyen y retroalimentan -pudiendo generar discriminación interseccional-.

Múltiples estudios indican que la movilidad de las mujeres es diferente a la de los hombres, en Montevideo la encuesta realizada por PNUD²⁴ y la Intendencia de Montevideo indicó que las mujeres realizan 60% de los viajes para tareas del hogar (incluidas las de cuidado); en bus realizan el 69% de esos viajes y en modos activos el 70%²⁵.

²³Revista Somos Uruguay “En el 2023 vamos a tener una crisis importante en el sistema de transporte”, nota a Juan A. Salgado Presidente de Cutcsa. Disponible en Internet: <https://somosuruguay.com.uy/noticias-empresariales/item/1437-en-el-2023-vamos-a-tener-una-crisis-importante-en-el-sistema-de-transporte.html>

²⁴PNUD Agencia de Desarrollo de ONU, trabaja en unos 170 países y territorios, ayudando a erradicar la pobreza, reducir las desigualdades y la exclusión y desarrollar la resiliencia para que los países puedan progresar.

²⁵Políticas de tiempo, movilidad y transporte público: rasgos básicos, equidad social y de género. PNUD, IM con el apoyo de OPP, 2012.

Experiencias de inseguridad en el transporte público, como situaciones de acoso, robos o agresiones, pueden condicionar la elección del medio que las mujeres utilizan para viajar. Por ello se está incluyendo el enfoque de género a la hora de planificar.

Por otra parte, en relación a la seguridad vial, viajar en ómnibus es más seguro. En los datos ofrecidos por UNASEV²⁶ -Uruguay en 2022 en las categorías de vehículos, no aparece la información de los fallecidos en siniestros de tránsito de los ómnibus, podemos asumir que se incluyen en el 0,5% de la categoría “otros”, seguido de camiones 1,4%, bicicletas 3,5%, peatones 13,5%, autos y camionetas 33,4%, y motos 47,8%-. Por lo que es evidente la conclusión que viajar en bus es más seguro. En este sentido, la seguridad en general es un factor que tanto las empresas como las autoridades tienen en cuenta.

Toda esta información fue la que nutrió a nuestra empresa y la impulsó a invertir en la compra de un ómnibus eléctrico ByD con el que se realizaron pruebas en condiciones reales de funcionamiento. Estas pruebas se compartieron con las autoridades municipales y nacionales, (nutriendo también al proyecto Movés)²⁷.

En este sentido, en los últimos años se ha impulsado la incorporación de vehículos eléctricos en nuestro país, y nuestra empresa se comprometió al cambio paulatino de los ómnibus que deben renovarse por eléctricos, estos disminuyen los niveles de concentración de contaminantes atmosféricos,

por eso es fundamental que el transporte público se provea con estos ómnibus, especialmente en las áreas céntricas de la ciudad, porque son las que tienen mayores concentraciones de contaminantes, como vimos anteriormente.

El uso de energía eléctrica es especialmente relevante en la medida que nuestro país ha tenido una importante transformación energética, pasando de tener una alta dependencia en la importación de combustibles fósiles, a liderar la integración de energías renovables -entre 95-98% de su energía se obtiene de fuentes renovables diversificadas: energía eólica, solar, hidroeléctrica y de biomasa-.

De acuerdo al análisis que se realizó desde el Proyecto Movés¹¹, desde junio de 2020 a julio de 2022 con los 32 ómnibus eléctricos incorporados se recorrieron más de 3:603.563 kilómetros, se evitó el consumo de más de 1:473.000 litros de combustible y la emisión de 3.888 toneladas de CO₂ y de 585,6 kilogramos de PM10²⁸. También evitando considerablemente el ruido, las diferencias en los NPS (niveles de presión sonora) para los buses eléctricos y convencionales son significativas -tanto cuando los vehículos están detenidos, como acelerando y circulando a bajas velocidades (<30 km/h)- tanto dentro como fuera de las unidades²⁹.

Resulta preciso mencionar el impacto de las expendedoras de boletos introducidas en 2008, que han sumado diferentes prestaciones, entre las que se destaca la posibilidad de monitorear los ómnibus. Los GPS ade-

²⁶UNASEV - Tercer Informe de Gestión y Estadística de Seguridad Vial, 2022. Disponible online: <https://www.gub.uy/unidad-nacional-seguridad-vial/datos-y-estadisticas/estadisticas/2022-tercer-informe-anual-gestion-estadistica-seguridad-vial>

²⁷El Proyecto Movés “Hacia un sistema de movilidad urbana eficiente y sostenible en Uruguay” fue ejecutado entre 2018 y 2022. Disponible online: <https://moves.gub.uy/>

²⁸Movés - “Proyecto MOVES: Hacia la Movilidad Eficiente y Sostenible en Uruguay”. Disponible online: <https://moves.gub.uy/download/proyecto-moves-hacia-la-movilidad-eficiente-y-sostenible-en-uruguay/>

²⁹CSI Ingenieros “Estudio comparativo de nivel de ruido generado por el transporte público convencional y eléctrico”, proyecto Movés, MIEM, MA, MVOT, AUCI, GEF -PNUD.

más de permitir el control del servicio (interno y de las autoridades), propició el desarrollo de aplicaciones para optimizar los tiempos de viaje de los usuarios, arribo de las unidades (minimizando los tiempos de espera), etc.; ofreciendo desplazamientos más ágiles, accesibles y seguros -aumentando la calidad del servicio-.

Por otra parte, tanto los buses eléctricos como los Euro 5 -incorporados últimamente a la flota de Cutcsa- tienen piso bajo, wifi, puertos USB, y aire acondicionado, cobrando relevancia la integración de la tecnología en el transporte, tanto en los sistemas -STM³⁰ en Montevideo- como en las unidades.

Todo ello impacta en la calidad del servicio y también en la seguridad, en la medida que, aunque las personas no tengan datos en su celular, pueden utilizar la red del ómnibus para acceder a las aplicaciones (saber cuándo viene el ómnibus, para elegir donde bajarse para hacer el segundo tramo), lo que se relaciona directamente con la seguridad.

Respecto a la incorporación de la tecnología, es importante considerar las necesida-

des de poblaciones específicas, por ejemplo las mujeres, ya que en encuestas realizadas en América Latina muchas de las usuarias del transporte público destacaron que esta puede impulsar una mayor seguridad al implementar a través de aplicaciones de movilidad: horarios en tiempo real por parada, para tener menor tiempo de espera; noticias y alertas sobre el estado de los servicios (desvíos por ejemplo); alternativas de ruta segura para descender o llegar a las paradas; etc.

Las nuevas tecnologías de vehículos y los combustibles alternativos son cruciales para descarbonizar el transporte. Acelerar la transición hacia vehículos y combustibles más limpios requiere un apoyo específico de políticas con objetivos y medidas de apoyo claras y ambiciosas.

El transporte público contribuye a reducir el número de vehículos en las calles, la congestión y la contaminación del aire, aumentando la seguridad vial. Es una alternativa asequible para la movilidad urbana.

³⁰STM- Sistema de Transporte Metropolitano- supone la integración de todo el transporte público en un sistema.

TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN



Desempeñamos nuestra actividad en base a la integridad, brindando información en forma precisa y transparente, tanto para nuestros grupos de interés internos como para los externos.

Más allá de las exigencias legales propias de las sociedades anónimas, los Estatutos de Cutcsa disponen en sus 96 artículos, el régimen de explotación y administración de la sociedad, los requisitos, derechos y deberes de los Accionistas, del Presidente, Directores, Fiscales, Síndico, Gerente General, etc., y el procedimiento para la elección de autoridades. De esta forma se explicita la cadena de responsabilidad en la gestión y cumplimiento de los lineamientos del Plan Estratégico de Sostenibilidad.

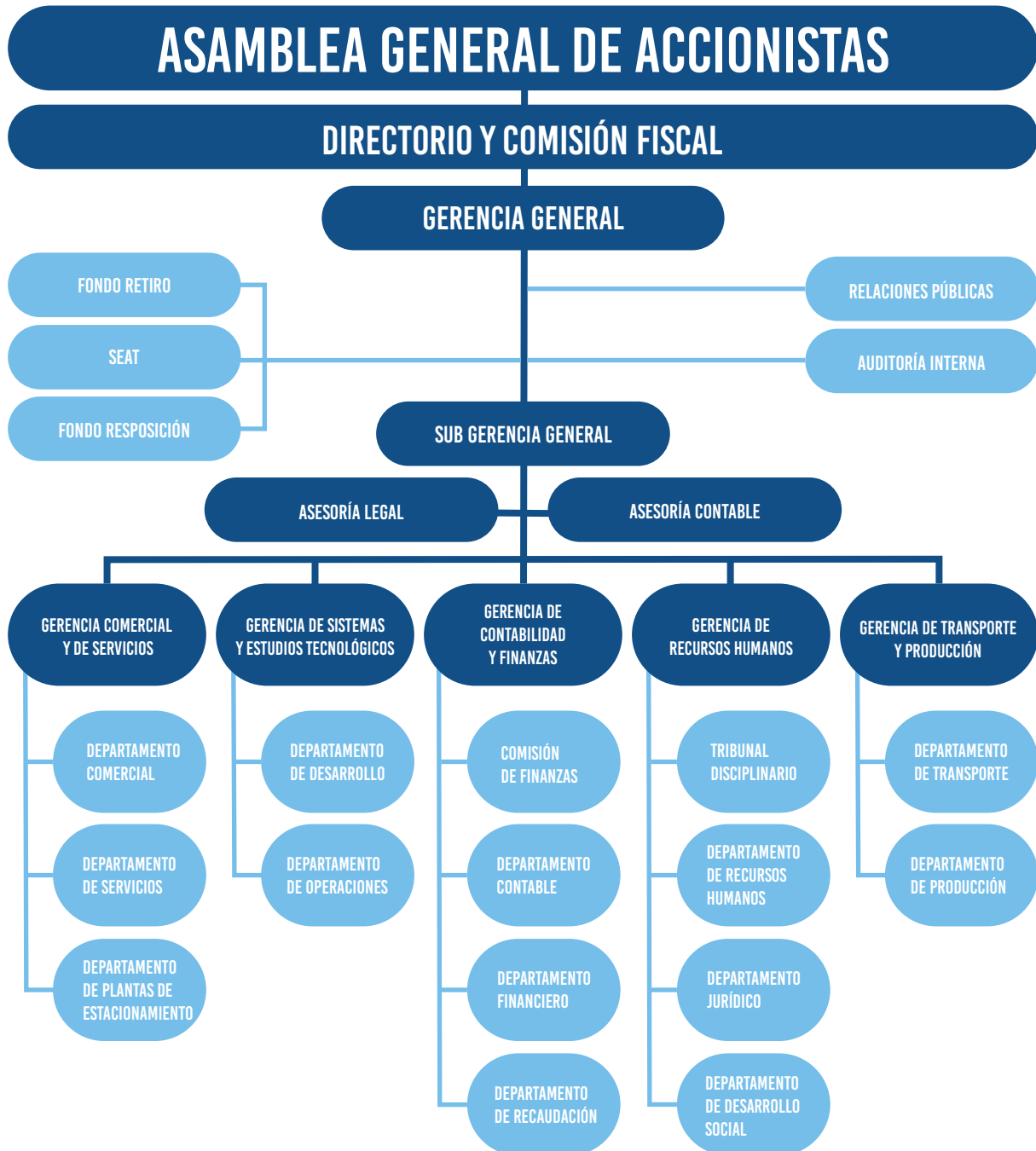


Gobierno corporativo

Se promueve una participación proactiva, articulada en las funciones y responsabilidades de las distintas jerarquías.

Esta forma de participación directa, complementa la transparencia que se genera con múltiples canales y acciones de comunicación, tanto periódicas como puntuales.

Organigrama



El proceso de toma de decisiones está íntimamente ligado con la relación establecida en el Estatuto y las Asambleas de Accionistas, siendo el Directorio el encargado de hacer cumplir las normas, con el apoyo de la estructura administrativa.

Funciones y responsabilidades



Asamblea General
de Accionistas

Es el órgano de mayor jerarquía y representa a la totalidad de los/as accionistas. Evaluar la gestión del Directorio con la consideración de la memoria y balance anual, previamente remitido (en forma digital o impresa) a cada accionista. Proclamar los/as candidatos/as designados/as en los actos electorarios para los órganos de dirección societaria. Todas sus acciones son monitoreadas por la Auditoría Interna, Comisión Fiscal y Comisión Electoral, utilizando el procedimiento auditado por la auditoría externa de PwC.



Estatutos Sociales

Más allá de las exigencias legales propias de las sociedades anónimas, en los 96 Artículos de los Estatutos se detalla: el régimen de explotación, administración de la sociedad, los requisitos, derechos y deberes de los/as accionistas, del Presidente, Directores, Fiscales, Síndico, Gerente General, etc, el procedimiento para elección de Autoridades, y otros temas referentes al funcionamiento corporativo.



Directorio

Cumplir y hacer cumplir los Estatutos Sociales. Gestionar la administración de la S.A., observando la Misión, Visión y Valores Corporativos. Considerar el análisis de riesgo y oportunidades para delinear las pautas del Plan Estratégico a fin de proteger la sostenibilidad del negocio. Ejercer el contralor del patrimonio y los actos de la Sociedad, salvaguardando los intereses de los/as asociados/as, tomando las decisiones necesarias para llevarlo a cabo. Todos/as los/as integrantes tienen rol ejecutivo que principalmente desempeñan en tres Comisiones: Asuntos Administrativos, Área de Transporte y Producción, Área Comercial y de Servicios.



Comisión Fiscal

Fiscalizar las acciones abordadas por el Directorio en la más amplia gama de su gestión. Sus integrantes son elegidos/as y proclamados/as en igual forma que los/as integrantes del Directorio, por períodos de tres años.



Comisión
Administrativa

Adoptar las medidas pertinentes para optimizar la administración de los recursos humanos, materiales y financieros de la organización. Evaluar el desempeño económico, social y medioambiental. Realizar las gestiones necesarias para cumplir con los objetivos planificados. Afianzar el vínculo de Cutcsa con la Sociedad.



Comisión Área de
Transporte y
Producción

Definir y ajustar las redes de servicios para que se adapten a la demanda de clientes y las disposiciones de los entes reguladores, gestionando en forma eficiente los recursos humanos y materiales necesarios, fiscalizando su correcta ejecución.



Comisión Área
Comercial y
de Servicios

Brindar a los/as accionistas infraestructura de apoyo y una oferta de servicios, contribuyendo al control y reducción de costos por mantenimiento de flota, otorgando cada vez más beneficios genéricos obtenidos de las alianzas estratégicas con nuestros proveedores.



Síndico

Designado por la Asamblea General, constituye, conjuntamente con la Comisión Fiscal, la jerarquía de control interno, de acuerdo a lo previsto en la Ley N° 16.060 y los Estatutos Sociales. Desde setiembre/1999 cumple esta función el Cr. Jorge Guerisoli.



Gerente General

Ejecutar las acciones que lleven al cumplimiento de los objetivos trazados por el Directorio, pauta los lineamientos para la gestión administrativa y racionalización de los recursos. Confecciona el Plan Estratégico, Presupuesto Económico Financiero y Plan de Inversiones, acorde a los objetivos de sostenibilidad aprobados. Coordina la ejecución con las Gerencias de Área.



Sub Gerente General

Colaborar con la Gerencia General en la ejecución del Plan Estratégico delineado, participando activamente en la coordinación de la gestión.



Equipo Gerencial

Cada gerente es el encargado de la planificación, organización, ejecución y control de las actividades de su área. Cutcsa está organizada en cinco Gerencias de Área: Recursos Humanos, Transporte y Producción, Contabilidad y Finanzas, Sistemas y Estudios Tecnológicos, y Comercial y de Servicios, a cargo de Carlos Miglino, Pablo Corral, Cr. Rodrigo Vázquez, Manuel Ares y Javier Cures (respectivamente). Las Gerencias tienen un sistema de consulta permanente.



Asesorías

Servir de apoyo consultivo a las decisiones que se adoptan y realizar un seguimiento de todos los cambios normativos y sus posibles impactos en la empresa. La Asesoría Legal está a cargo de la Dra. Andrea Arbiza y el Dr. Pablo González. La Asesoría Contable está a cargo de la Cra. Rosana Sánchez.



Auditoría Interna

Desarrolla prácticas de control para salvaguardar los activos de la sociedad. Analizar e informar las desviaciones que se producen en los procesos. Atender las consultas, reclamaciones o diferendos por entre socios/as o con la sociedad anónima, verificando que se cumplan con las disposiciones vigentes.



Comisiones Específicas

Se generan múltiples grupos que atienden diferentes aspectos de la gestión, son de corte transversal y están integrados por representantes de los/as accionistas, del Directorio, del Equipo Gerencial, mandos medios, sindicato, especialistas, entre otros. En algunos casos son comisiones permanentes con integración fija o renovable, y en otros, una vez cumplidos los objetivos se dan por finalizadas.



Auditoría Externa

Ejercen el contralor y emite dictámenes sobre la auditoría de los estados contables al cierre del ejercicio, y audita la operativa mensual sobre la venta de boletos y declaración jurada de los boletos urbanos y suburbanos vendidos. En el caso del combustible se utiliza un sistema de control y monitoreo on line en tiempo real.

Directorio y Comisión Fiscal



La elección de Directores y Fiscales se realiza a través de voto secreto, voluntario, personal, y a padrón abierto, siendo elegibles todos/as los/as accionistas con más de cinco años ininterrumpidos de propiedad. Una vez proclamados por la Asamblea General, permanecen en el cargo de Directores seis años con posibilidad de reelección. Cada tres años, el Directorio es renovado parcialmente, a efectos de dar continuidad a la estrategia empresarial.

Todos los/as Directores/as son accionistas, además de sus capacitaciones previas, desarrollaron competencias específicas sobre la gestión de nuestro negocio.

El Directorio en función durante el período del reporte fue elegido en los Actos Eleccionarios de mayo de 2018 y 2021.



Presidente: Juan Antonio Salgado
Vicepresidente: José Del Río
Secretario: Alejandro Veiras
Tesorero: Salvador Zito

Vocales:
 Jorge Fernández
 Fernando Caballero
 Juan Pablo Salgado

Comisión Fiscal:
 Carmen Couselo
 Pascual Prado
 José Rivera

³¹En diciembre de 2023 se realizó una Asamblea Extraordinaria que determinó que la elección de Directorio a realizarse en mayo de 2024 fuera pospuesta para el 2027 y la de 2027 para 2030, de esta manera se dará continuidad a la planificación estratégica y los nuevos Directores/as y Fiscales asumirán después que los cambios relacionados con la movilidad eléctrica y la renovación de tecnología de a bordo ya estén encaminados.



Reconocimiento
Mejores prácticas
2014



Prácticas y políticas de transparencia



Como se indica en nuestro compromiso de Gobernanza: “Cumplimos nuestro objetivo social actuando en un todo de acuerdo con la normativa nacional y departamental aplicable al transporte colectivo de pasajeros”.

Las liquidaciones de ingresos y beneficios salariales de los trabajadores dependientes y de los haberes mensuales, partidas especiales y cuentas corrientes de los coches que corresponden a los propietarios, así como cualquier otro sistema de liquidación o de información, se realizan de acuerdo con las normas establecidas, sin ajustes que beneficien o perjudiquen a nadie en particular ni a ningún grupo en general.

Cutcsa tiene una amplia reglamentación interna que regula la gestión integral de la Sociedad Anónima que administra las 1.141 unidades sociedades de hecho que conforman la empresa. Esto exige transparencia en los procesos y oportunidad en las comunicaciones, alguno de los cuales destacamos a continuación.

Información periódica de la gestión

Cutcsa distribuye mensualmente los resultados del desarrollo de la actividad de los 1.141 ómnibus. Brinda a los 3.338 accionistas información minuciosa, transparente, precisa y de fácil comprensión, sobre todos los indicadores del desempeño de su ómnibus. Esto les permite un monitoreo permanente de la evolución de su unidad de negocio y la toma de decisiones oportunas, a todos los

propietarios en igualdad de condiciones.

En la denominada “Cuenta Corriente” se incluye: costos por insumo y mantenimiento (consumo gasoil, repuestos, reparaciones, salarios, fondos de aportación, seguros, cargas sociales, horas perdidas, etc.) y los rendimientos de la actividad (horas trabajadas, boletos vendidos, compensación por mayores costos, bonificaciones, publicidad, pagos efectuados, etc.). Los valores se presentan en cuadros conteniendo estadísticas con el último semestre móvil y varios de ellos se grafican.

Desde 2013, se incentiva el cobro a través del sistema bancario, lo que implica una reducción de riesgos y costos asociados a la seguridad, favoreciendo la aplicación de la inclusión financiera. A su vez, la información se remite a la gran mayoría de los accionistas en forma digital, reduciendo los costos económicos y medioambientales por el uso de papel.

Controles en asuntos económicos- financieros

Como se indica en el cuadro de Funciones/Responsabilidades, la estructura interna tiene definidas responsabilidades específicas de control como: Comisión Fiscal, Auditoría Interna, Comisiones de Vigilancia, Dirección Técnica, entre otras; que complementan y supervisan todos los procesos desarrollados.

La política de compras regula las operaciones comerciales y el control que se ejerce sobre las mismas, permitiendo la equidad y transparencia ante los proveedores. Establece las pautas básicas de relacionamiento con los proveedores, de manera de garantizar a los clientes la disponibilidad de los productos y servicios, lo que es posible a través de la selección de proveedores que cumplen con las exigencias técnicas y económicas que la empresa establece y los requisitos normativos pertinentes (laborales, medioambientales, etc.)

En el caso del gasoil, la información que se

genera en el momento de la carga, es la que se comunica a propietarios, entes reguladores y Ancap, quien además recibe la información en tiempo real. Todo lo cual le otorga transparencia al sistema del Fideicomiso del Boleto.

Todos los años PwC Uruguay audita los estados consolidados de situación financiera y de resultados integrales. La presentación de los estados financieros se adecúa a las normas contables del país y a las instrucciones de la Intendencia de Montevideo.

La Auditoría externa por decimoquinto año consecutivo, en más de treinta años de auditoría de los Estados Financieros, emitió su informe sin observaciones ni

salvedades. Lográndose cumplir con todos los requisitos que la técnica y las normas contables vigentes exigen.



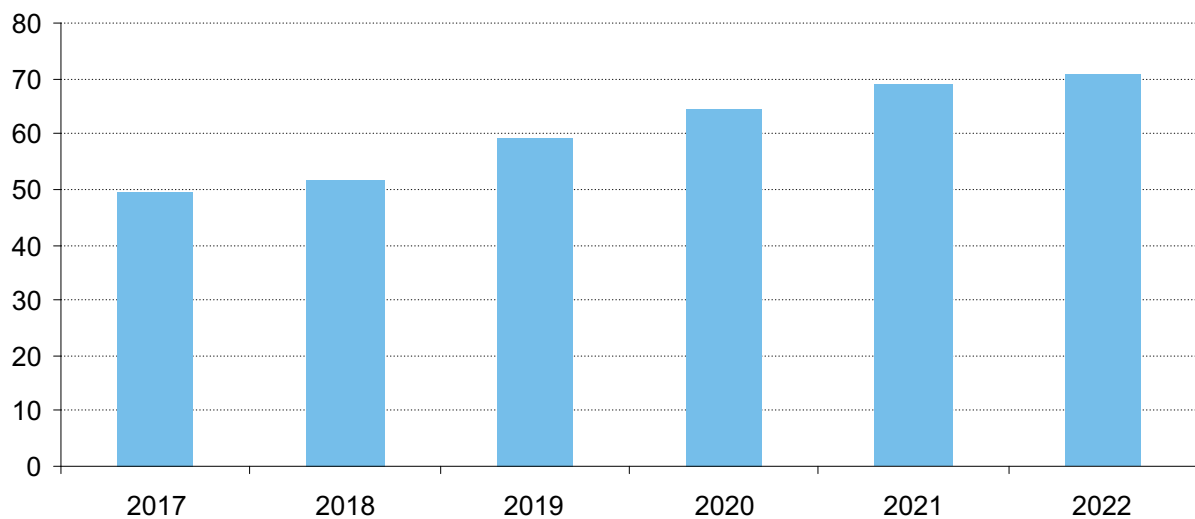
Monitor de Desarrollo Sostenible -MDS-



Es una herramienta de medición que tiene como objetivo medir periódicamente indicadores sobre el desempeño económico/gobernanza, social y medioambiental de las empresas socias de DERES y analizar su evolución en el tiempo. Cuenta con el respaldo académico de la Cátedra de Gerencia y Contabilidad para el Desarrollo Sostenible -Deloitte de la Universidad ORT Uruguay-.

El MDS está compuesto por 17 indicadores que se relacionan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS). Se construyó en el 2018, gracias a la participación de 27 empresas de diversos sectores de actividad de la red de DERES que aportaron la información financiera y no financiera (siendo esta organización la que garantiza la confidencialidad de la información brindada)³².

Evolución MDS



³²Monitor de Desarrollo Sostenible, ver más información en: <https://facs.ort.edu.uy/catedra-sostenibilidad/monitor-de-desarrollo-sostenible>.

Sistemas de participación



Las manifestaciones más directas de la voluntad de los accionistas son las Asambleas Generales y los Actos Eleccionarios.

En las Asambleas Ordinarias se evalúa la gestión con la consideración del Balance y Memoria Anual, que fueron previamente remitidos a cada uno de los accionistas; pudiendo además haber Asambleas Extraordinarias para definir temas puntuales.

En diciembre de 2023, se realizó una convocatoria especial ya que la empresa inició importantes proyectos relacionados con la sustitución de ómnibus tradicionales por eléctricos, con la adecuación de las plantas para los centros de carga de estos vehículos, con el recambio de la tecnología de a bordo y con la creación de un edificio con capacidad tecnológica de avanzada, acorde a los requerimientos que estas incorporaciones

demandarán. Todo lo que requirió un aggiornamento de artículos del Estatuto Social. En este sentido, de forma excepcional y transitoria, también se propuso postergar las elecciones de los integrantes del Directorio y Comisión Fiscal, con el objetivo de avanzar en las etapas ya iniciadas de los mencionados proyectos y en la responsabilidad asumida. Considerándose además la extensión de la vigencia de la sociedad hasta el año 2137.

Dicha propuesta fue apoyada por el 65% de los/as accionistas habilitados para votar (99,8% de los asistentes).

Por otra parte, se aprobó también la constitución de la nueva subsidiaria Tecnología Aplicada al Transporte SA -TATSA- que llevará adelante todas las iniciativas vinculadas a los avances tecnológicos relacionados con el transporte.



Como se indica en el Cuadro de Comunicación con los Grupos de Interés, y en las Funciones/Responsabilidades, están dispuestos múltiples canales para la participación.

Además de los anteriores, las Mesas y Comisiones de Trabajo, así como reuniones periódicas y puntuales, son importantes herramientas para la interacción y consideración de diferentes aspectos de la gestión que favorecen la participación tanto de accionistas como de otros integrantes de la organización.

A fines del 2023 se renovó la conformación del equipo de Autoevaluación con el fin de considerar otros puntos de vista en la valoración de indicadores de desempeño sobre varios aspectos de Responsabilidad Social, y a la vez, difundir y profundizar estos conceptos en el ámbito interno. El mismo, además, es el que tiene a cargo la redefinición de temas materiales.

Cantidad de reuniones

	2022	2023
Directorio	44	42
Comisión de Asuntos Administrativos	44	42
Comisión de Transporte y Producción	44	42
Comisión de Área Comercial y de Servicios	31	32
Dirección Técnica	12	12
Tribunal Disciplinario	100	100
Fondo de Retiro	12	12
Fondo de Reposición y Amortización	1	1
Mesa de Trabajo de Calidad del Servicio y Tecnología	10	11
Mesa de Trabajo de Transporte	9	11
Mesa de Trabajo de Planta Industrial	8	11

SOSTENIBILIDAD Y RENTABILIDAD



La política de sostenibilidad de Cutcsa es lograr negocios rentables para cada propietario a través del profesionalismo y la competitividad, basados en la eficiencia y transparencia de la sociedad anónima y la atención a las legítimas expectativas de los clientes, gestionando acciones que impulsen el desarrollo integral de las personas y el cuidado de los recursos naturales.

Modelo del negocio

Nuestra empresa nuclea 1.141 ómnibus, concebidos como unidades de negocio o sociedades de hecho. Cada ómnibus cuenta con ocho acciones de la Sociedad Anónima (permisaria de las líneas de servicio) que son nominativas e indivisibles de la propiedad de los vehículos.

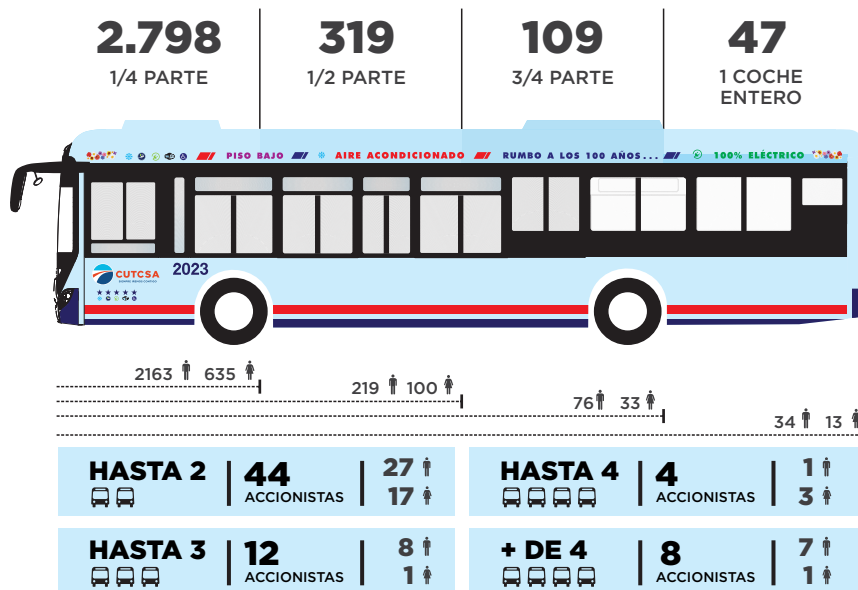
La gran mayoría de los 3.338 accionistas son pequeños/as empresarios/as que poseen una “cuarta”, es decir una cuarta parte de una unidad de negocio (ómnibus) y que representa la titularidad de dos acciones

por cada cuarta parte. Si bien la sumatoria de las cuotas partes que posean los/as propietarios/as se pueden resumir en cantidad de ómnibus, la reglamentación de nuestra empresa no habilita a que ninguno/a tenga la totalidad de un mismo coche. En los Estatutos se limita la proporción que una misma persona puede poseer en la Empresa, a un porcentaje máximo del 2% del paquete accionario.

Estas disposiciones tienen el propósito de asegurar el invariable equilibrio de los intereses particulares y corporativos.

Con este modelo de negocio se logra además: democracia inherente de la sociedad anónima, ductilidad de la estructura para adaptarse a las distintas realidades, equiparación de condiciones entre socios/as (minoritarios/as, etc.), estructura de apoyo y sistema de caja común, y distribución de ingresos y servicios claramente definida y conocida.

PARTICIPACIÓN ACCIONARIA



Datos al 31 de diciembre de 2023

TOTAL DE ACCIONISTAS: 3.338

Marco regulatorio

Cutcsa es permisaria de servicios de transporte público de pasajeros, dentro de Montevideo y su área metropolitana. El transporte de pasajeros por ómnibus está calificado como servicio público según el artículo 28 del Decreto Ley N° 10.382 del 13 de febrero de 1943.

La actividad urbana está regulada principalmente por las disposiciones de la Intendencia de Montevideo y en las líneas de carácter suburbano, la Intendencia de Canelones y el

Ministerio de Transporte y Obras Públicas es el ente regulador.

La empresa mantiene un diálogo permanente con nuestros agentes reguladores estatales y departamentales a efectos de gestionar la actividad de la forma más conveniente para todos los involucrados, impulsando y cooperando con diversas iniciativas que promuevan el desarrollo del sector y de la sociedad.



Mejores prácticas 2016
Reconocimiento al impacto
positivo de las prácticas de RSE.
Adicional “Práctica de RSE que
mejora la competitividad”



Incentivo por el cumplimiento de metas - 13ª Cuenta Corriente



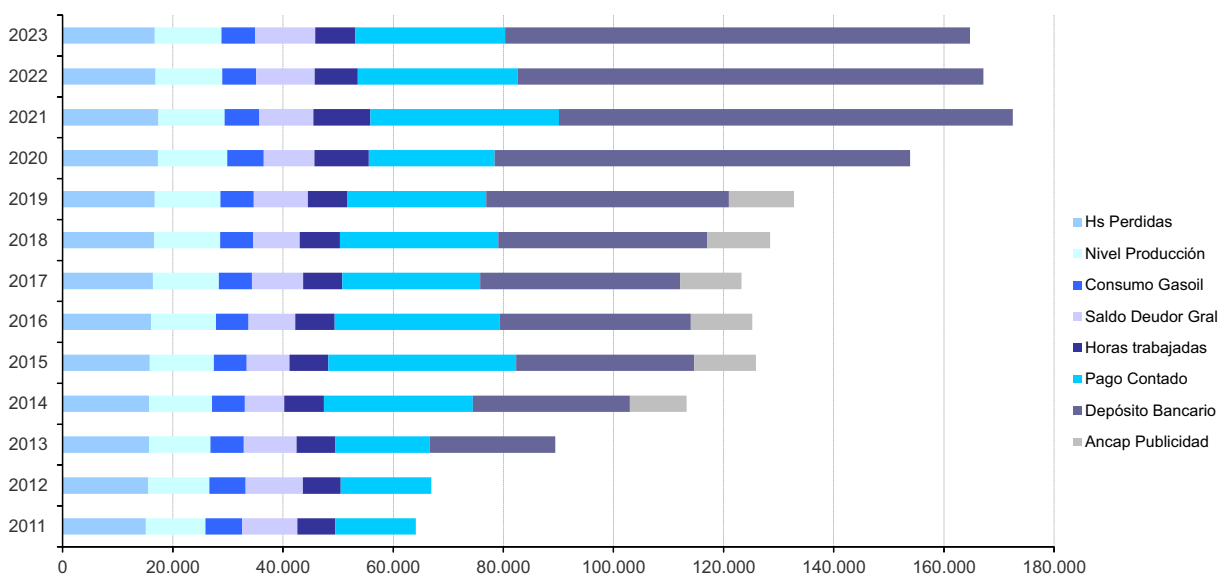
En Cutcsa, las utilidades se distribuyen a los accionistas en forma mensual, y el “incentivo por cumplimiento de metas” es una liquidación extra de cuenta corriente, que se brinda desde 2011. Se otorga un beneficio económico anual, en base a franjas de puntos de acuerdo al cumplimiento o no, de resultados mensuales óptimos en algunos de los indicadores de producción, directamente vinculados a la sostenibilidad y competitividad.

El foco está en reducir costos, optimizar el uso de combustible y atender la movilidad de la sociedad, es decir procurar el triple

balance: económico, ambiental y social, de acuerdo a lo expresado en nuestra Misión, Visión, Valores y Compromisos Corporativos y vinculado directamente a la materialidad.

Cabe destacar que este programa de gestión, fue promovido en una de las mesas permanentes de trabajo y participación de propietarios: Mesa de Calidad del Servicio y Tecnología, que delineó las bases de exigencias y puntuación, así como la identificación de los recursos genuinos que se destinan a financiar este incentivo para mejorar la gestión.

Total de puntos de incentivo por cumplimiento de metas



Incentivo por cumplimiento de metas 2023			
OBJETIVOS GENÉRICOS	Lograr la sostenibilidad del negocio, a través del equilibrio entre la rentabilidad de cada accionista, la eficiencia y transparencia de la sociedad anónima.	Facilita la alineación de los intereses individuales y objetivos generales. Potencia la sostenibilidad del negocio.	
	Recompensar el esfuerzo en el cumplimiento del servicio, las expectativas de los clientes y el respeto a las disposiciones de los entes reguladores.	Aumenta el conocimiento de los propietarios sobre la forma de gestión de la organización.	
	Empoderar a los accionistas en su rol, potenciando la participación proactiva en la gestión.	Fomenta espíritu emprendedor y empresarial.	
INDICADOR	OBJETO ESPECÍFICO	RESULTADO	
Horas trabajadas	Potenciar el cumplimiento del servicio.	+	50,79% puntos obtenidos por cumplir todos los servicios asignados.
Horas perdidas	Potenciar el cumplimiento del servicio, evitando cortes del servicio por roturas y otros.	+	10,90% puntos obtenidos por no interrumpir el servicio por causas justificadas o no.
Nivel producción	Potenciar el cumplimiento del servicio.	+	11,66% puntos obtenidos por productividad ponderada (mercado/sublínea/servicio).
Consumo Gasoil	Optimizar el uso de recursos - cuidado del medio ambiente.	-	8,28% puntos por optimizar el consumo de gasoil. Los estándares de puntuación fueron elevados varias veces, al incorporar prácticas que hacen más eficiente el consumo.
Saldo Deudor General	Fortalecer la economía de cada propietario evitando el endeudamiento.	-	8,61% puntos obtenidos por mantener la unidad de negocio sin saldo negativo. (se toma 2014/2017 por cambio de variable comparativa)
Pago Contado	Fortalecer la economía de cada propietario evitando los costos por financiamiento.	+	85,74% puntos obtenidos por pago contado de mantenimiento, reparaciones y repuestos. (con fluctuaciones por Plan de Saneamiento Interno)
Depósito Bancario	Reducir riesgos y costos asociados a la seguridad y favorecer la implementación de la inclusión financiera.	+	270,98% puntos obtenidos por realizar cobro de utilidades a través de instituciones bancarias. (el indicador inicia en 2013)

Solidaridad corporativa



Nuestra empresa se forjó por la unión de cientos de pequeños propietarios, cuyos ómnibus se gestionaban con el esfuerzo de todos los componentes de la familia, ese sentimiento de pertenencia y compromiso se transmitió de generación en generación hasta el presente.

Éste redunda en una solidaridad corporativa intra e intergeneracional, expresada en el funcionamiento de varios fondos de apoyo económico para la atención de circunstancias especiales.

Fondo Omnibusero Solidario - FOS - vigente desde 1971, financia los gastos ocasionados por servicios fúnebres que cubre a los integrantes de Cutcsa y sus familias. Se autofinancia con el aporte fijo y voluntario de los socios.

Fondo de Reposición y Amortización - FRA - fue creado en el año 1966, cuyo objetivo es constituir una reserva o patrimonio coope-

rativo que se utiliza para financiar la renovación de unidades, reparaciones mayores en los ómnibus, así como la importación de repuestos.

Se nutre con la aportación mensual obligatoria correspondiente a un porcentaje de los ingresos de todas las unidades.

Fondo Complementario de Retiro de Propietarios - este fondo fue creado en el año 2000, con el objetivo de otorgar un complemento jubilatorio a todos los asociados que habiéndose desempeñado en la organización acceden a la jubilación y reúnen las condiciones establecidas en el Reglamento. Tiene carácter vitalicio con opciones de venta de renta anticipada. Se autofinancia con un aporte mensual fijo y obligatorio de todos los asociados que desempeñan actividad en la organización.



LIDERAZGO RESPONSABLE



Con más de 85 años de actividad, Cutcsa ha logrado ensamblar valores propios de su origen familiar, con conocimiento del contexto y del ámbito en que se desempeña, posicionándose como empresa referente en el servicio de transporte público de pasajeros, promoviendo la gestión de todo el sistema con una visión integral, que contempla las dimensiones social, ambiental y económica.

Ser una empresa que gestiona el 65% del mercado del STM, traslada diariamente a más de 500.000 usuarios/as, ocupa más de 3.500 personas en puestos de trabajo directos -derivados de la prestación del servicio de transporte colectivo- y administra el capital de más de 3.000 accionistas y sus familias; requiere de una gestión transparente y un liderazgo fuerte y responsable, para alcanzar un impacto positivo en cada una de las partes interesadas.

A su vez, son numerosos los empleos que se generan en forma indirecta a través de servicios de apoyo, seguridad, entre otros. Sentimos el compromiso de desarrollar un liderazgo responsable, emprendiendo acciones que gestionen la actividad de la forma más conveniente para todos los involucrados, impulsando y cooperando con las diversas iniciativas que promuevan el desarrollo del sector y de la sociedad.

Para nosotros, ser líderes implica en primera instancia atender las legítimas expectativas de los clientes, en equilibrio con las posibilidades reales del mercado. Es conocer las oportunidades y retos del negocio, estar al tanto de las experiencias internacionales en materia de transporte. Es investigar y promover cambios adecuados a nuestro entorno. También es ser transparentes en la ges-

ción, lo que posibilita ser reconocidos como portavoces del transporte público de pasajeros.

Tenemos una ininterrumpida tradición de diálogo y compromiso con las autoridades competentes, para generar mejoras que posibiliten la sostenibilidad del servicio y generar compromisos que nos posicionan en el accionar de un liderazgo vanguardista.

Estar a la vanguardia implica asumir riesgos y compromisos, incluso en momentos de incertidumbre. Y es precisamente en esos momentos en los que el liderazgo, la comunicación y la trasmisión de información oportuna, brindan certeza y seguridad, tanto para quienes la empresa es su fuente de ingresos, como para quienes utilizan el transporte público para movilizarse.

Todo lo anteriormente expresado, nos posicionó como referente, con participación activa en los espacios de intercambio del sector, aportando conocimiento para el desarrollo de proyectos, la inversión en tecnología e investigación aplicada a la mejora del servicio y, fundamentalmente, estableciendo una comunicación empática, “de ida y vuelta”, que permite el diálogo constante con los diferentes actores y por sobre todo, que defiende los intereses de los/as usuarios/as del transporte público y de todos/as los/as integrantes de la organización.

Conocer las necesidades de cada uno de los actores involucrados, es lo que permite ir articulando los intereses de cada uno, para avanzar hacia una sociedad más integrada y equitativa, generado un aporte sustancial a la movilidad sostenible.

SERVICIO SOSTENIBLE

Trabajamos permanentemente para satisfacer las necesidades de movilidad de una sociedad en constante desarrollo, coordinando y gestionando nuestro servicio para brindar las mejores opciones de transporte. Establecemos alianzas estratégicas estables en nuestra cadena de valor para asegurar un desempeño eficiente y sostenible para todos los involucrados.





Servicio Sostenible

Prestación del servicio
 Productos y tarifas
 Calidad del servicio
 Infraestructura y logística
 Gestión de riesgo



PRESTACIÓN DEL SERVICIO



“En el análisis de política pública sobre movilidad urbana suelen destacarse temáticas como las necesidades de viaje y requerimientos de vías, los costos, financiamiento y tarifas, los horarios, tiempos de desplazamiento y calidad de servicio, la seguridad y capacidad de transporte de los distintos medios y los requerimientos energéticos e impacto medioambiental, entre otros. Pero desde una mirada de desarrollo sostenible, los sistemas de movilidad urbana también deben analizarse y diseñarse simultáneamente desde su dimensión social, es decir como un asunto de derechos humanos, de bienestar y de igualdad. Los sistemas de movilidad urbana (SMU) son elementos que contribuyen, según el caso, al goce de ciertos derechos o, por el contrario, a la violación de estos y a mejorar o empeorar la calidad de vida de las personas.”³³

Con el 67% de la flota de ómnibus de Montevideo, Cutcsa es una de las cuatro operadoras del sistema de transporte colectivo metropolitano.

Cuenta con una consolidada infraestructura logística, que en coordinación con los entes reguladores planifica el servicio, que de acuerdo al propósito de nuestra organización debe equilibrar los recursos y los objetivos del negocio, en función de las necesidades de la población.

En 2023, el promedio diario de personas trasladadas fue de 560.000 (fluctuando de acuerdo a la etapa del año), alcanzando una participación de mercado del 65%.

A lo largo de este capítulo damos cuenta de los temas materiales definidos por los distintos grupos de interés y que refieren directamente a la puesta en práctica y prestación del servicio:

- **Prestación del servicio**
- **Calidad del servicio**
- **Ómnibus, infraestructura y logística**
- **Tarifas y productos**
- **Estrategias de abastecimiento**

³³R. Martínez, C. Maldonado y J. Schönsteiner (eds.), “Inclusión y movilidad urbana con un enfoque de derechos humanos e igualdad de género: marco de análisis e identificación de instrumentos de política para el desarrollo de sistemas sostenibles de movilidad urbana en América Latina”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2022/74), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2022.

Datos de desempeño

Como principal prestadora del servicio de transporte, nuestra organización despliega una vasta red de recorridos que une prácti-

camente todos los puntos de Montevideo y su área metropolitana alcanzando destinos de Canelones y San José.

Red de servicio:

62 URBANOS

4 DIFERENCIALES URBANOS

23 URBANOS LOCALES

11 METROPOLITANOS

7 METROPOLITANOS DIRECTOS

1 DIFERENCIAL METROPOLITANO

	2023	2022
Cantidad de recorridos	107	112
Kms. Urbanos	65.239.380	63.424.002
Kms. Urbanos eléctricos	979.259	996.460
Kms metropolitanos	9.531.684	9.106.231
Horas de servicio	4.683.453	4.542.969
Horas perdidas	106.023	93.116
Índice de pasajero/km urbano:	2,14	2,12
Índice de pasajero/km metropolitano:	1,32	1,09

Uno de los desafíos más importantes, es estar presentes en las zonas de menor densidad de población donde los servicios son deficitarios. Éste es el caso de la mayoría de los recorridos locales. La oferta de estos recorridos pone el foco en la democratización de la movilidad, desplazando la rentabilidad como fin fundamental.

Una de las medidas puestas en práctica con la meta de alcanzar un equilibrio entre la productividad y los costos derivados de la prestación del servicio fue la racionalización de servicios en horas improductivas, a través de la implementación de medios turnos. Fue una decisión alineada a un objetivo fundamental: la sostenibilidad del negocio.

Nuestros clientes

Considerando la distribución del ingreso y el corte por género, podemos decir que nuestros clientes (al igual que lo señalamos en informes anteriores) pertenecen principalmente a niveles socioeconómicos medios y bajos, siendo mayoría mujeres (*“... las mujeres contribuyen con una proporción más alta de los viajes -y los minutos de viaje- cuyo propósito se asocia a tareas domésticas.”*³⁴

Los principales motivos de viaje son trabajo, estudio y cuidados.

A su vez, producto de las medidas tomadas para frenar el avance del COVID 19, la caída a niveles históricos del uso del transporte público fue significativamente más pronunciada en la población perteneciente al decil con mayores ingresos. Si bien a partir de

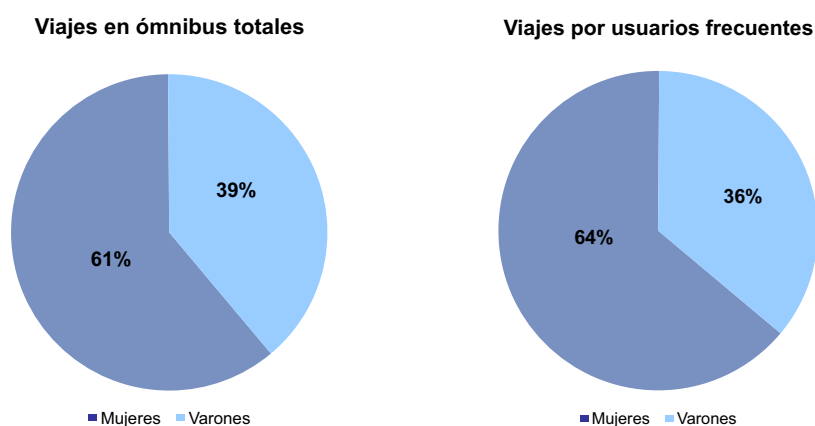
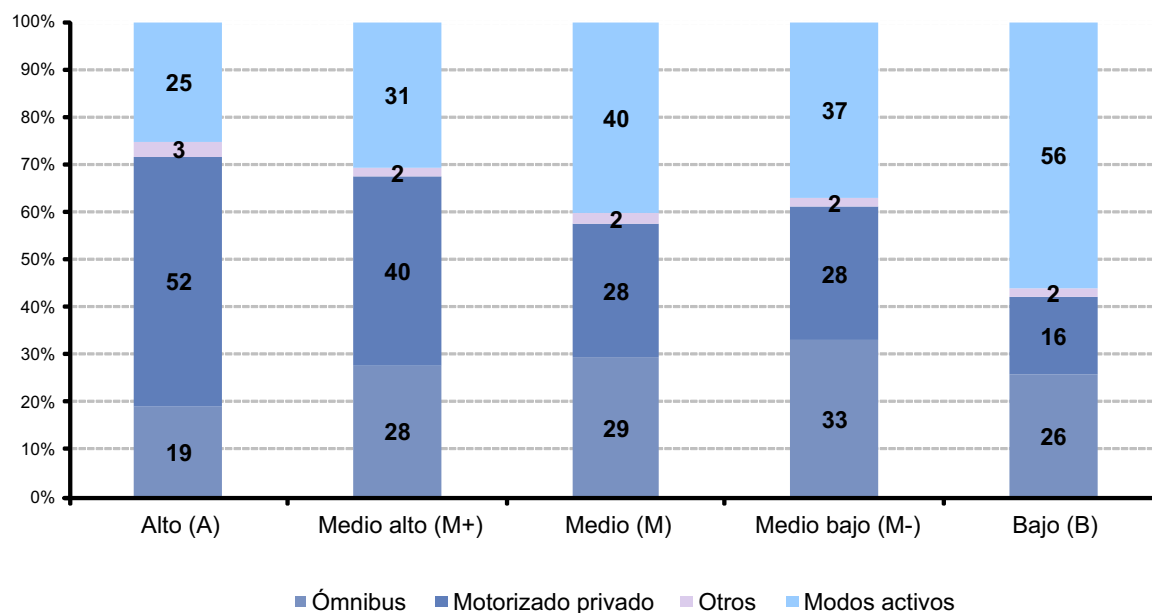
2021 la caída abrupta se comenzó a revertir, aún no se alcanzan los niveles de viajes registrados en 2019, tendiéndose a una mayor homogenización de clientes. Si bien no se cuentan con datos estrictos, los cambios de hábitos en cuanto al modo de trabajo y estudio (presencial vs. a distancia), la implementación de mecanismos para la realización de trámites en línea y el acceso a vehículos individuales, son variables que afectan directamente la recuperación de los niveles de viaje pre-covid.

*“Mientras que en junio de 2023 el conjunto de los ascensos al transporte público se encuentra 16% por debajo de su valor de noviembre de 2019, en los barrios incluidos en el decil más pobre la caída fue del 10% y en los barrios pertenecientes al decil con mayores ingresos la caída fue del 22%.”*³⁵



³⁴Entrevista CINVE a Diego Hernandez (31 de Agosto de 2023).docx pag. 3

³⁵IDEM

Gráfico “Viajes en ómnibus totales y de usuarios frecuentes por género”³⁶Modo principal de viaje por NSE³⁷

³⁶MÁRQUEZ, Gonzalo. IM – DPTO. DE MOVILIDAD DIVISIÓN TRANSPORTE. Informe sobre tarifas y subsidios a usuarios del Sistema de Transporte Público de pasajeros de Montevideo. Los cambios implementados y sus consecuencias. Gráfica 9. Pag. 38. Uruguay, 2020. Accesible en Internet: <https://montevideo.gub.uy/sites/default/files/biblioteca/imsubsidiosaltransportedigital.pdf>

³⁷MÁRQUEZ, Gonzalo. IM – DPTO. DE MOVILIDAD DIVISIÓN TRANSPORTE. Informe sobre tarifas y subsidios a usuarios del Sistema de Transporte Público de pasajeros de Montevideo. Los cambios implementados y sus consecuencias. Gráfica 6. Pag. 35. Uruguay, 2020. Accesible en Internet: <https://montevideo.gub.uy/sites/default/files/biblioteca/imsubsidiosaltransportedigital.pdf>

Servicios especiales

En 2022 y 2023 Cutcsa facilitó el traslado hacia y desde los siguientes espectáculos:

- Desfile inaugural del Carnaval.
- Carnaval en el Teatro de Verano y otros escenarios.
- Semana de Turismo: Criollas del Prado y Parque Roosevelt.
- Fiesta del Río.
- Noche de la nostalgia.
- Día del Patrimonio- Circuito patrimonial.
- Noche de los Museos.
- Artistas Nacionales e Internacionales que presentaron su show en distintos escenarios.

Los eventos deportivos de mayor concurrencia se cubrieron con unidades en las salidas de cada hinchada, agilizando el regreso de cada parcialidad de manera segura. En estos casos se asumen medidas para prevenir o minimizar daños que ocasionalmente ocurren durante la prestación de estos servicios.

En este sentido se han tomado medida conjuntamente con algunos clubes de fútbol, para facilitar la identificación de los casos violentos y trabajar en medidas para mitigar y prevenir esas situaciones.

En 2022 y 2023 a solicitud de la División Tránsito de la Intendencia de Montevideo se implementó, una línea turística desde la Rural del Prado durante la semana de Turismo. El servicio fue brindado con buses eléctricos y distribuido entre las operadores de transporte público de Montevideo, de acuerdo a la participación de mercado.

El recorrido contaba con un guía de la Intendencia de Montevideo y el boleto que habilitaba el recorrido por distintos puntos de interés de nuestra ciudad, se obtenía de forma gratuita mediante el canje de la entrada a la Rural del Prado.

Servicios expresos “Moviendo comunidad”



A lo largo de los años, Cutcsa ha brindado servicios expresos gratuitos a distintas organizaciones, en general sin fines de lucro, que apoyan el desarrollo comunitario.

Estos servicios, son destinados en su mayoría a escuelas públicas, Inau, centros comunales zonales, Policía, espectáculos o grupos

de carnaval, liceos y diversas organizaciones políticas, sociales o sindicales, entre otros.

Existen alianzas con instituciones que usan el servicio semanalmente. A su vez se concretan programas propios, como “El Coche Escolar”, Ver Comunidad.

	Total de servicios gratuitos	Personas trasladadas
2022	746	22.400
2023	765	23.000

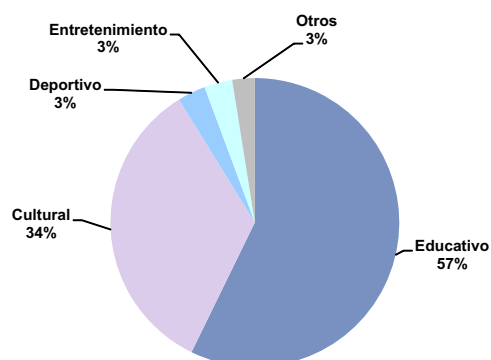
A su vez se brindan traslados a solicitud de Instituciones liceales. En este caso, el servicio se realiza contra solicitud y el alumnado abona un boleto de estudiante.

En 2022 se realizaron 1.421 servicios de este tipo, alcanzando los 42.630 estudiantes transportados, mientras que en 2023 totalizaron 1.764 servicios (aproximadamente 53.000 liceales).

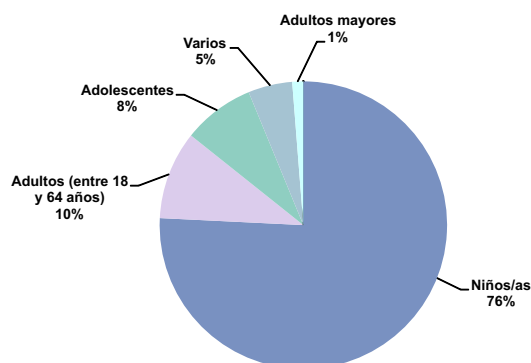
Los servicios expresos son evaluados mediante encuesta de satisfacción.

En cuanto a la calidad del servicio, el 100% expresó que RECOMENDARÍA ESTE SERVICIO, destacando la coordinación administrativa, la actitud y el manejo de nuestro personal.

Distribución de traslados según tipos de eventos



Traslados realizados en 2023 según rango etario



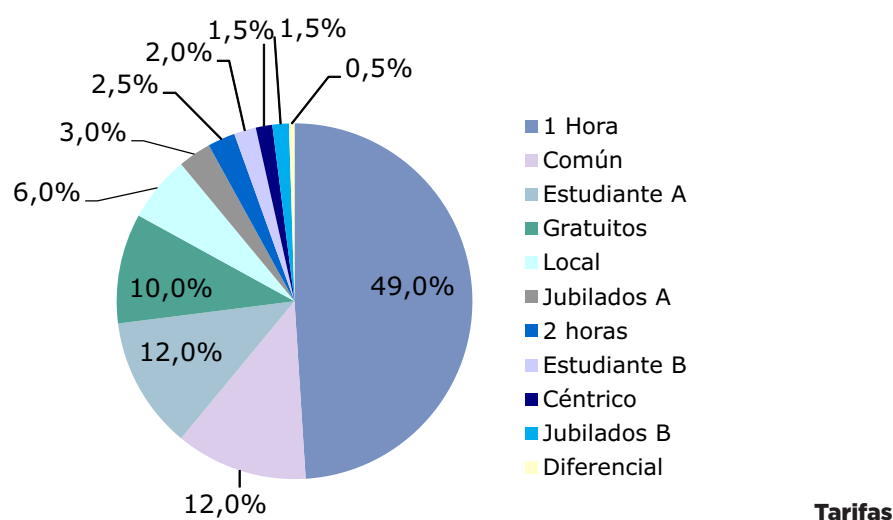
PRODUCTOS Y TARIFAS



El Sistema de Transporte Metropolitano -STM- del cual Cutcsa es parte, ofrece productos que habilitan distintas formas de viaje y consideran beneficios y tarifas diferenciadas para clientes frecuentes y públicos específicos, tales como estudiantes o jubilados entre otros, con el fin de favorecer la inclusión y la accesibilidad al sistema.

El Sistema de Transporte Metropolitano -STM- del cual Cutcsa es parte, ofrece productos que habilitan distintas formas de viaje y consideran beneficios y tarifas diferenciadas para clientes frecuentes y públicos específicos, tales como estudiantes o jubilados entre otros, con el fin de favorecer la inclusión y la accesibilidad al sistema.

Distribución de viajes en líneas urbanas de Cutcsa - 2023

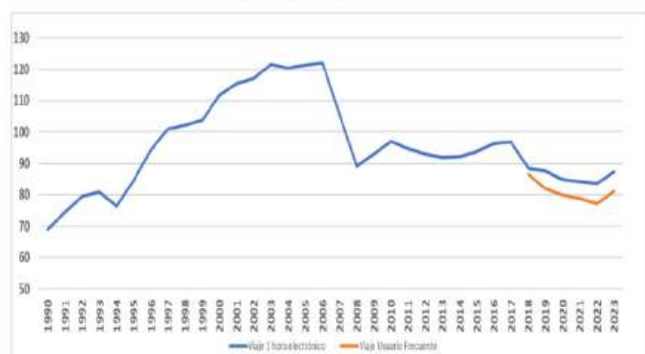


Desde 2016, quienes abonan a través de la tarjeta STM, se benefician con una tarifa diferencial y desde 2019 los usuarios frecuentes (más de cuarenta viajes mensuales)

cuentan con bonificaciones especiales.

Si el usuario no cuenta con tarjeta STM, sólo puede acceder al Boleto “común”.

Evolución del precio real del boleto 1 hora y del usuario/a frecuente 1990 - 06/2023.³⁸
(Base 100 = febrero de 2010)



DECIA, Paula (CINVE). Nota Técnica N°3. *¿Qué estamos pagando cuando subimos a un ómnibus del STM?*

³⁸ 31 de octubre de 2023. Disponible en: [NT3 Paula Decia - Qué estamos pagando cuando subimos a un ómnibus del STM \(27 de octubre 2023\).pdf](#)

La Tarjeta Innominada (también denominada “común”) permite a los usuarios realizar viajes urbanos, interurbanos, metropolitanos, combinación metropolitana y departamental.

Existen productos bonificados por la IM que requieren el uso de tarjetas nominadas:

- Tarjeta Estudiantes (gratuitos y con derecho a viajes pagos categoría A y B)
- Tarjeta Jubilados (para jubilados o pensionistas con dos categorías A y B)
- Tarjeta Prepago Nominado (para trabajadores de instituciones públicas o privadas)
- Tarjeta Gestión Social (destinada a alumnos de escuelas especiales de Codicen o personas que cumplen con los requisitos establecidos por la Unidad de Atención y Orientación sobre Servicios Sociales de la Intendencia de Montevideo).
- Tarjeta Organismo (utilizada por instituciones públicas o privadas que necesiten otorgar movilidad en el transporte urbano a personas vinculadas a ellas)

- Boleto especial Ministerio de Defensa

No abonar

Escolares (durante el año lectivo), niños de hasta 5 años inclusive acompañados de un mayor, menores de 12 y mayores de 70 años inclusive los domingos y festivos, personal docente cuando viaja con el alumnado en salidas didácticas (uno por grupo), funcionarios de Prefectura Nacional y policías en servicio, y funcionarios y jubilados del transporte; todos ellos debidamente identificados.

Metropolitanos

- Diferenciados por tramos
- Combinación Metropolitana

Mediante la evolución del STM 1.0 al STM 2.0, en 2020 se habilitó la Combinación Metropolitana, un producto que reduce el costo del viaje de los pasajeros que combinan líneas urbanas con metropolitanas para llegar a su destino.



Subsidios



“La integración tarifaria (los boletos de 1 hora/2 horas) así como los subsidios focalizados y las bonificaciones por viajes frecuentes exhiben los esfuerzos del sistema por la inclusividad, la afirmación del principio de asequibilidad del precio de la tarifa, sin sacrificar la sostenibilidad económica.”³⁹

Los subsidios recibidos complementan lo recaudado por la venta de viajes, conformándose así los ingresos por la explotación del servicio.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Recaudación	3.529.202.000	3.688.955.000	2.616.456.000	2.826.722.000	3.610.442.000	4.060.748.000
Subsidios y otros*	1.553.251.000	1.735.627.000	1.773.753.000	1.870.454.000	1.682.819.000	1.863.127.000
INGRESOS	5.082.453.000	5.424.582.000	4.390.209.000	4.697.176.000	5.293.261.000	5.923.875.000

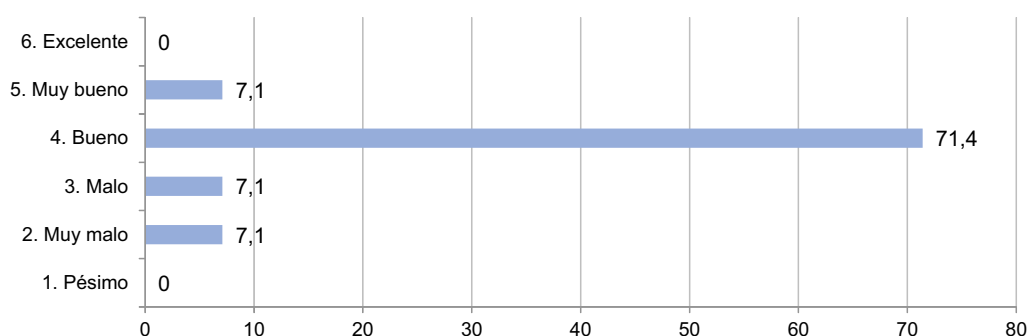
*Incluye pases libres, boletos institucionales y boletos de estudiante.

³⁹DI CIOMMO, Florida. KPIs-UY - Indicadores de la calidad del transporte público. IC URU/17/G32-962 proyecto para la definición de un sistema de medición de calidad del transporte público a través de indicadores claves de calidad (KPIs). Pag. 4. Marzo 2021 <https://moves.gub.uy/wp-content/uploads/2021/07/KPIS-Informe-final-completo.pdf>

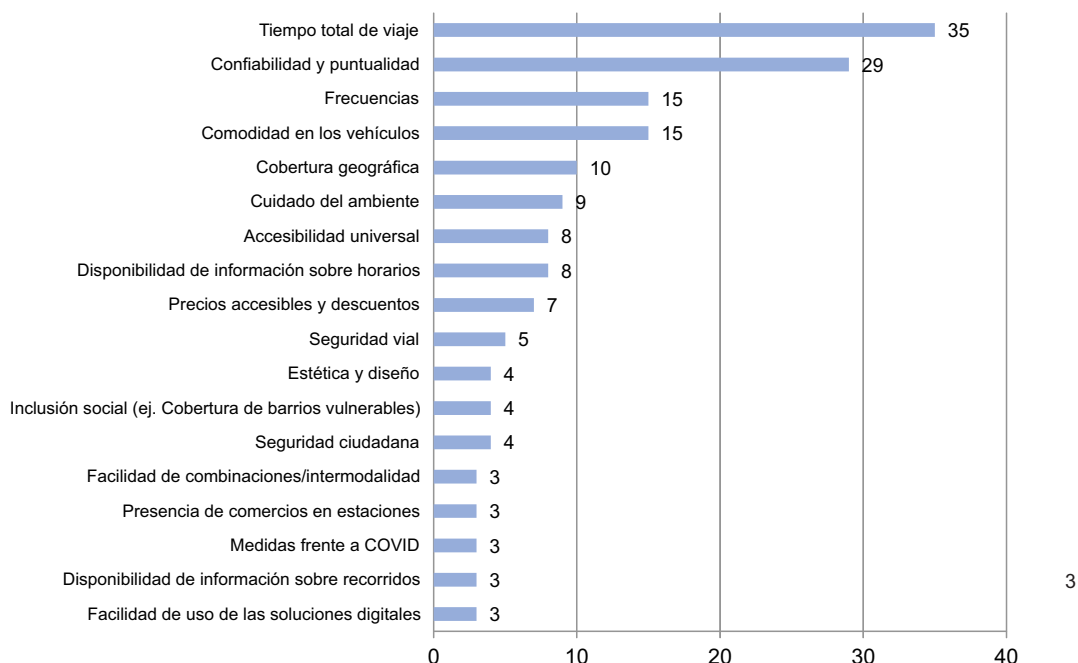
CALIDAD DE SERVICIO



Evaluación global del sistema de transporte (%)⁴⁰



Aspectos prioritarios para intervenir. Puntuación⁴¹



⁴⁰DI CIOMMO, Florida. KPIs-UY - Indicadores de la calidad del transporte público. IC URU/17/G32-962 proyecto para la definición de un sistema de medición de calidad del transporte público a través de indicadores claves de calidad (KPIs). Pag. 35. Marzo 2021 <https://moves.gub.uy/wp-content/uploads/2021/07/KPIS-Informe-final-completo.pdf>

⁴¹IDEM anterior. Pag41

Como se aprecia en las gráficas, según estudios de movilidad, las variables tiempo, cobertura geográfica y comodidad de viaje, son aspectos materiales para los usuarios.

Las primeras son gestionadas principalmente a través de:

-Planificación de la red a cargo del área de Transporte y Producción: la empresa destina recursos humanos y tecnología para el diseño y control del servicio, apuntando a la eficiencia en cuanto a cobertura geográfica y disponibilidad horaria (tiempo), buscando reducir al máximo posible la brecha entre oferta y demanda. En relación a esto, se ejecutan distintas redes horarias con el fin de que nuestra red se ajuste a los hábitos de movilidad de las personas –considerando distintas variables: temporada del año (invierno o verano), día de la semana (hábil, sábado, domingo o feriado), año lectivo, vacaciones, eventos especiales, etc.-

-Inspección y monitoreo satelital de buses: los primeros supervisan el servicio en calle y terminales debiendo informar cualquier eventualidad y colaborar ante imprevistos que afecten el servicio. Un equipo de gestión de servicio por otra parte, controla la información satelital que es recibida en tiem-

po real, visualizando la trayectoria de los buses y atendiendo cualquier alarma o irregularidad. Mientras que el primero es un control “in situ”, el segundo es monitoreo a distancia, contando con la trazabilidad de cada unidad en servicio, así como una visión global de toda la flota.

El monitoreo a través de GPS, permite contar con información en tiempo real de frecuencias, paradas, llegadas y partidas de terminales, cortes de servicio, demoras, desvíos, etc. Al igual que la empresa, la IM recibe estos datos en tiempo real.

-Auditoría interna: realiza el seguimiento de las unidades de negocio (ómnibus) brindando garantías a todos los socios. En lo relacionado a la prestación del servicio, los principales controles refieren al cumplimiento del servicio planificado y el análisis de desvíos. También son evaluados los consumos (por ejemplo de combustible), la recaudación y otros parámetros utilizados como herramientas de gestión.



En relación a la comodidad, otro aspecto valorado:

•**Ajuste de redes de servicio:** La oferta de servicios aumenta en “horas pico”, es decir cuando se identifica mayor movilidad por parte de la ciudadanía, en general en la mañana y al final de la tarde, ajustando las frecuencias en horas de baja demanda.

Si bien ya no se transita un contexto de emergencia sanitaria, los impactos económicos del COVID, así como hábitos asociados a la movilidad, adquiridos durante la pandemia, condicionan la planificación del servicio, exigiendo esfuerzos importantes en pos de la eficiencia.

•**Confort y servicios complementarios:** también se identifican otros aspectos que inciden en la elección de un medio u otro de transporte que tienen que ver con la experiencia de viaje. En este sentido se incorporaron ómnibus, que cuentan con aire acondicionado, USB, wifi, cámaras de seguridad y ventanas con pantalla de protección solar.

•**Equipo de control de calidad:** está conformado por personal capacitado para controlar el estado de los ómnibus que están prestando servicio, observando fundamentalmente el estado de conservación y la higiene de la unidad. En este sentido se consideran aspectos de confort y también que inciden en la seguridad para los pasajeros.

Además de las anteriores, otros aspectos vinculados a la calidad en los que se ha hecho foco son:

•**Ambiente seguro para todos y todas:**

Como forma de brindar más herramientas a

quienes por su tarea están más expuestos a presenciar situaciones de acoso callejero—en alianza con L’oreal— se ofrecieron talleres para prevenir estas situaciones, dirigidos a personal de plataforma. (Ver ámbito interno)

En este sentido, representantes del equipo de Equidad de Género de Cutcsa, también participaron en la discusión para la creación de una guía de actuación ante situaciones de acoso sexual entre pasajeras y pasajeros, dirigida al personal de transporte colectivo de Montevideo. Esta guía surgió en el marco de la campaña “Montevideo libre de acoso” impulsada por la IM y fue distribuida en 2023.

•**Accesibilidad:**

“El piso bajo surge como el principal aspecto al hablar de accesibilidad y universalidad: no sólo facilita el ingreso al vehículo de personas con discapacidad física sino también de personas con cochecitos de bebé, de personas con niños, de personas mayores y de las personas usuarias en general. Por esto último, el piso bajo también es valorado por los operadores, que lo ven como una forma de agilizar la carga de personas usuarias y mejorar los tiempos.”

En este sentido, Cutcsa lideró la incorporación de unidades accesibles cuando en 2005 implementó las líneas “A” y “B” de Transporte para todos/as”, las primeras con rampa y espacios especialmente acondicionados para el viaje de personas con problemas de movilidad o en sillas de ruedas. Posteriormente, se incorporaron de forma paulatina a la flota de urbanos, aumentando el porcentaje de accesibilidad.

de UNIT.

En 2022, Cutcsa hizo público su compromiso ambiental de transición hacia una flota eléctrica, incorporando adicionalmente las siguientes metas respecto a porcentaje de accesibilidad:

45% - al año 2020

70% - al año 2025

100% - al año 2030

A diciembre de 2023 el 48% de la flota cuenta con el certificado de Accesibilidad

***“Accesibilidad
y universalidad”***

Atención al Cliente



La información accesible y oportuna permite al cliente hacer un uso más eficiente del servicio, reduciendo las disconformidades y promoviendo las prácticas justas y responsables en relación a los consumidores.

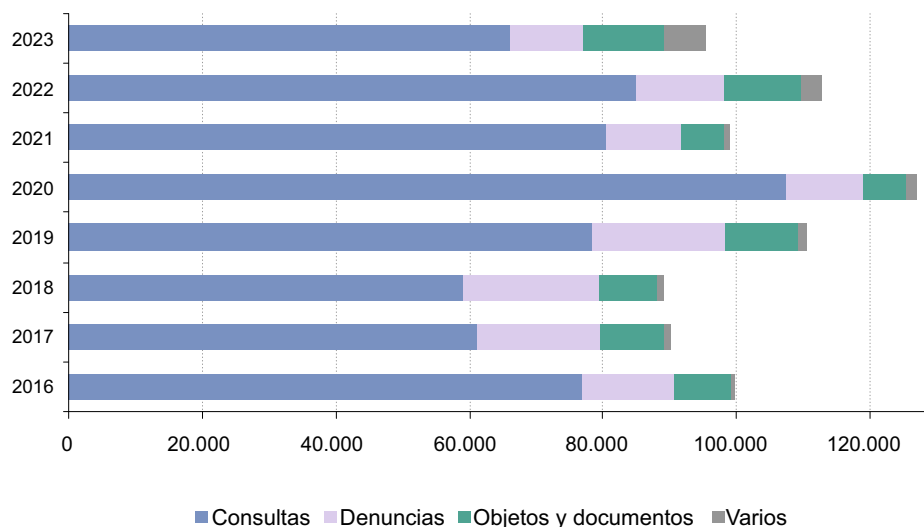
Total de casos atendidos:

2022 - **112.793**

2023 - **95.356**



Distribución de casos atendidos según tipo



Al igual que en años anteriores, el mayor número de casos atendidos fueron consultas. En 2022 alcanzaron el 75% y en 2023 el 69%.

El segundo lugar lo ocuparon las denuncias con el 11% y 12% en 2022 y 2023 respectivamente.

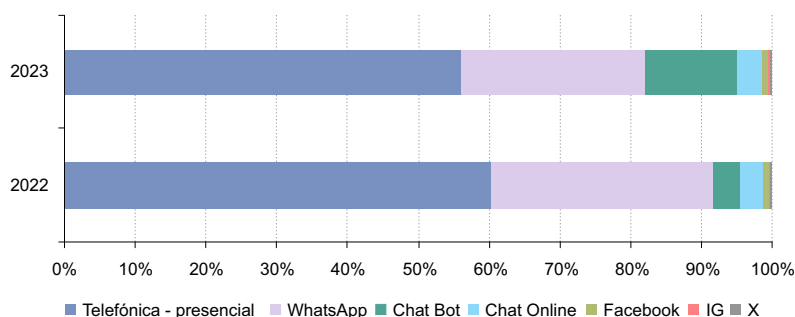
En cuanto a los recursos, en 2022 se incorporó un software basado en IA, un “chat-bot”, capaz de responder consultas mediante un texto de forma inmediata. Esta herramienta inicialmente se utilizó para complementar la atención en horarios en los que el centro permanecía cerrado, extendiéndose posteriormente su uso a las 24 hs. De esta manera se logró descomprimir la atención personalizada, evacuando

consultas habituales de forma automática.

A lo largo de los años, Cutcsa ha ido sumando canales de comunicación e información. La tecnología aplicada a nuestro servicio, facilitó la migración hacia los medios digitales; y si bien la vía telefónica aún es una de las más utilizadas, la información online y autogestionada ganó un importante porcentaje de usuarios.

El proceso asegura a todos los clientes la confidencialidad absoluta de sus datos, no habiéndose registrado ninguna queja, filtración, robo o pérdida de datos personales, manteniéndose la privacidad y confidencialidad de los datos personales, tanto externos, como de trabajadores de la organización.

Canales de comunicación utilizados



INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA



1.141 ómnibus
20% EURO 5
2% eléctricos
48% accesibilidad total

Cutcsa se encuentra en un proceso de transición en lo que respecta a su matriz energética, que implica la migración paulatina hacia una flota eléctrica, dejando de utilizar

vehículos a gasoil. En este sentido, las metas trazadas en cuanto al porcentaje de ómnibus eléctricos respecto a la composición total de la flota son las siguientes:



Adicionalmente se incluyeron metas de flota con accesibilidad universal:



En 2023, se integró un ómnibus Higer con el fin de probar otra opción de buses eléctricos en condiciones reales de trabajo y conocer su performance en nuestras líneas. Se trata de una marca china, con representación en Brasil, seleccionada tras un llamado abierto.

Esta incorporación se hizo luego de un arduo trabajo desarrollado por equipos, que durante un año estudiaron distintas alternativas vinculadas a variables económicas, sociales y ambientales a considerar ante una renovación de este porte.

Algunos aspectos que definieron la elección, fueron sus componentes mecánicos de marcas reconocidas y la presencia de representación regional.

En cuanto al consumo, hasta el 40% de su autonomía, está condicionada por su capacidad de regenerar energía en determinadas condiciones. Esto obliga a contar con conductores capacitados especialmente para lograr un manejo eficiente.



Presentación del Bus Eléctrico HIGER

Celeste: el nuevo color de la flota

Con la incorporación de la bandera de Uruguay en las unidades de la empresa, Cutcsa se identifica como una marca país. En línea con este concepto y ante una nueva renovación, surge la idea de un cambio de imagen más significativo, que acompañe y marque un hito en la transición hacia una movilidad más sostenible.

En el marco de la celebración del 86° aniversario de la empresa, fue presentado el nuevo diseño de ómnibus, que deja atrás el clásico color blanco, dando paso al celeste.

Esta iniciativa fue sometida a votación entre los integrantes de la organización y fue aprobada por el 96% de los votantes.

El celeste que nos une.



Infraestructura inmueble

Cutcsa organiza su servicio en recorridos agrupados en Líneas que cubren distintas zonas geográficas. De acuerdo a la zona de influencia cada Línea tiene una planta de referencia para estacionar. Además de estacionamiento, en su mayoría las plantas cuentan con servicios básicos como carga de combustible, lavadero y oficinas administrativas.

Mientras que Planta Añón centraliza la mayor parte de la administración de la empresa, Planta Juan Antonio Salgado es la base de los servicios de mantenimiento y talleres.



- 6 Plantas de estacionamiento
- 5 Estaciones de carga de combustible
- 3 Tractocamiones
- 4 Cisternas de 30.000 lts.
- 23 puntos de carga eléctrica para ómnibus
- 66 Puntos de atención en talleres propios
- 5 móviles de atención mecánica
- 5 Oficinas de recaudación
- 7 puntos de atención al STM

- Academia de conducción
- Sala de capacitación
- Simulador de conducción
- Oficinas de inspección en Plantas y Terminales
- Salas de lactancia reconocidas por el MSP
- Comedores y áreas de servicio y descanso
- Áreas verdes
- Cajeros automáticos y red de cobranzas



Sede Central:

Es donde sesiona el Directorio y se ubica la Presidencia y la Gerencia General. Se encuentra en el piso 25 de la Torre “Herrera” de Nuevocentro, en Av. Luis A. de Herrera 3355 -donde funcionó hasta 2010 la histórica Planta Añón de Cutcsa-.

Planta José Añón:

Desarrollan su actividad las Gerencias de RRHH, de Transporte y Producción y la Financiera – Contable. Alberga además las líneas Pocitos, FHZ, E, G, K, L, J y CA1. Es la planta con mayor capacidad de estacionamiento -500 ómnibus- y cuenta con la estación de carga de combustible de mayor capacidad (400.000 litros) y servicio de lavadero. En esta planta se instaló la primer central de carga de buses eléctricos con 23 puntos de carga. En esta Planta se ubica también el Club Social Cutcsa, el Centro de Atención al Cliente y un local de Red Pagos -en estos dos últimos casos, con servicios abiertos a la comunidad-.

Planta Juan Antonio Salgado:

Es la sede de la Gerencia Comercial y de Servicios y de la Gerencia de Sistemas y Estudios Tecnológicos. Es la mayor infraestructura de mantenimiento y logística de la empresa.

Planta Veracierto:

Cuenta con estacionamiento para 230 ómnibus brinda servicio de lavadero, carga de combustible, gomería y sector de recaudación y MiTienda.

Allí se encuentra la Oficina de la Línea A y MiMuseo, donde permanece expuesta la muestra “Cutcsa, Patrimonio del Transporte”.

Planta Islas Canarias:

Cuenta con capacidad para 167 ómnibus. Allí se ubica la Oficina de la Línea D.

Planta Gronardo:

Tiene capacidad para 126 unidades. Tiene sede la Línea I.

Planta Galicia:

Estacionan en esta Planta los ómnibus que cumplen servicio interdepartamental. Cuenta con una plaza de estacionamiento para 121 ómnibus

Terminales: se localizan en los puntos de destino de los recorridos, con la finalidad de brindar los servicios básicos requeridos al culminar o iniciar un viaje. En algunos casos se comparte infraestructura con otras empresas. Existen dos casos particulares, uno de ellos la Terminal de Palacio de la Luz, que se encuentra sobre una plaza que pertenece a Cutcsa y el otro, la Terminal Ciudadela, cuyo terreno es de la Intendencia de Montevideo, ésta alberga estacionamiento con capacidad para 75 ómnibus, servicio de combustible y oficina de inspección.

Completando la infraestructura inmueble, se encuentran los siete locales de atención integral STM, ubicados en zonas estratégicas de Montevideo, con un amplio horario y días de atención.

ASET -Area de Servicio y Estudios Tecnológicos-:

En 2023 se presentó el nuevo proyecto edilicio -al que se denominó Fernando Barcia Porro- un espacio destinado a la innovación, el desarrollo y la gestión de tecnología aplicada al transporte. Este edificio se lo visualiza como los “los **talleres del futuro**”.

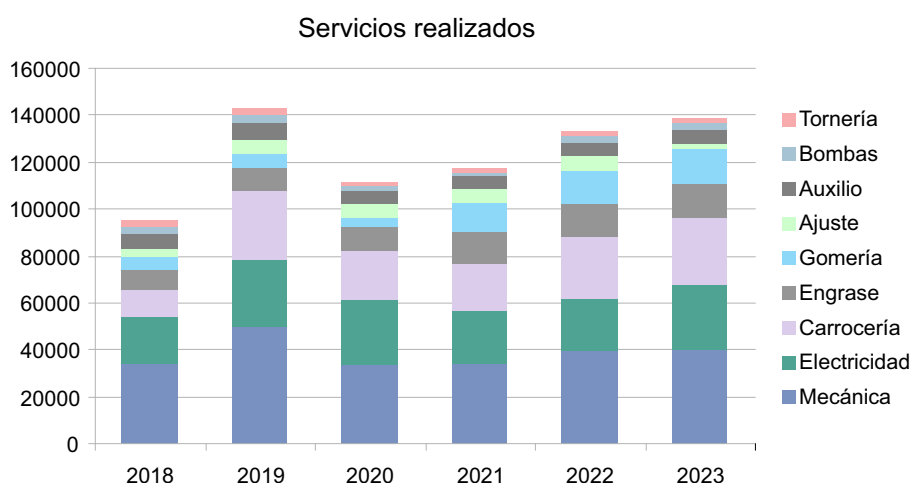
Mantenimiento y reparación de flota

Planta Juan Antonio Salgado, reúne la infraestructura necesaria para el mantenimiento integral de las unidades, garantizando el cumplimiento del servicio en condiciones seguras, tanto para los trabajadores como para los pasajeros. Esto exige contar con personal capacitado, espacios acondicionados para las tareas de mantenimiento y arreglo de unidades, herramientas y tecnología actualizada y amplio stock de repuestos.

Además de atender las exigencias periódicas de mantenimiento de unidades, se atienden los ómnibus que de forma imprevista sufren roturas o accidentes.

La demanda de una atención ágil es un desa-

fío permanente. La pérdida de horas repercute directamente en la prestación del servicio y en la productividad de las unidades. En este sentido se trabaja constantemente en procesos de mejora y optimización del tiempo de atención: capacitación de personal, revisión de procesos, e incorporación de herramientas tecnológicas. En 2023 se implementó la coordinación previa mediante agenda electrónica accesible a través de la app de Cutcsa. Esto permite coordinar la concurrencia al taller, optimizando el tiempo en función de los servicios que tenga asignados el coche. A su vez, mediante esta app, los socios de cada unidad, son notificados cada vez que su ómnibus ingresa al taller, siendo una herramienta de control para la gestión.



Mecánica, electricidad y carrocería, son los sectores con mayor demanda, superando entre los tres, el 65% del total de servicios.

La transición hacia la movilidad eléctrica impacta directamente los procesos del área Comercial y de Servicios, debiendo adecuarse a la nueva tecnología y a sus requeri-

mientos: de infraestructura, de personal calificado y de insumos para la nueva flota.

Esto implica invertir en capacitación, experimentación para la generación de conocimiento, adecuación de los puestos de atención y generación de nuevas alianzas comerciales, entre otros aspectos.

Total de servicios concretados:

2022 - 133.377

2023 - 138.802



ESTRATEGIAS DE ABASTECIMIENTO



Cutcsa como administradora, procura el mayor rendimiento de las unidades de negocio, garantizando la calidad de los productos utilizados en nuestros talleres, a precios beneficiosos para los accionistas. Además debe asegurarse la disponibilidad de estos insumos en tiempo y forma, por lo que se incorporó la importación directa a la política de compras.

Hasta el momento nuestro mayor proveedor es ANCAP, con quien existe una alianza comercial de largo plazo, garantizando el abastecimiento de gasoil, insumo indispensable para la prestación del servicio. Este vínculo facilita entre otras cosas, la concreción de acciones de índole comunitario, brindando -por ejemplo- de forma gratuita la provisión de gasoil para nuestra flota social.

La transición hacia una matriz eléctrica impacta directamente la cadena de suministro, posicionando a UTE, como un aliado estratégico dentro del esquema de proveedores, con la particularidad que ambos compartimos metas de eficiencia energética, alineadas a la política nacional.

En cuanto a la renovación de flota, en 2023 se hizo un llamado para conocer diferentes ofertas de mercado y mediante diez grupos

multidisciplinarios, las áreas analizaron las variables ofrecidas por las fábricas, tales como rendimiento de los ómnibus, de las baterías, performance, durabilidad, capacidad de salón, equipamiento, costos, financiamiento, mantenimiento y disponibilidad de repuestos, entre otros.

HITO 2023

En diciembre de 2023, en Asamblea extraordinaria de Accionistas se aprobó la conformación de una empresa integrada 100% con capital de Cutcsa, para la importación y representación de los suministros requeridos por las expendedoras de boletos, baterías, repuestos, entre otros a incorporarse en los ómnibus de Cutcsa a partir de 2024.

Además de cumplir con todos los requerimientos establecidos por la IM, para integrar el STM, las nuevas expendedoras fueron seleccionadas luego de evaluar funcionalidades que facilitan y agilizan la tarea - pantalla full color, mensajes más grandes, pantalla touch, entre otras cualidades, así como también la posibilidad de incorporar nuevas prestaciones de acuerdo a la evolución del sistema. Se estima que comenzarán a funcionar a mediados de 2024.

Gestión de riesgos



En 2022 se inició una revisión de los procesos de cada área, lo que implicó la capacitación de un equipo de personas, que paulatinamente están llevando a cabo la sistematización de todas las tareas.

Asociado a este proceso se está revisando la matriz de riesgo de la organización, integrando los impactos de todas las áreas.

Por otra parte, debido a que estamos transitando hacia una nueva matriz energética, los riesgos asociados a este cambio están siendo monitoreados muy de cerca. Si bien el contexto y los resultados que hasta el momento se están obteniendo con la experimentación de distintos modelos de ómnibus impactan positivamente en lo social y lo ambiental, lo económico también es fuertemente impactado, debiendo planificar cuidadosamente los planes de financiamiento de la nueva tecnología, para asegurar la sostenibilidad del negocio.

En lo relacionado puntualmente a la salud y seguridad ocupacional se ha trabajado fuertemente, consolidando una visión más integral de la empresa. Se conformó el equipo SySO, que reúne dos médicos, un técnico prevencionista y dos psicólogas, que trabajan constantemente en la identificación de los riesgos asociados a las distintas tareas apuntando a la prevención de los mismos.

El abanico de programas y acciones tendientes a prevenir o mitigar riesgos es muy amplio.

Algunos ejemplos de los más relevantes para los distintos grupos de interés, durante el período reportado y que pueden condicionar la puesta en práctica del servicio son:



El abanico de programas y acciones tendientes a prevenir o mitigar riesgos es muy amplio. Algunos ejemplos son:

TEMA	ASPECTO	AMBITO	Real / potencial	Medidas de prevención/reducción/remediación
Abastecimiento	Expendedora – disponibilidad repuestos, actualización, compatibilidad con STM	Económico	Real	Investigación con equipo de Desarrollo e Innovación.- Ampliación del giro representación en Uruguay. -Capacitación de personal - Mesas de trabajo interdisciplinaria e institucionales.- inversión en I + D.- Política de compras y alianzas estratégicas. Proceso de Control de Stock - Auditoría de almacenes..
		Social	Real	
	Stock/Abastecimiento de repuestos y suministros	Económico	Potencial	
Matriz energética	Adaptación a ómnibus eléctricos	Ambiental	Real	Plan Integral de transición de la matriz energética de nuestro servicio: capacitación, implementación de pruebas de campo y seguimiento de resultados, gestión de combustible, adaptación de infraestructura, plan de financiamiento (de unidades, revisión del FRA, de instalaciones, de capacitación, etc), gestión del riesgo, adaptación de redes de servicio (transición paulatina - convivencia dos matrices hasta 2040). Academia 81, Alianzas con nuevos proveedores, etc
		Económico	Real	
		Social	Real	
	Buses eléctricos - Aumento significativo de tiempo de carga. Errores o imprevistos en la gestión de carga.	Económico	Potencial	
		Social	Potencial	
	Costo de buses eléctricos	Económico	Real	
	Problemas en el suministro de energía eléctrica	Económico	Potencial	
		Social	Potencial	
	Sinistros en pista y estacionamientos por cambios en la movilidad y flota silenciosa.	Económico	Potencial	
		Social	Potencial	
Movilidad y mercado	Hábitos de movilidad – reducción de la demanda	Ambiental	Real	Adaptación de redes de servicio considerando variables de movilidad. Promoción de uso de transporte público. Seguimiento de información del STM. Programas de calidad (seguridad, confiabilidad, confort, etc).
		Económico	Real	
		Social	Real	
	Oferta de nuevos medios de transporte	Económico	Real	
		Social	Real	
Tecnología aplicada al transporte	Incompatibilidades de sistemas	Económico	potencial	Investigación con equipo de Desarrollo e Innovación.- Ampliación del giro representación en Uruguay. -Capacitación de personal - Mesas de trabajo interdisciplinaria e institucionales.- inversión en I + D.- Política de compras y alianzas estratégicas. Implementación de sistemas de seguridad informático. Procesos de manejo de datos
		Social	potencial	
	Manejo de datos personales (STM, trabajadores). Ciber seguridad - confidencialidad de datos personales)	Económico	Potencial	
		Social	Potencial	
Salud y seguridad	Incidentes de violentos en el bus (robos, acoso, etc)	Social	Potencial	Academia 81. Programa Cero Accidente. Programa Bus seguro. Botón de pánico. Cobertura integral Cutcsa Seguros. Sistemas de seguridad en plantas. Sistemas de seguridad y prevención de intereses en talleres. Equipo SYSO (visión integral). Servicio médico, equipo de Contención Laboral, Espacio salud, especialidades en Club social Cutcsa (fisiatría, masajista, oftalmólogo, carné de salud en situ, nutricionista, entre otros), promoción del ejercicio,
		Económico	Real	
	Siniestralidad Vial	Social	Real	

Servicio de Transporte Turístico



Como resultado de la oferta presentada por Cutcsa ante licitación pública N° P 133269, para la explotación del servicio de transporte de turismo de línea dentro del Departamento de Montevideo, en noviembre de

2023, fuimos notificados de la adjudicación del mismo a nuestra empresa.

El inicio de este nuevo servicio está previsto para el segundo semestre de 2024.

Bus turístico

Tourist bus / Ônibus Turístico



ÁMBITO INTERNO

Procuramos el bienestar laboral y brindamos facilidades para mejorar la calidad de vida de todos/as los/as integrantes de la organización, lo que para nosotros es una prioridad.





Ámbito Interno

Calidad del empleo
Salud laboral y seguridad
Formación y desarrollo
Integración

Quiénes somos

Cutcsa es una sociedad anónima integrada por 3.338⁴² pequeños accionistas, de los cuales 2.183 desarrollan actividades laborales en su ómnibus o en otros puestos de la organización, y tienen un vínculo comercial con Cutcsa. El personal además está integrado por 1.550 obreros/as que mantienen una relación de dependencia.

El servicio de transporte colectivo de pasajeros requiere de la articulación de diferentes sectores de trabajo:

- Plataforma - en la jerga “omnibusera” se denomina así al área central de nuestro servicio, Conductores/as -cobradores/as, Conductores/as y Guardas.
- Servicio técnico y mantenimiento - el cumplimiento adecuado de la planificación demanda un mantenimiento preventivo y correctivo de la flota de ómnibus. Las tareas de mecánica, electricidad, carrocería, etc. se

llevan a cabo en Planta Juan A. Salgado.

- Administración - la puesta en circulación de una flota de 1.141 unidades, que es posible gracias al desempeño de 3.733 personas, requiere también de planificación, control, logística, tareas contables, jurídicas, soporte informático, de recursos humanos y atención al cliente.

Los sectores y áreas interactúan, siendo en el proceso clientes unos de otros.

Por ello, se trabaja constantemente para gestionar las diferencias y favorecer las relaciones equitativas, atendiendo principalmente estos aspectos materiales:

- **Calidad del empleo**
- **Salud y seguridad**
- **Formación y desarrollo**
- **Relacionamiento**



⁴²Son los/as propietarios/as sin apertura (sin considerar procesos de sucesión, divorcios, etc.)

CALIDAD DE EMPLEO



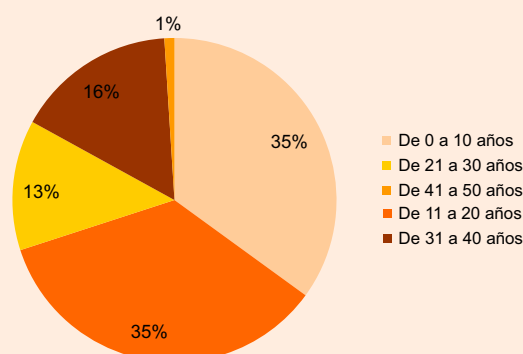
Consideramos que la estabilidad en el trabajo es un aspecto fundamental, que otorga tranquilidad a los/as trabajadores/as, tanto con propietarios/as como con obreros/as se mantienen vínculos a largo plazo. Existe un compromiso de la Dirección con la continuidad laboral.

Mientras el mundo del trabajo ha ido cambiando, caracterizándose por relaciones laborales flexibles, nuestra empresa se caracteriza por la estabilidad laboral, lo que se refleja en la gráfica que da cuenta de la

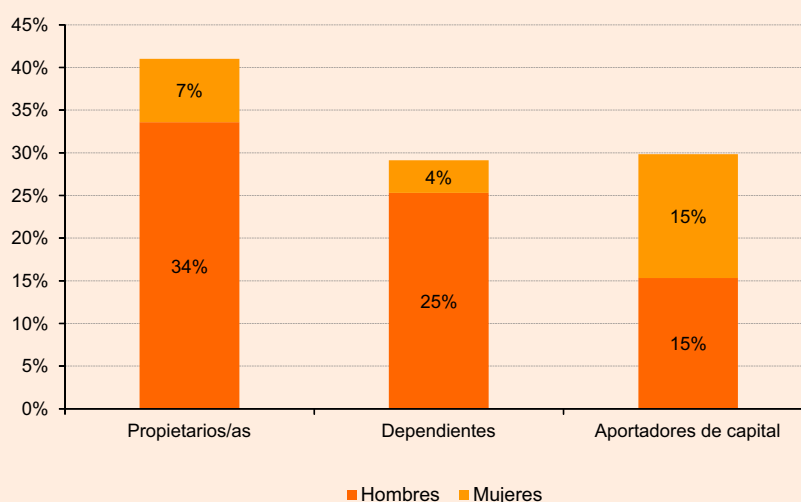
antigüedad del personal (más allá del recambio generacional natural).

La rotación es baja y no existen contratos zafrales o temporales. Sólo hay un 0,19% del personal que trabaja part-time y cumple entre un mínimo de 120 y un máximo de 180 horas mensuales (en sectores donde es posible asignar horarios diferentes). Estos cargos especiales, se generaron para que los más jóvenes pudieran continuar y finalizar sus estudios.

Personal por antigüedad



Integrantes de Cutcsa por vínculo



Conociéndonos

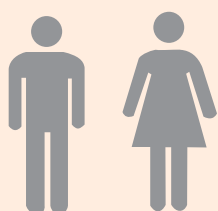
Composición de la empresa



5320*

Integrantes

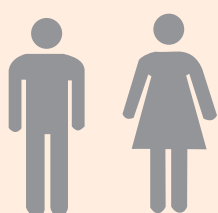
♂ **74%** ♀ **26%**



2183

Propietarios/as que trabajan

♂ **34%** ♀ **8%**



1550

Dependientes

♂ **25%** ♀ **4%**

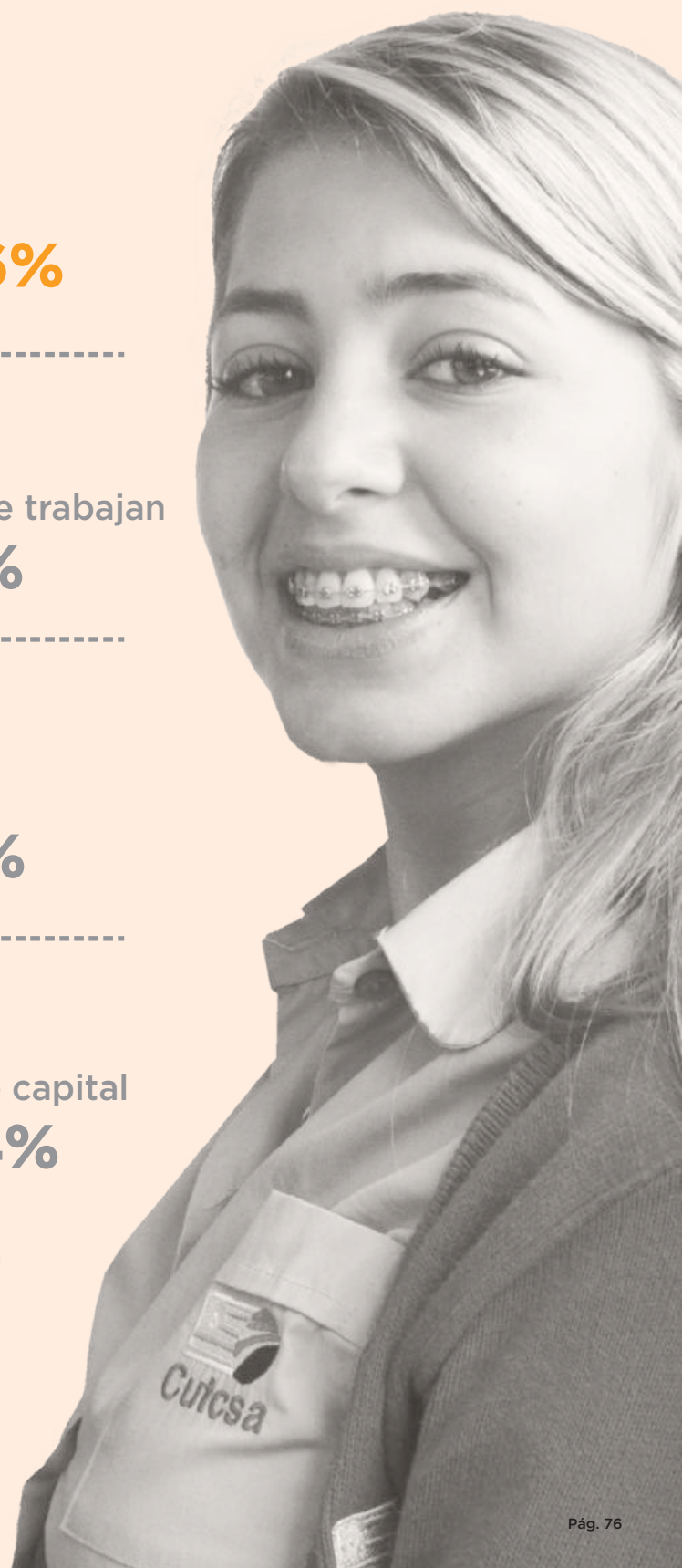


1.587

Aportadores/as de capital

♂ **15%** ♀ **14%**

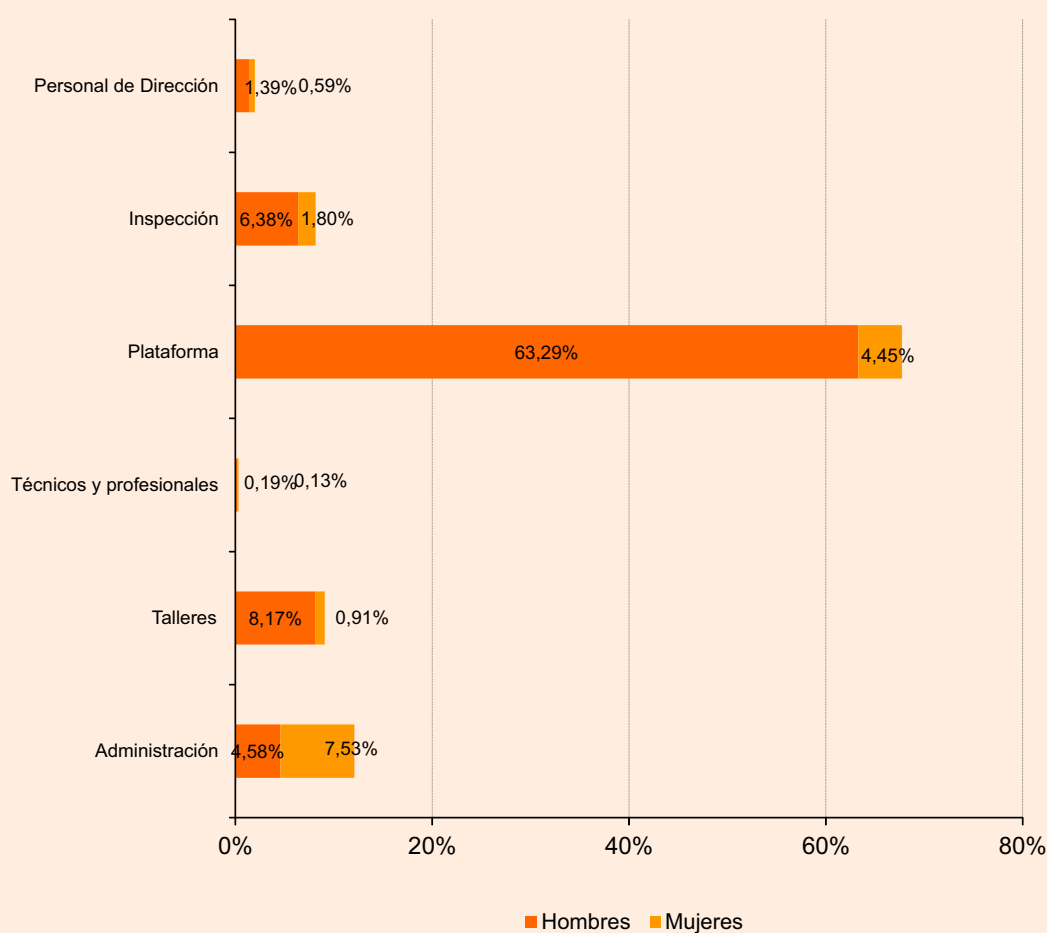
* Se toman en cuenta propietarios/as que trabajan y aportadores/as de capital con apertura (considerando procesos de sucesión, divorcios, etc.)



Somos una empresa de transporte de pasajeros/as, por lo que la movilidad de la población es el corazón de nuestro negocio, es por ello que la mayor cantidad de personas trabaja en “plataforma”. La labor del perso-

nal de dirección, control de servicio, administración y mantenimiento de flota, complementa y hace posible el cumplimiento del servicio.

Personal por grupo de cargos y sexo



La gráfica nos permite ver en primer lugar que hombres y mujeres están representados en todos los grupos de cargos, siendo casi equitativos en la categoría “técnicos- profe-

sionales”. En las demás siempre predominan los hombres, salvo en “administración”, dejando en evidencia que aún se mantienen sesgos de género.

Distribución del personal por cargo, sexo y edad

En cuanto al personal en general, podemos ver que las categorías de edades predominantes son “<50” y “<60”, siendo los “+60” y “<20” -respectivamente- quienes tienen menor representación. Podemos estimar que en los próximos años viviremos una gran renovación generacional, en la medida que las personas que tienen entre 50 y 59 años (28,3%) se retiren.

Como ya se mencionó el grupo de cargos de “plataforma” es el más numeroso, manteniéndose en ellos la predominancia de las categorías “<50” y “<60” tanto en hombres como en mujeres.

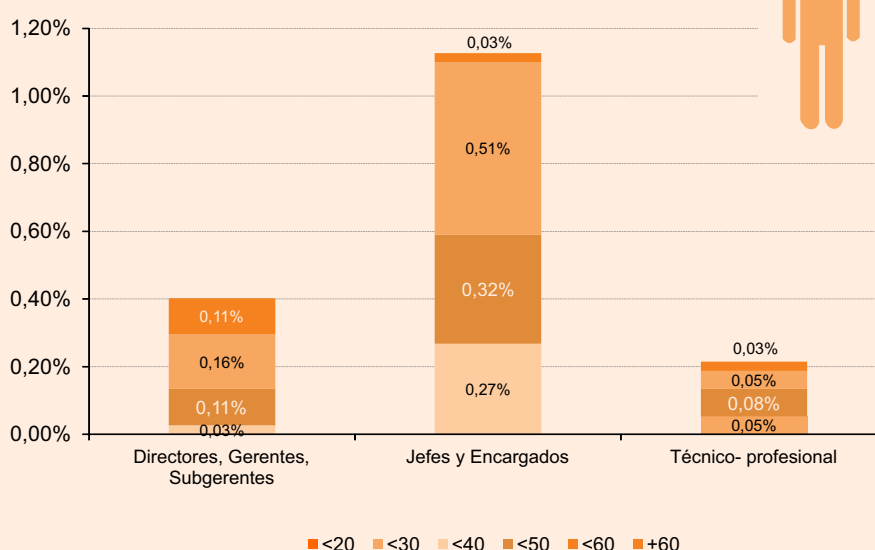
Grupo de cargos	<20	<30	<40	<50	<60	+60
Directores, Gerentes, Subgerentes			0,03%	0,11%	0,16%	0,11%
Directoras, Gerentas, Subgerentas				0,03%		
Jefes y Encargados			0,27%	0,32%	0,51%	0,03%
Jefas y Encargadas			0,16%	0,19%	0,24%	
Control de servicio, Conductores-cobradores, Conductores y Guardas	0,08%	5,04%	14,46%	21,16%	25,46%	3,30%
Control de servicio, Conductoras-cobradoras, Conductoras y Guardas	0,03%	0,86%	1,69%	1,85%	1,74%	0,05%
Técnico- profesional		0,05%		0,08%	0,05%	0,03%
Técnica- profesional					0,13%	
Administrativos	0,08%	0,80%	1,29%	0,86%	1,21%	0,08%
Administrativas		0,72%	1,96%	1,96%	2,52%	0,13%
Mantenimiento de flota, capacitadores	0,32%	1,07%	1,37%	1,69%	3,67%	0,32%
Mantenimiento de flota, capacitadoras		0,24%	0,51%	0,46%	0,46%	0,05%
TOTAL	0,11%	5,95%	16,60%	23,74%	28,30%	3,51%

En cada grupo de cargos (hombres y mujeres) se resalta en naranja claro la categoría de edad que más porcentaje presenta.

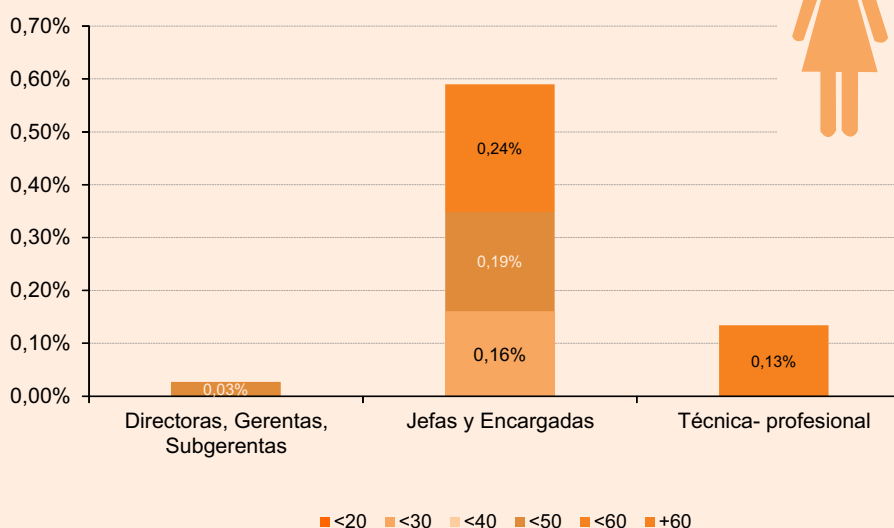
En cuanto a la distribución del personal de Dirección y profesionales, vemos que se mantiene la predominancia de las categorías “<60” seguido por “<50” tanto en hombres como en mujeres, especialmente en el grupo de jefes/as y encargados/as (que es

la más numerosa dentro del personal de Dirección). En cuanto al grupo “Directores/as, Gerentes/as y Encargados/as es el que tiene mayor representación de la categoría “+60”.

Distribución del personal de Dirección por edad



Distribución del personal de Dirección por edad



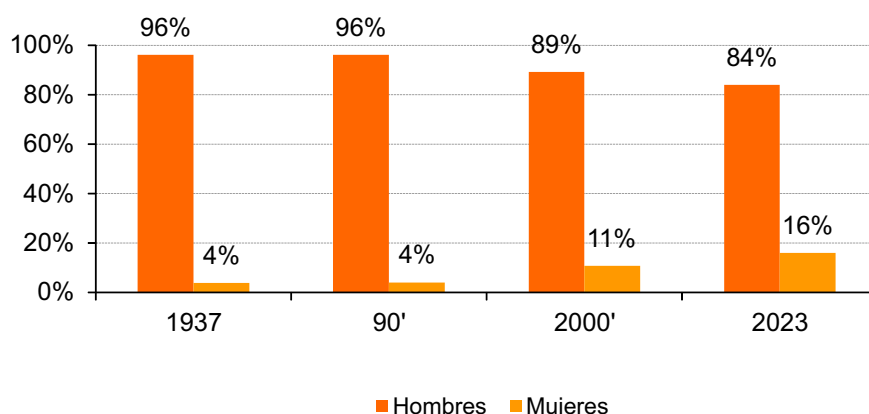
Equidad de género



Cutcsa es una empresa familiar grande, que surgió del empuje de pequeños/as empresarios/as inmigrantes, lo que le dio una impronta familiar y determinó que las mujeres participaran desde el comienzo como aportadoras de capital.

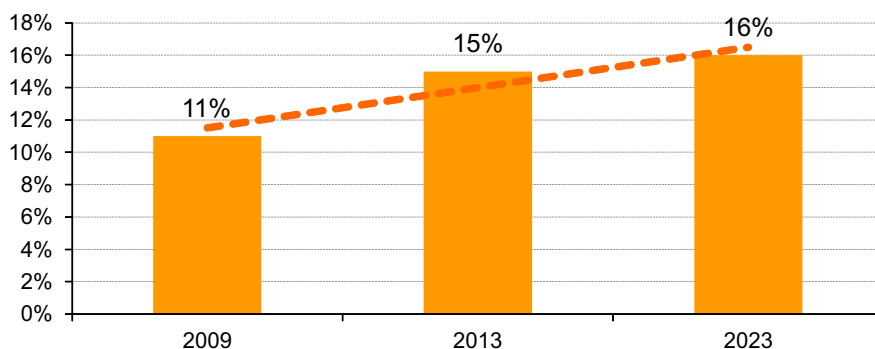
Aunque se mantiene una proporción mayor de hombres trabajando (como es habitual mundialmente en las empresas de transporte); a medida que las mujeres se fueron abriendo espacios, incursionaron en puestos no tradicionalmente femeninos, en todas las áreas.

Evolución del personal por sexo



La incorporación de mujeres se dio en forma paulatina, incrementándose después del 2000.

Evolución trabajadoras de Cutcsa



Si comparamos 2013 con 2023 vemos que el aumento no fue significativo (hubo una variación positiva del 1%), pero debemos tener en cuenta que desde 2015 los ingresos en general se limitan a cubrir cargos esenciales⁴³.

⁴³De acuerdo a los cambios y ajustes establecidos en la nueva paramétrica, las empresas de transporte suspendieron los ingresos y la renovación de vacantes. En 2020, como consecuencia del COVID -19 y su impacto en las empresas de transporte, se debió negociar con las autoridades una intensificación de la reestructura.

En 2022 se difundió a todo el personal de plataforma (conductores/as, conductores/as- cobradores/as y guardas) la “Guía de actuación para el personal del transporte colectivo de Montevideo, ante situaciones de acoso sexual entre pasajeras y pasajeros”.

En base al Decreto 37.358, destinado a prevenir y abordar el acoso sexual en los espacios públicos o de acceso público, la IM junto a las empresas de transporte acordaron la redacción de la mencionada guía. El protocolo establece el procedimiento que deben seguir la comuna y las empresas para dar respuesta ante denuncias de acoso en el transporte público (a aplicarse a situaciones que sucedan en los ómnibus, las paradas o las terminales).

Además de determinar la respuesta a situaciones de acoso sexual en el transporte, también se busca prevenirlas. En este sentido,

desde el año 2017 nuestra empresa realiza una sensibilización en género dirigida al personal y se difunden los protocolos “Protocolo de actuación en violencia de género” y “Protocolo para el tratamiento de denuncias de acoso laboral, moral y sexual”.

A su vez se participó del “Taller sobre igualdad de género para empresas de transporte público de Montevideo” al que convocaron Movés, REIF, ONU Mujeres e IM. Además, en nuestra academia de conducción, se capacitaron a tres mujeres aspirantes a conductoras por cada empresa de transporte -a cargo de Movés-.

A través de la invitación de L’Oréal, durante 2023 nuestra empresa participó de la capacitación “Right to Be” desarrollado por la Universidad CLAEH, para “unir fuerzas” en el combate del acoso callejero en espacios públicos.



Permisos parentales

En cuanto a las licencias por maternidad y paternidad se cumple con la ley 19.161 en el caso de los/las dependientes; para los propietarios/as que cumplen actividad se asimilan los beneficios a los indicados por la normativa, para madres y padres.

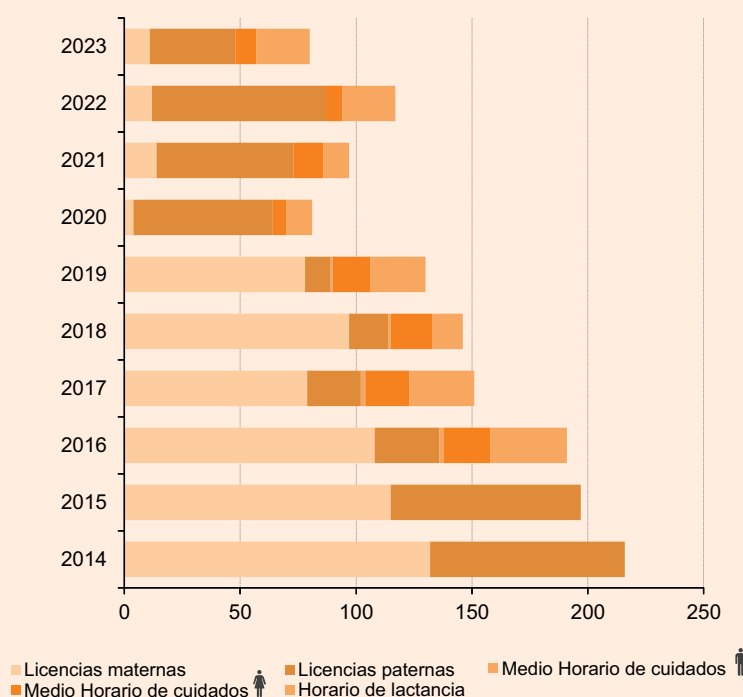
Lo mismo sucede con el subsidio para cuidados del recién nacido y el medio horario

correspondiente, que puede usarse indistintamente por padres o madres, y con el horario de lactancia.

Brindar los mismos beneficios que el Estado prevé para los/as trabajadores dependientes a los/las propietarios/as que desempeñan actividad, es posible por el SEAT (ver página 105 Beneficios).

2022			2023		
Licencias maternales	12		Licencias maternales	11	
Licencias paternales	75		Licencias paternales	37	
Medio horario de cuidados	0	🧑	Medio horario de cuidados	0	🧑
Medio horario de cuidados	7	👩	Medio horario de cuidados	9	👩
Horario de lactancia	23		Horario de lactancia	23	

Licencias y horarios especiales por cuidado



Comunicación interna

El alto nivel de descentralización que caracteriza a nuestra actividad, hace necesaria la utilización de variadas herramientas de comunicación, dirigidas a distintos grupos de interés.

Las campañas de afiches vinculadas a fechas conmemorativas se dirigen a nuestro público interno y a su vez al externo (a quienes transportamos y ven el afiche en nuestras redes sociales), por eso cada uno tiene

un mensaje que la unifica. La campaña propuesta en 2022 incluyó el concepto de movilidad sostenible, mediante la incorporación de la perspectiva de género y la superación de los estereotipos y en 2023 el énfasis estuvo en resaltar la importancia de los/as integrantes de Cutcsa que hicieron, hacen y harán posible la continuidad de nuestra empresa.

Campaña 2022



Campaña 2023

Gracias a todos/as los/as voluntarios/as que han aportado su imagen y tiempo a estas campañas.

Relacionamiento Interno



Existe un relacionamiento constante con los/as trabajadores/as, tanto accionistas como dependientes.

En este sentido, cabe destacar las **Comisiones de Vigilancia de Línea**, que son órganos integrados por tres o cinco miembros titulares que son electos por voto secreto cada tres¹ años por trabajadores/as- accionistas que comparten la misma línea de servicio con ellos/as. Su principal función es facilitar la comunicación, promover la participación y el consenso para la resolución de temáticas de interés común como representantes gremiales voluntarios, que además colaboran en la vigilancia del cumplimiento de los Estatutos Sociales, complementando los controles legales de la sociedad. Tienen un sistema de sesión permanente.

Los integrantes de estas comisiones participan en la conformación de equipos de trabajo (mesas de trabajo), dentro y fuera de la empresa, donde exponen sus inquietudes, expectativas y sugerencias sobre los distin-

tos aspectos del negocio, reforzando así el canal de comunicación directa y personal de todos/as los/as accionistas.

Los/as dependientes son representados/as sindicalmente por la Unión de Trabajadores de Cutcsa (UTC). El diálogo constante con los/as delegados/as facilitó las negociaciones relacionadas con las medidas tomadas ante la emergencia sanitaria; así como la instrumentación de la reducción de la masa salarial, para garantizar el servicio y alcanzar el equilibrio del sistema para que sea sustentable (también acordada con los trabajadores/as accionistas).

Además, el sindicato participa de los Consejos de Salarios, posibilitando el diálogo con los representantes de la empresa y del gobierno, dando lugar a convenios de largo plazo. Ante la renovación de cada convenio colectivo, generalmente se legitiman los beneficios anteriormente pactados, a los que se les suman otros que se negocian.



Mesa de calidad y tecnología

⁴⁴Dadas las medidas sanitarias que se instrumentaron para prevenir contagios de COVID- 19, se suspendieron las elecciones a realizarse en 2024, prorrogándose la participación de los integrantes hasta el 2027 cuando se volverán a convocar postulantes a ser elegidos. Se propuso a la Asamblea Extraordinaria de Accionistas la postergación -excepcional y transitoria- de las elecciones, con la finalidad de avanzar en los mencionados proyectos y cumplir con la responsabilidad asumida.

Conflictividad

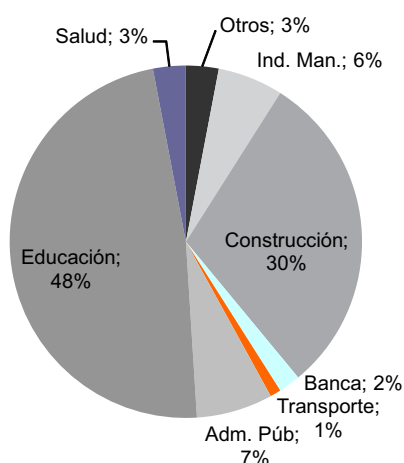
En este sentido, considerando el informe anual sobre conflictividad elaborado por el Instituto de Relaciones Laborales de UCU⁴⁵, podemos ver que 2022 se caracterizó por una conflictividad alta, el promedio del año se ubica dentro de los niveles más altos de los últimos veinte años. Aun así, fue superado por el 2023 que se posiciona en el cuarto lugar -incluso si se tiene en cuenta un período de tiempo más extenso, considerando los promedios anuales desde 1995 hasta la fecha-. Respecto a la conflictividad sectorial, como podemos ver en las gráficas, el sector transporte presentó una conflictivi-

dad de 1% y 3% respectivamente.

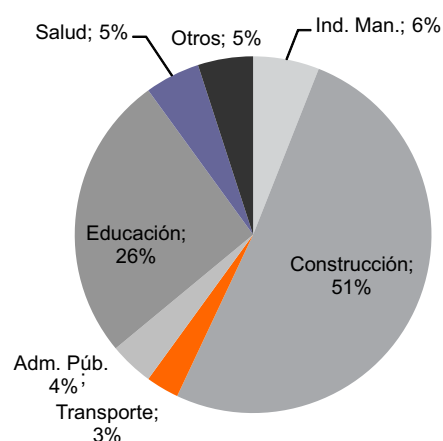
Mas allá de que esta rama es uno de los sectores con menor conflictividad del período, entendemos que cumple un rol fundamental en las vidas de las personas, afectando su rutina diaria, por lo que la adhesión a los paros afecta. El vínculo continuo con los trabajadores y demás grupos de interés (IM, MTOP, otras empresas, etc.), sobre temas como remuneración y seguridad del personal, frecuencia de ómnibus, etc., redundan en la reducción de esos impactos negativos.

46

**CONFLICTIVIDAD SECTORIAL 2022
por rama**



**CONFLICTIVIDAD SECTORIAL 2023
por rama**



⁴⁵Universidad Católica del Uruguay

⁴⁶Gráfica basada en fuente UCU "Índice de conflictividad laboral". Disponible online: <https://www.ucu.edu.uy/Institucionales/INDICE-DE-CONFLICTIVIDAD-LABORAL-uc1342>

Condiciones laborales

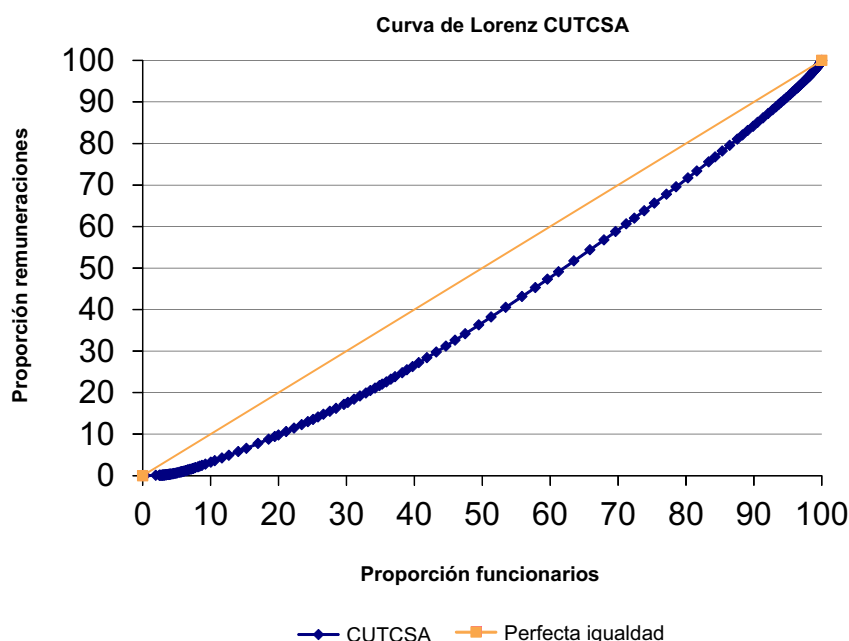
Remuneraciones



En nuestra empresa la remuneración es por cargo de acuerdo a lo acordado por Convenio Colectivo (grupo 13 subsector 1), por lo que se cumple con la ley en cuanto a la no discriminación por género, raza, religión, etc. En dependientes y accionistas existe una sensación de seguridad económica, en

la medida que se ha priorizado, a lo largo de los años, el pago de salarios y el adelanto de utilidades (respectivamente).

Se aplica un sobre sueldo por antigüedad según una tabla de 1 a 37 años, acordada por convenio

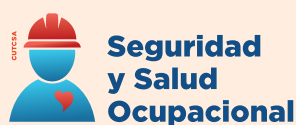


La **curva de Lorenz** es una representación gráfica utilizada frecuentemente para plasmar la distribución relativa de una variable en un dominio determinado. El dominio en este caso es el conjunto de funcionarios de CUTCSA. La variable cuya distribución se estudia es la remuneración en el año 2023. La curva se traza considerando en el eje horizontal el porcentaje acumulado de funcionarios y en el eje vertical el porcentaje acumulado de remuneraciones.

Cada punto de la curva se lee como porcentaje acumulativo de funcionarios. La curva parte del origen (0,0) y termina en el punto (100,100). Si las remuneraciones estuvieran distribuidas de manera perfectamente equitativa, la curva coincidiría con la línea de 45 grados que pasa por el origen (por ejemplo el 40% de los funcionarios perciben el 40% de las remuneraciones). Si existiera desigualdad perfecta, o sea, si un funcionario percibiera el total de las remuneraciones, la curva coincidiría con el eje horizontal hasta el punto (100,0) donde saltaría al punto (100,100). Cuanto más cerca de la línea de 45 grados se encuentre una curva de Lorenz menor será la desigualdad que muestra.

Coeficiente de Gini

Se tomaron los datos de las remuneraciones de diciembre de 2023 (nominal, más antigüedad, gratificación por asiduidad y pago del SEAT) y se calculó el coeficiente de Gini mediante la fórmula de Brown. El resultado es de 0.080. Este resultado muestra que las remuneraciones de CUTCSA están uniformemente distribuidas, es decir que su nivel de concentración es muy bajo.



SALUD Y SEGURIDAD



Los principios que desde siempre han guiado a Cutcsa se enfocaron en el bienestar de sus integrantes, en ese sentido se crearon fondos solidarios, se generaron convenios con instituciones de salud, etc. Estos fundamentos nutrieron acciones y políticas que también fueron expresados en el Código de Conducta, la Política de Sostenibilidad y posteriormente en la Política de Salud Ocupacional.

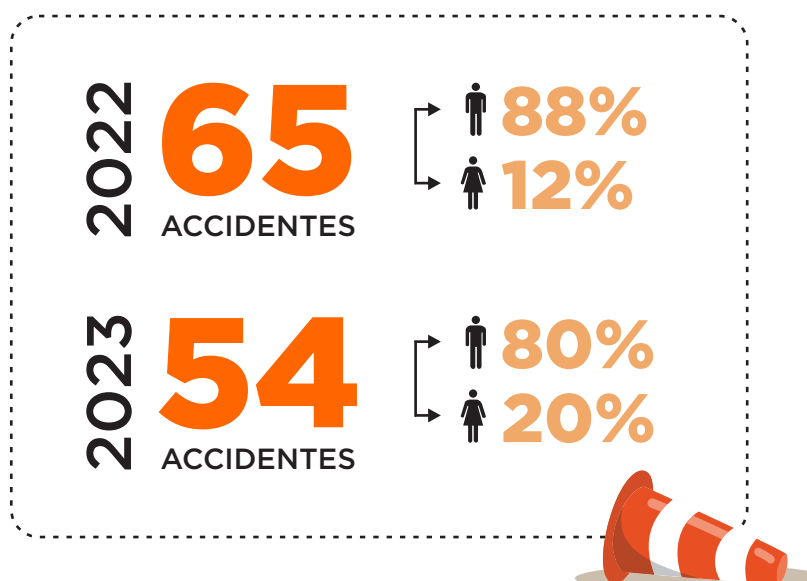
En 2021 los/as médicos/as, psicólogas y técnicos prevencionistas acordaron las bases del trabajo del equipo de salud y seguridad laboral de Cutcsa, para desarrollar en forma integral un plan de seguridad y salud ocupacional y dar cumplimiento a la normativa vigente. El objetivo es la promoción de la salud laboral, el control de las condiciones del ambiente de trabajo y la vigilancia de ciertos riesgos específicos, apuntando al bienestar (físico, psíquico y social) de los/as

integrantes de la organización. En este sentido se incorporó un software para administrar y registrar los incidentes y accidentes laborales con el objetivo de incidir en su prevención.

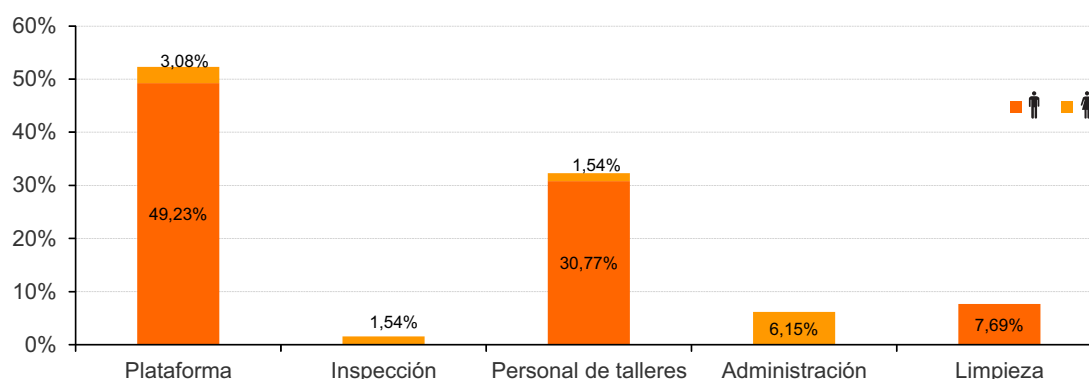
Si bien se consideran los eventuales riesgos en los distintos ámbitos, en nuestra actividad los ejes centrales están en la prevención en el tránsito a través del Programa "Cero Accidente", y en los talleres de la Gerencia Comercial y de Servicios (mecánico, carrocerero, etc.) implementando controles técnicos, brindando capacitación y los elementos de seguridad adecuados a la tarea. En este sector la Comisión de Seguridad -integrada por Técnico Prevencionista, Gerente de Área Comercial y de Servicios y delegados representantes de los trabajadores- se focaliza en la prevención de riesgos, análisis de incidentes y accidentes con foco en el bienestar laboral.



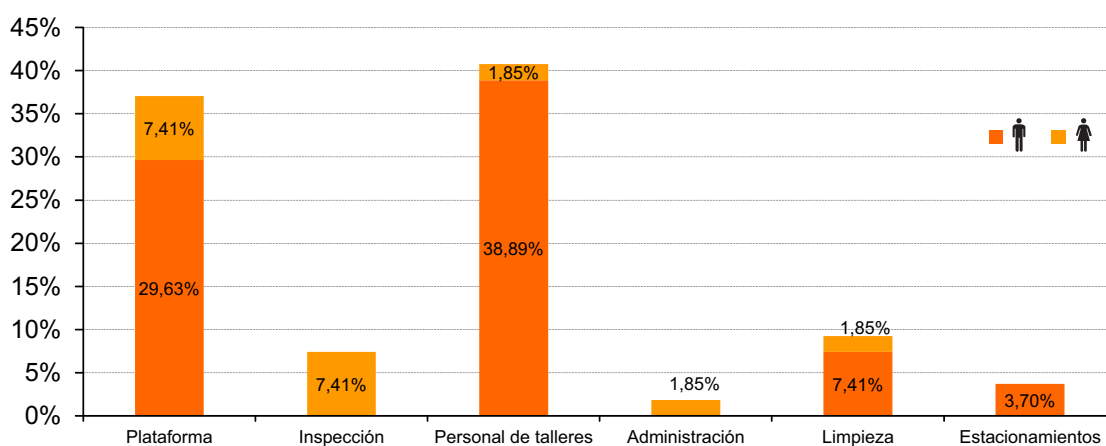
Accidentes laborales



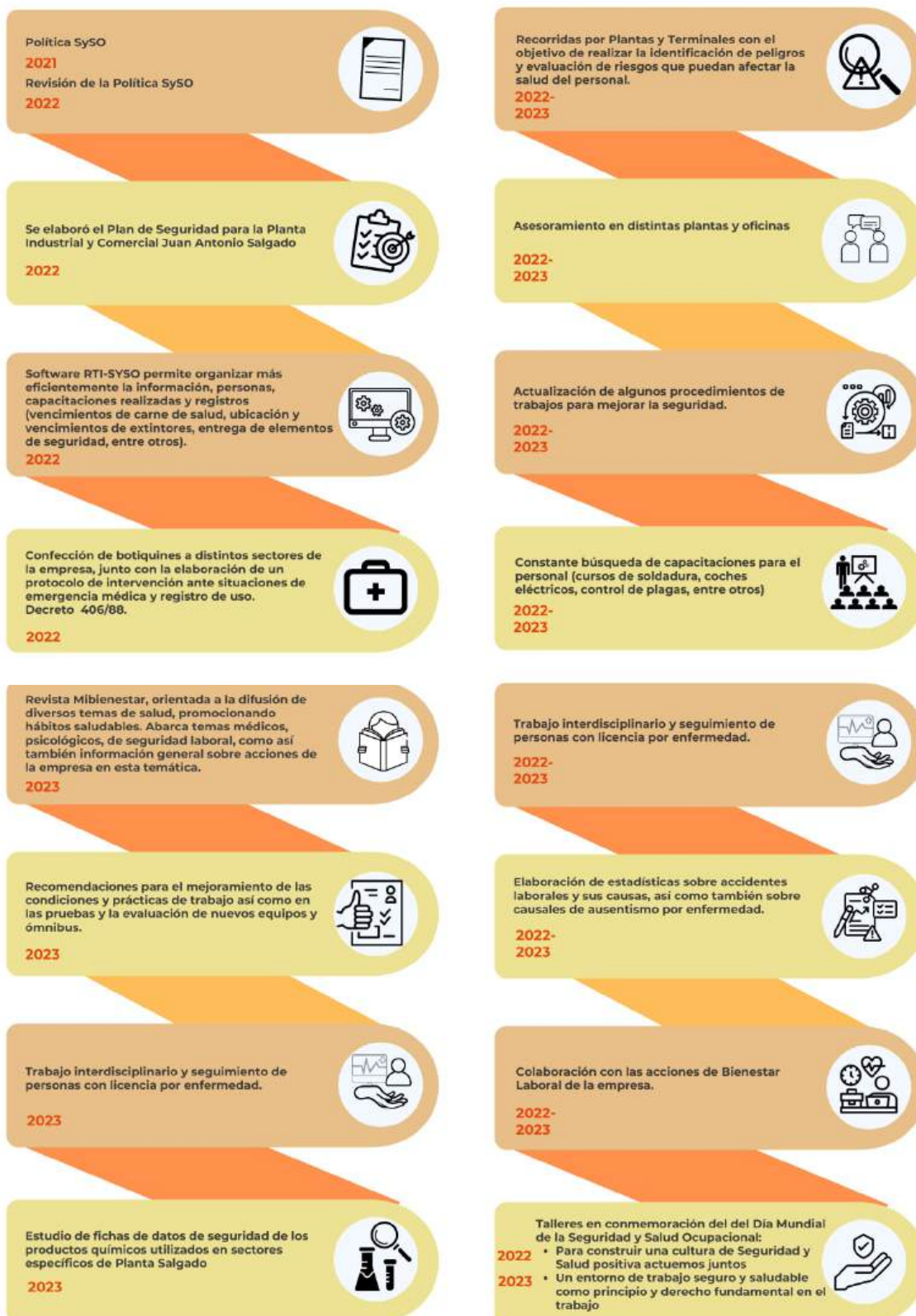
Accidentes Laborales por sector de trabajo 2022



Accidentes Laborales por sector de trabajo 2023



Informe equipo SySo



Contención laboral

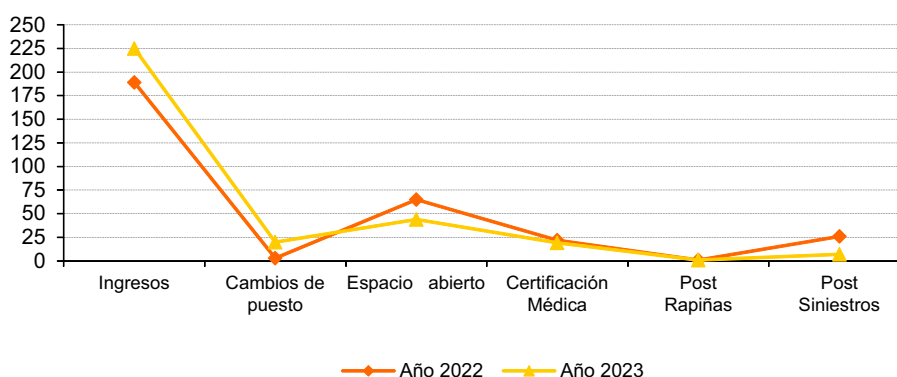
En 2018 se aprobó el servicio de contención psicológica. El mismo complementa el trabajo realizado en Servicio Médico. Su objetivo es promover salud, participando directamente en un primer nivel de prevención. Asimismo, puede intervenir cuando una patología ya está instalada, apuntando al fortalecimiento y acompañamiento.

“Contención Laboral” surgió de la necesidad

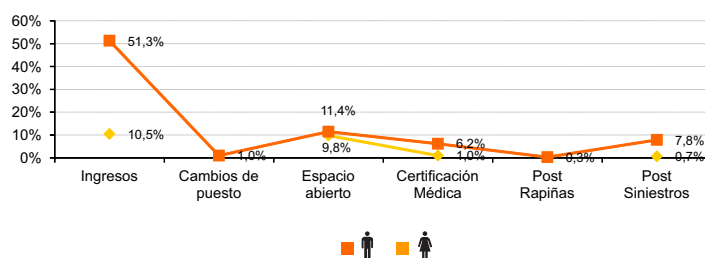
de atender y mitigar el efecto del estrés al que está expuesto el personal en el desempeño de sus tareas, especialmente el de Plataforma.

En el período el principal “motivo de consulta” fue “ingreso a la empresa”, seguido por el “espacio abierto”, también en ambos años.

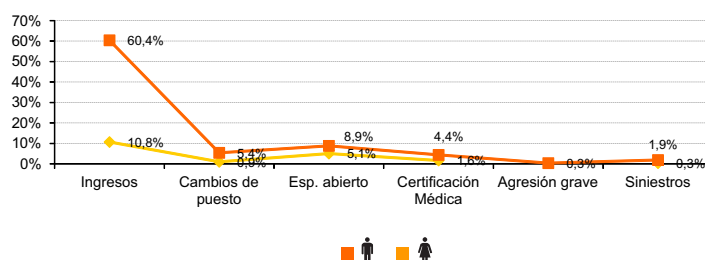
Personas atendidas



Personas atendidas por sexo 2022



Personas atendidas por sexo 2023



Rotación y ausentismo

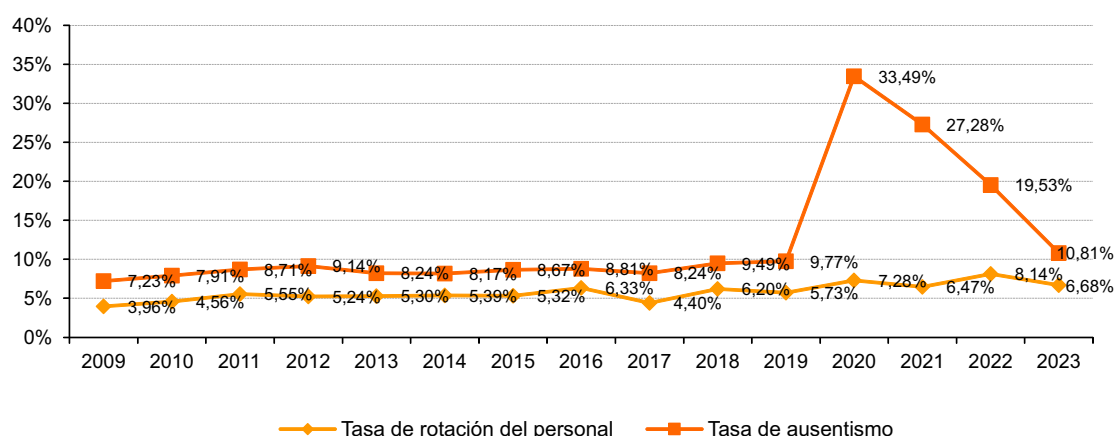
2022

TASA DE ROTACIÓN **8,14%**
TASA DE AUSENTISMO **19,53%**

2023

TASA DE ROTACIÓN **6,68%**
TASA DE AUSENTISMO **10,81%**

Tasa de rotación y ausentismo



En 2022 podemos apreciar que la tasa de ausentismo sigue estando por encima del porcentaje habitual -19,53%- (aunque descendiendo respecto a los de 2020 y 2021), debido a que las licencias por enfermedad por COVID -19 siguieron siendo altas.

Respecto a la tasa de rotación⁴⁷, en 2022 también estuvo por encima del porcentaje habitual -8,14%- lo que en gran medida se debió a los incentivos para egresar (en relación a la reestructura precipitada por la pandemia)⁴⁸.

⁴⁷Para calcular la tasa de rotación se consideran: renuncias incentivadas, despidos, renuncia por venta de ómnibus (propietarios), renuncia jubilatoria, destituciones, fallecimiento, término de contrato y abandono de servicio.

⁴⁸Desde 2016 empezaron a implementarse cambios en el sistema de transporte de pasajeros, relacionados con el cálculo de la tarifa técnica, el objetivo del ente regulador fue incrementar la eficiencia y contener los costos del mismo.

De acuerdo a la IM, los avances tecnológicos (entre los que se destaca la incorporación de tecnología de a bordo en los ómnibus) repercutieron en las tareas realizadas por el personal (guardas, inspectores, recaudadores y administrativos). Por lo que se coordinó la reducción de personal en las empresas de transporte, de acuerdo a una planificación gradual -definiéndose que no podían darse desvinculaciones compulsivas, no habría renovaciones de vacantes y debía respetarse la proporción entre dependientes y propietarios (o socios cooperativistas)-.

Esta agenda acordada debió ser revisada en 2020, con el nuevo gobierno departamental, dada la irrupción de la pandemia y sus consecuencias en la movilidad.

"Informe sobre tarifas y subsidios a usuarios del sistema de transporte público de pasajeros de Montevideo. Los cambios implementados y sus consecuencias". IM, 2020. Disponible online:

<https://montevideo.gub.uy/sites/default/files/biblioteca/imsubsidiosaltransportedigital.pdf>



Reconocimiento a la mejor práctica de RSE 2010
Ámbito Interno

Este programa de seguridad vial se desarrolla desde 1994, su objetivo principal es gestionar los riesgos a los que se exponen nuestros/as conductores/as y conductores/as -cobradores/as.

El mismo tiene un ámbito de aplicación interno y otro externo.

INTERNO:

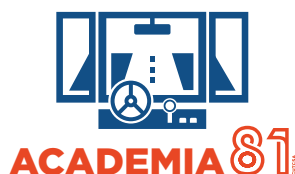
Se dirige a los/as Conductores/as y Conductores/as -cobradores/as, promoviendo la interiorización de comportamientos seguros en la conducción con el objetivo de disminuir los siniestros de tránsito, reconociendo su profesionalidad.

Tiene dos niveles: "**Conductores/as sin siniestros**" se reconoce mediante un diplo-

ma a los/as trabajadores/as del volante que no tuvieron siniestros con responsabilidad con un mínimo anual de 1.700 horas efectivamente trabajadas; y "**Conductores/as destacados/as**" que distingue a quienes, además de cumplir con lo anterior, no tienen multas o infracciones de tránsito por acciones riesgosas, ni disconformidades en su desempeño.

En 2022 y 2023 no se llevaron a cabo las ceremonias de premiación -que hubieran reconocido los años 2021 y 2022 respectivamente- ya que se determinó que las condiciones sanitarias y económicas, tanto del servicio como del contexto en general, aún no eran las adecuadas.





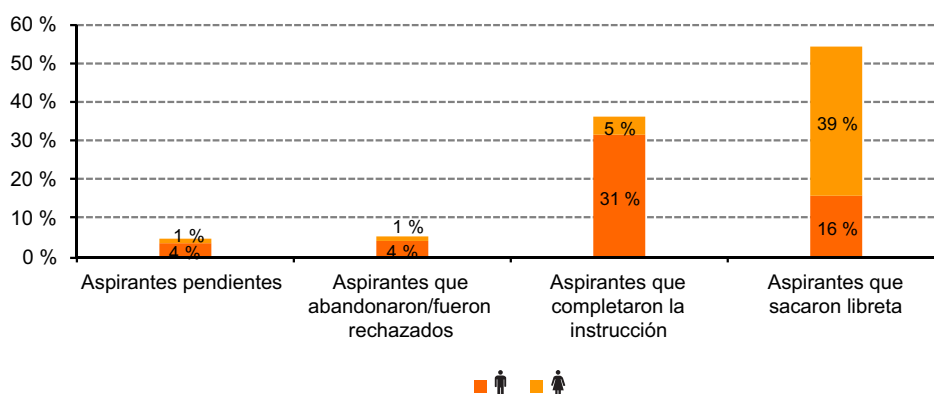
Mejores prácticas 2022
Reconocimiento al impacto
positivo de las prácticas de RSE.
Adicional “Práctica de RSE que
mejora la competitividad”



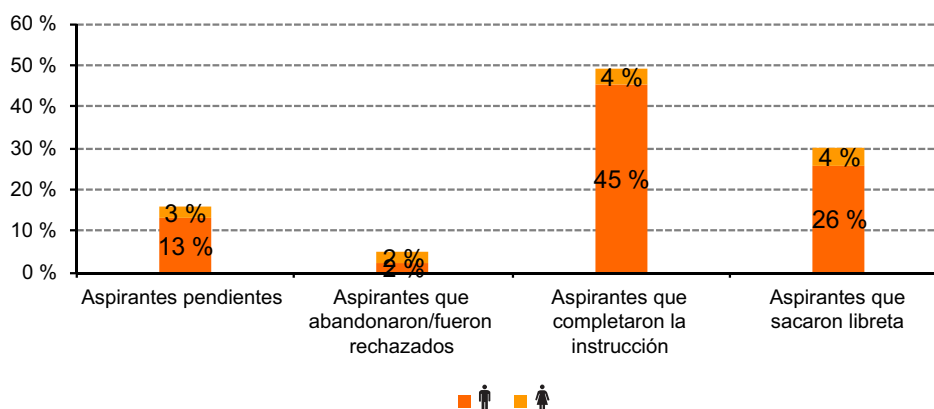
De esta forma se denomina la academia de conducción de Cutcsa, la que capacita a conductores/as, formándolos y perfeccionándolos. La misma hace énfasis en el manejo defensivo, económico, ecológico y la incorporación de conductas preventivas. Desde 2014 afianza la instrucción en la conducción y aplica talleres de formación correctivos.

En este sentido, a cada postulante a conductor/a (o cambio de puesto) se le solicita el historial de conductor en IM, para tener conocimiento de su habitual comportamiento en el tránsito (si tiene multas, le retiraron la libreta en algún momento, etc.)

Capacitación Academia 81 - 2022-



Capacitación Academia 81 - 2023-



Viaje seguro

Es uno de nuestros principales objetivos, por ello la Academia 81 y en general el programa Cero Accidente, apuntan a formar a conductores/as en conducción defensiva e incentivan las conductas preventivas.

El ómnibus es una alternativa segura de movilidad, tanto por la formación en manejo

preventivo de los conductores profesionales, como por los recursos que van incorporando estos vehículos. Los indicadores del país -que coinciden con los que existen mundialmente- dan cuenta de que es el medio de viaje más seguro.

Ilustración 20: Lesionados leves según medio de circulación

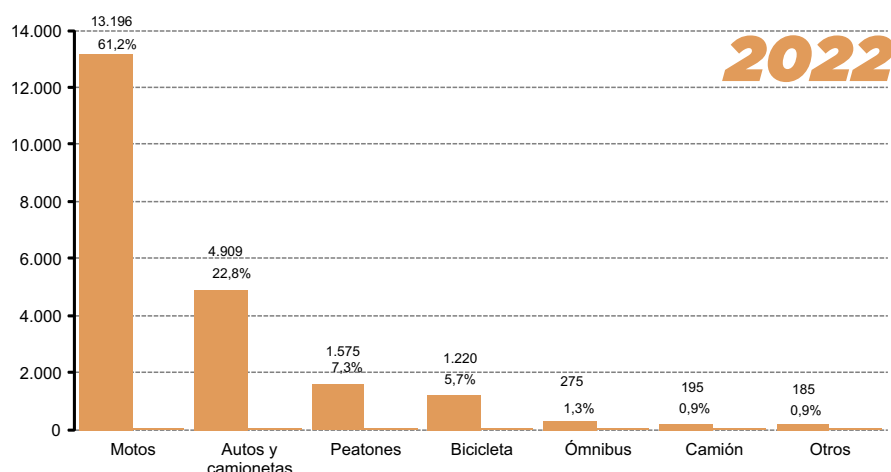
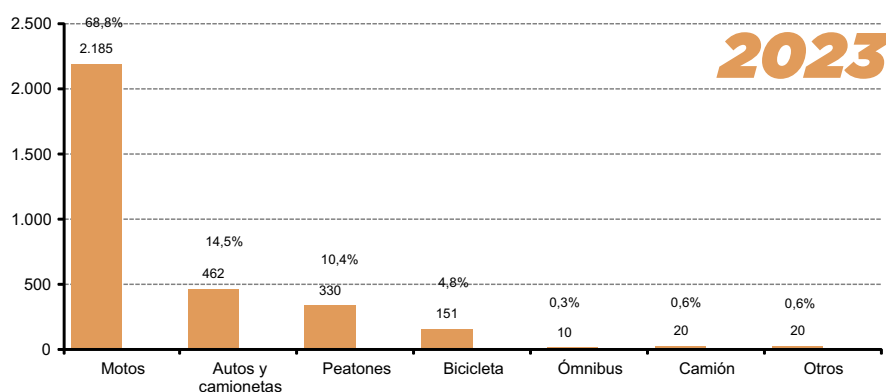


Ilustración 26: Lesionados graves según medio de circulación

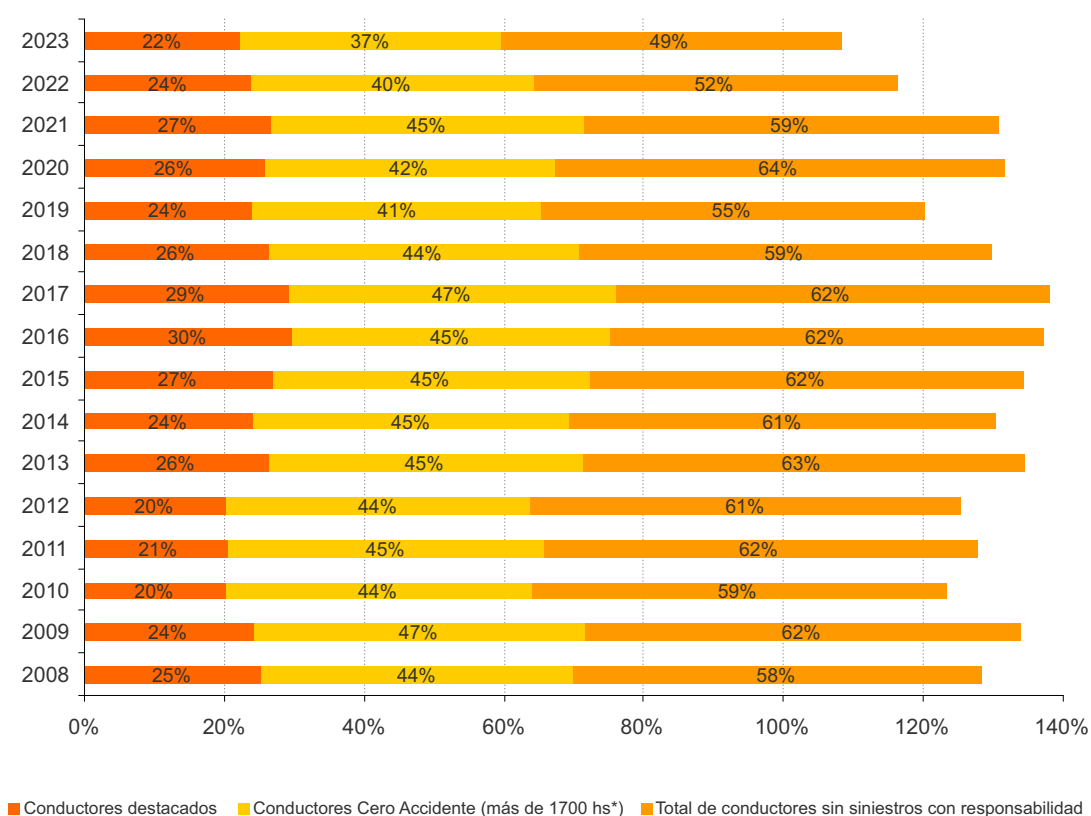


Ilustraciones 20 y 26 Informes de siniestralidad vial UNASEV, Disponibles online: <https://www.gub.uy/unidad-nacional-seguridad-vial/datos-y-estadisticas/estadisticas>

El programa Cero Accidente es el compromiso, puesto en práctica, de que los choques y siniestros que involucran nuestros ómnibus sean cada vez menos.



Porcentaje de conductores destacados, Cero Accidentes y Sin Siniestros de acuerdo al total de conductores cada año



Observatorio Cero Accidente

La comisión del Programa Cero Accidente, a través del Observatorio de datos de siniestralidad de Cutcsa, desde 2015 realiza el seguimiento de indicadores que permiten visualizar el comportamiento y la evolución anual de numerosas variables que pueden

incidir en los siniestros o choques en los que participan nuestras unidades. A través de esta base de datos también se puede establecer nuestra incidencia en la siniestralidad a nivel nacional.

2022						
	UNASEV	CUTCSA				
		TOTALES		C/RESP.	S/RESP.	OTROS
Total de siniestros (con al menos 1 lesionado)	20.210	710	3,51%	150	560	
Heridos	24.733	798	3,23%	173	625	
Fallecidos	431	13	3,02%	2	11	
Total de lesionados	25.164	811	3,22%	175	636	

2023						
	UNASEV	CUTCSA				
		TOTALES		C/RESP.	S/RESP.	OTROS
Total de siniestros (con al menos 1 lesionado)	20.590	759	3,69%	180	579	
Heridos	25.405	853	3,36%	192	661	
Fallecidos	422	5	1,18%	1	4	
Total de lesionados	25.827	858	3,32%	193	665	



FORMACIÓN Y DESARROLLO



15.851 hs de capacitación

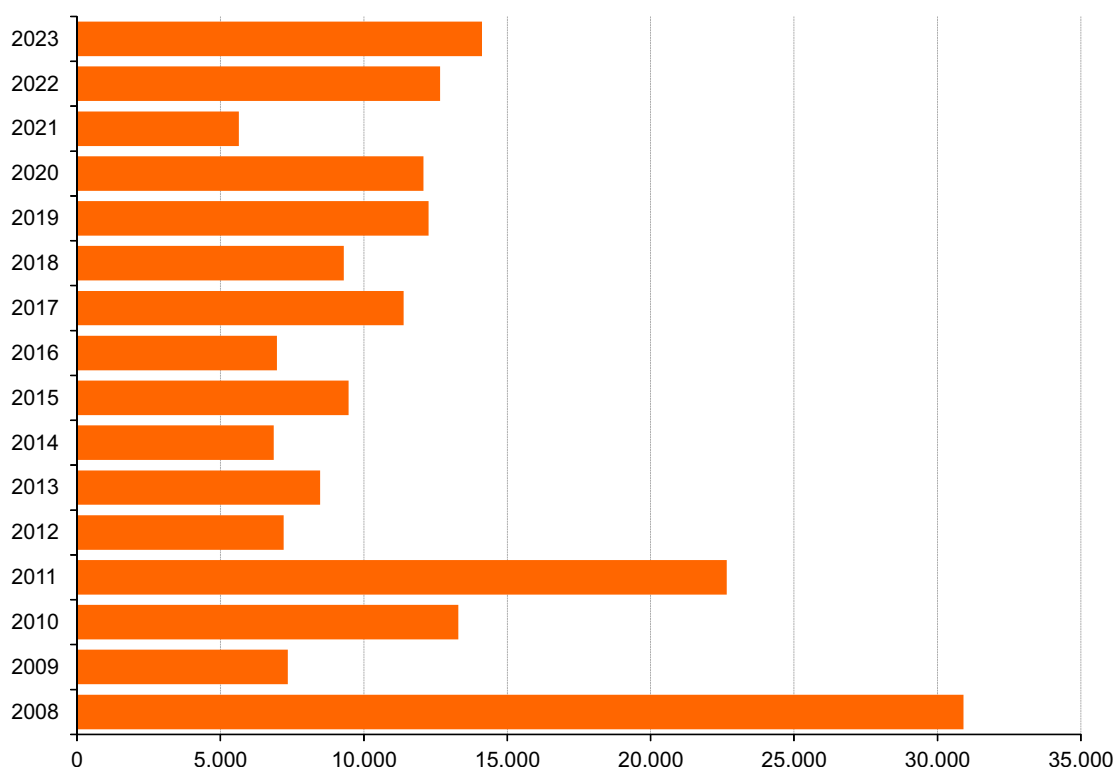
2022 **720** hs media 
254 hs media 

2023 **593** hs media 
199 hs media 

Capacitar al personal permite ajustar las cualidades de el/la trabajador/a a la actividad que realiza. Invertir en formación permi-

te mejorar las competencias del/de la trabajador/a, posibilitando así que se sienta valorado/a.

Horas de capacitación



En 2023 se volvió a realizar un relevamiento entre las oficinas administrativas para conocer los intereses y las necesidades que colaboradores y responsables de los sectores identificaban en sus áreas de trabajo. Del análisis del mismo resultó prioritaria la capa-

citación en herramientas digitales así como también en las administrativas (reglas gramaticales, redacción, etc.), impartándose cursos de gramática con personal designado por cada gerencia y sector.

Capacitaciones destacadas período 2022-2023:

Participación:

- Programa “Finanzas Sostenibles & el Sector Privado” brindado por -UCU Bussines-⁴⁹.
- VII Congreso LATAM renovables “LATAM Renovables” con foco en la “Segunda Transformación Energética”.
- “Empresas hacia la Descarbonización dictado por Sistema B y Nexos+1.
- Madrid Inspiration Experience a través de invitación de Telefónica Uruguay.
- Cumbre de Movilidad Eléctrica organizada por ANEP -UTU.
- VIII Semana de la Energía, impulsada por el Ministerio de Industria, Minería y Energía -MIEM-, Organización Latinoamericana de Energía -OLADE-, Agencia Internacional de Energías Renovables -IRENA-, Banco Inter-

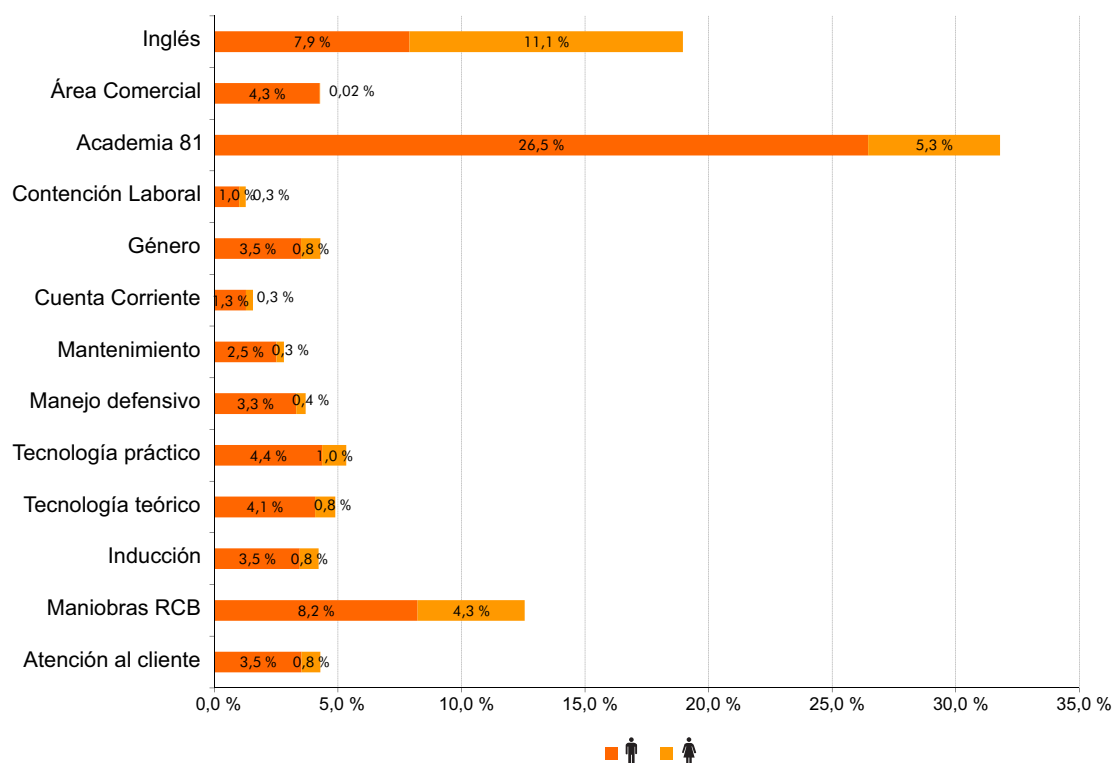
americano de Desarrollo -BID-, Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial -ONUDI y Fondo de Innovación en Energías Renovables -REIF-.

Exposición de integrantes de Cutcsa:

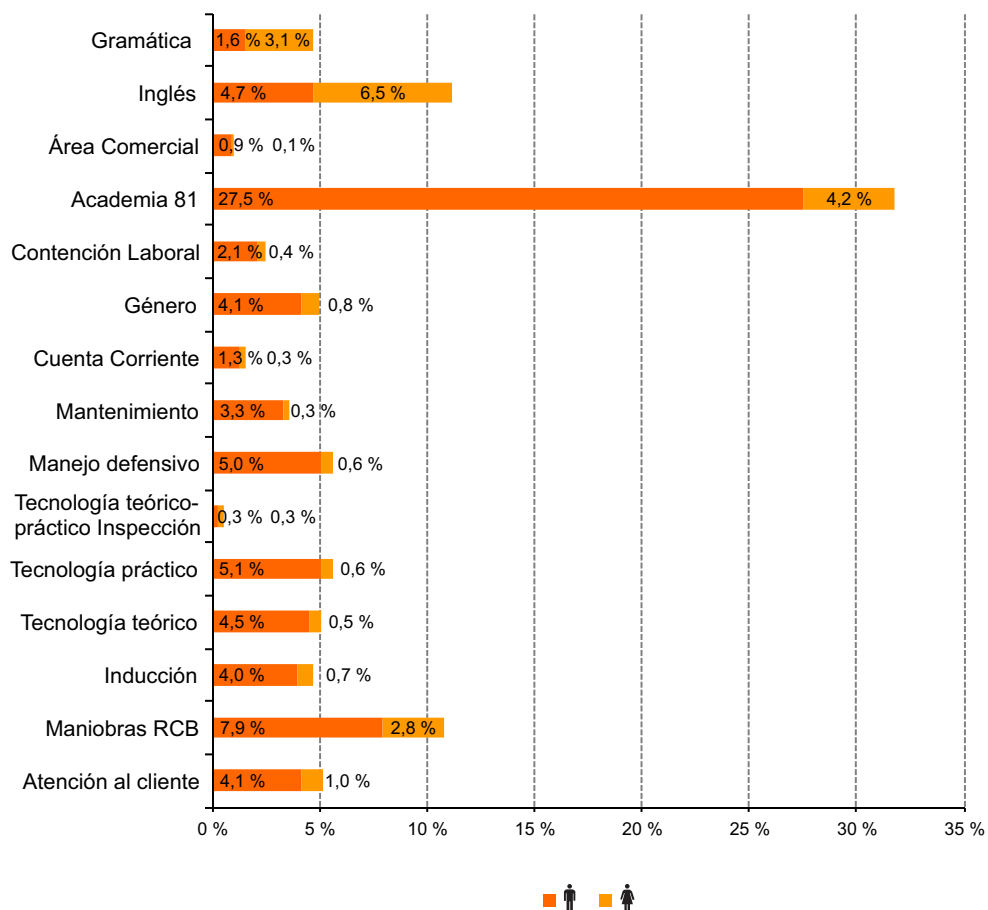
- VII Jornadas de Finanzas, organizadas por la Unidad de Postgrados y Maestrías de la Universidad de Montevideo.
- Presentación de nuestro proyecto “Movilidad Eléctrica” por invitación de la Academia UITP, realizada en el Centro Mario Molina -Santiago de Chile-.
- Participación en el XII congreso latinoamericano de psicología, donde las Lic. en Psicología del programa Contención Laboral realizaron una presentación relacionada con la intervención con conductores/as que protagonizaron siniestros de gravedad y/o fatales.

⁴⁹Escuela de Negocios de la Universidad Católica del Uruguay.

Horas de capacitación 2022



Horas de capacitación 2023



Espacio Salud 2022 - 2023



Calidad de vida en la empresa

Uruguay

Empresa: CUTCSA

Nombre de la práctica: Espacio Salud

Descripción de la práctica: El programa incluye el convenio con mutualistas, estudios preventivos (medición de colesterol, tensión arterial, diabetes, etc.), charlas de promoción de salud (en el auditorio del Club Social Cutcsa y también a través de nuestro canal de YouTube- Cutcsa TV), Contención Psicológica Laboral para trabajadores, talleres de cocina saludable y un club social donde hacer deportes y acceder a diferentes especialidades (Nutrición, Podología, Masajes, Fisiatría y Fisioterapia)



Beneficios



Con el objetivo de ayudar a cubrir aspectos esenciales como salud, cuidados familiares, etc., Cutcsa ofrece diferentes beneficios para todos/as los/as trabajadores/as (ac-

cionistas y dependientes, de las diferentes áreas y sectores, incluidos/as aquellos/as que realizan media jornada por estudios).

De los trabajadores/as del transporte:

- Pase libre en Montevideo y Área Metropolitana.
- Bonificación en servicios interdepartamentales (carné de ANETRA)
- Reintegro del costo de la licencia de conducir Categoría F a todos los conductores.
- A los Guardas y Conductores/as- cobra

- dores/as se les abona un monto por “quebranto de caja”.
- Reintegro del costo del carné de salud.
- Prima por antigüedad (por cada año efectivamente trabajado)
- Prima por hijo menor de 16 años.

Especiales a los/as trabajadores/as de Cutcsa:

- Gratificación por asiduidad (en tickets alimentación, proporcionales a las horas trabajadas).
- Seguro de enfermedad y accidentes de trabajo de los/as propietarios/as que desempeñan funciones en la empresa (SEAT).
- El personal dependiente recibe una partida especial por enfermedad mayor a 3 meses y durante un máximo de 6 meses.
- Garantía especial ante préstamo social del BROU, descontando el importe mensual del salario.
- Colectas de apoyo, se facilita la colaboración de los/as compañeros/as con aquel que está enfermo, facilitando el aporte de efectivo, que se debita del sueldo.

- Gestión de egreso responsable (asesoramiento y asistencia en la tramitación de la jubilación).
- La empresa proporciona el uniforme al personal de plataforma, talleres y servicios.
- Tarjeta BusBeneficios con importantes descuentos en Nuevocentro Shopping
- Con motivo de un Convenio suscrito con Cutcsa y con el Seguro de Trabajo de Cutcsa, se incorporaron como socios del Club Social Cutcsa a propietarios y dependientes, debiendo abonar la cuota adicional correspondiente quienes deseen hacer uso de las instalaciones deportivas y servicio fúnebre para el núcleo familiar



Fondo Complementario de Retiro de Propietarios

2022 - 67 prestaciones entregadas

2023 - 74 prestaciones entregadas

Fondo Omnibusero Social

2022 - 2.763 socios/as

2023 - 2.778 socios/as

Titulares del fondo (accionistas, dependientes y jubilados)

Fondo de Vivienda

2022 - 19 viviendas entregadas

2023 - 16 viviendas entregadas

Egreso Responsable

Asesoramiento personal a los/as trabajadores/as, para facilitar el egreso por causal jubilatoria, simplificando la gestoría. También se informa, durante

la carrera laboral, sobre opciones más beneficiosas y las modificaciones legales.



Club Social Cutcsa



Este club se fundó en 1946 con el objetivo de ser un centro de reunión de trabajadores/as y accionistas, donde se compartía con compañeros/as: juegos de naipes, billar, asados, fiestas familiares, etc. Si bien es una empresa independiente de Cutcsa, sus socios/as son en su mayoría integrantes de nuestra empresa.

El 23 de noviembre de 2014 se inauguró la nueva sede que se encuentra en el predio de Planta Añón, con el propósito de aumentar el bienestar de los/as integrantes de nuestra empresa.

El CSC cuenta con una zona de relax donde se puede ver la televisión, leer y disfrutar del entorno, una sala de conferencias para 120 personas donde se desarrollan talleres y seminarios vinculados a la salud y a cómo mejorar nuestra calidad de vida, una sala de

aparatos y otra para practicar yoga, higiene de columna, pilates, gimnasia funcional, aeróbica, para la tercera edad, entre otras; y vestuarios completos. Además cuenta con consultorios de especialistas: Nutricionista, Masajista, Fisiatra y Fisioterapeuta, para facilitar el acceso a tratamientos preventivos y correctivos, que pueden asociarse a la conducción.

Además el club brinda consultorios a Asociación Española -Medicina General, Oftalmología y Otorrinolaringología- para facilitar el acceso de los integrantes de la empresa (50% de los trabajadores son socios, por el convenio que la mutualista ofrece).

La ubicación dentro del predio de Planta Añón facilita al personal la realización de actividad física y así la mejora en su salud; tanto los/as que cumplen sus labores coti-





dianas en Planta Añón o Varela (ahora Juan A. Salgado), el personal que brinda servicio en los ómnibus y concurre a estas oficinas, como a todos/as los/as integrantes de Cutcsa que trabajan en las diferentes líneas y oficinas descentralizadas.

Además de los servicios mencionados, el club realiza convenios con diferentes instituciones, obteniendo beneficios muy con-

venientes, favoreciendo a todos/as los/as socios/as.

Colonia de vacaciones

Desde 2012 los integrantes de Cutcsa cuentan con la colonia de vacaciones del CSC, que ofrece actividades recreativas, deportivas, paseos y traslados a puntos de interés para niños/as en el horario de 9 a 17 hs durante vacaciones de verano.



888

PARTICIPANTES
ACTIVOS482 406 

Integración

Nuestra cultura organizacional tiene una impronta familiar sumamente arraigada, existiendo un fuerte compromiso en la integración de trabajadores/as dependientes y accionistas, incluyendo sus familias. Este objetivo esencial de conciliar vida familiar y laboral, es el que guía las actividades que Cutcsa lleva a cabo.

Los programas dirigidos a los/as hijos/as de integrantes de la organización (Brincada, Movida Junior y Jóvenes en Cutcsa), tienen en común el objetivo de transmitir la importancia del transporte en la vida de las perso-

nas, para que así puedan comprender mejor por qué sus padres no están en casa ciertos días u horarios inusuales para muchos/as trabajadores/as (domingos, feriados, algunas noches). De esta manera, se acerca a los/as chicos/as y a su familia a la empresa y su cultura; brindando un espacio de esparcimiento y cohesión.

En el programa “Reencontrarnos hace bien”, el foco está en ayudar a mantener y generar vínculos, con ex compañeros/as, ya fuera de los horarios y exigencias laborales, siempre dentro de un ámbito de disfrute.





Brincada Infantil

98
PARTICIPANTES

58 
40 

2022

Preparación de merienda saludable con Lic. en Nutrición- Club Tuyutí

Juego de seguridad vial en MiMuseo

Cacería extraña y muchos juegos en el parque social del Centro de Protección de Choferes



2023

Museo Blanes obra “La flor y Manolo” grupo teatral La Rueda

Visita guiada en MAPI (Museo de Arte Precolombino e indígena)

Saltos grupales en Summit

Taller “cuidados del sol” a cargo de la Comisión Honoraria de Lucha Contra el Cáncer en Centro de Protección de Choferes





47
PARTICIPANTES

26 
21 

2022

Preparación de almuerzo saludable con Lic. en Nutrición- Club Tuyutí y juegos de integración
Juegos de integración, visita a MiMuseo y saltos grupales en Summit
Paseo en “La Macarena”, en los Humedales del Santa Lucía



2023

Juegos de integración, visita a Fundappas e interacción con los cachorros en entrenamiento
Juegos de mesa e ingenio y bowling
Taller sobre manejo de las emociones y paintball en Ludus Tactical
Taller de robótica en Fundación Telefónica y actividad al aire libre en Punta Yeguas





movida joven



67
PARTICIPANTES

32 
35 

Jóvenes en Cutcsa



Desde el inicio del programa han participado 627 jóvenes (326 chicas y 301 chicos).

Este programa incorpora el objetivo de acercar a los/as adolescentes al mundo del trabajo al que están a punto de ingresar, ampliando su abanico de posibilidades y ofertas de capacitación, y potenciando su espíritu emprendedor.

Incluye Movida Joven y Jóvenes Emprendedores

Se desarrolla en las vacaciones de verano, en jornadas de 9:00 a 18:00 horas durante una semana. Incluye talleres interactivos, recorridos por diferentes plantas de Cutcsa -donde pueden ver las distintas tareas que se realizan y conversar con quienes las desarrollan- y paseos a sitios interesantes de la ciudad, donde tienen la oportunidad de ser turistas en su propia ciudad.

Organizaciones que hacen posible el programa:

Asociación Española
Barro Negro
Club Social Cutcsa
Fundación Telefónica
Junior Achievement Uruguay -DESEM
Museo del Carnaval
Museo del Fútbol- Estadio Centenario
Teatro Solís
VTV





movida joven





Todos/as los/as chicos/as que participan de Movida Joven, son invitados/as a participar del programa de DESEM Empresas Juveniles.

DESEM es una fundación sin fines de lucro, es representante local de Junior Achievement, organización internacional presente en más de 123 países del mundo. Desde 1991 implementa programas educativos en el país.

Este proyecto tiene el objetivo de incentivar el espíritu emprendedor, la adquisición y potenciación de competencias; logrando actitudes diferenciadoras frente al trabajo y la vida.

Cada Empresa Juvenil es creada y gestionada por un grupo de entre 15 a 25 jóvenes, que durante 17 semanas constituyen una empresa real, eligiendo su producto o servicio (que desarrollan, producen y venden).

Coordinadores/as Institucionales (trabajadores/as de Cutcsa) acompañan y guían a los/as chicos/as durante todo el año, brindándoles el apoyo y las herramientas que necesitan para desempeñarse satisfactoriamente. En este proceso, también son acompañados/as por Consejeros Junior, que son chicos/as que el año anterior fueron miembros de la empresa juvenil de su generación y se destacaron en su labor, y Auditores de DESEM.

Cabe señalar que este programa se dirige a centros educativos, Cutcsa participa desde 2009 (exceptuando 2021 por la pandemia de COVID -19) y es la única empresa cuyos hijos/as integran una EJ.



Cantidad de jóvenes que participaron en cada empresa.



**Reencontrarnos
hace bien**

574
PARTICIPANTES

340 
234 

Este programa apunta a brindarle a jubilados, aportadores de capital, padres de trabajadores mayores de 65 años y a sus cónyuges, un espacio de reencuentro y disfrute. Este es un espacio más que facilita que se

nucleen, confraternicen con antiguos compañeros y tengan la posibilidad de conocer pares con los cuales compartir experiencias pasadas y presentes.

2022

- Visita a Palacio Legislativo por grupos y merienda en Oro del Rhin
- Chocolate en Centro de Protección de Choferes a cargo de personal de Club Tuyutí
- Almuerzo de fin de año en Chacra del Sol



2023

- Visita a MiMuseo y merienda en Club Tuyutí
- Buseca en Centro de Protección de Choferes a cargo de personal de Club Tuyutí
- Chocolate en Centro de Protección de Choferes a cargo de personal de Club Tuyutí
- Almuerzo de fin de año en Chacra del Sol





102 | **26** 
PARTICIPANTES | **76** 

Desde hace muchos años los/as trabajadores/as han colaborado voluntariamente en diferentes programas que la empresa lleva a cabo. Por ejemplo, desde 2001 el personal se encarga de abrir las puertas de Cutcsa a las personas que recorren la ciudad los días de Patrimonio.

En 2010 se comenzó a estructurar estas acciones en un programa de voluntariado interno, que posteriormente también se dirigieron a la comunidad.

En este sentido, DESEM ha sido un aliado fundamental, brindando talleres a los/as voluntarios/as, compartiendo su “saber hacer”, transmitiendo conocimientos acerca del voluntariado en general, de los programas de Cutcsa en particular y compartiendo herramientas para trabajar con diferentes grupos etáreos.

Además de participar de los programas internos, muchos/as voluntarios/as forman parte de las acciones dirigidas a la comunidad.

En 2022, 14 personas participaron en la construcción de una vivienda de emergencia junto a Techo, en el asentamiento “Los

Muros”, ubicado en el Municipio A -en las inmediaciones de Luis Batlle Berres y Ruta 5-.

Se trata de un asentamiento relativamente nuevo, en el que habitan alrededor de 100 familias.

En 2023, la construcción fue en el barrio “Canteras del Zorro”, un asentamiento de la zona oeste de Montevideo, donde viven alrededor de 500 familias. Participaron 19 integrantes de la empresa, que junto a los/as representantes de Techo y los integrantes de la familia construyeron la vivienda.

Posteriormente se compartió enlace a encuesta de Google Form para evaluar la satisfacción de las/os voluntarias/os:

71% expresó estar satisfecho con la experiencia.

86% expresó desear seguir participando de las jornadas de construcción.

Más allá de las dificultades que podemos pensar se pueden presentar en la construcción, principalmente cuando no se tienen experiencia, las personas destacaron:

“Que 7 niños por un tiempito no van a dormir sobre el piso mojado cuando llueva”

“Conocer en forma más cercana la realidad de la familia a la cual construimos la vivienda y su entorno”

MEDIO AMBIENTE

En Cutcsa somos conscientes del impacto ambiental que produce nuestra actividad, por eso, la incorporación de tecnología, la aplicación de métodos para maximizar el rendimiento de combustible, la búsqueda de sistemas para disminuir emanaciones contaminantes, el tratamiento responsable de los residuos sólidos y efluentes, así como el análisis de energías alternativas, son una constante.





Medio Ambiente

Impactos del servicio
Gestión del combustible
Alternativas de matriz energética
Gestión de residuos

Los lineamientos medioambientales integrados al Plan Estratégico de Cutcsa se estructuran dentro de los siguientes temas materiales:

- Impactos del servicio
- Gestión de combustible
- Alternativas de matriz
- Gestión de residuos

El foco principal durante el período reportado, estuvo puesto en la transición hacia la movilidad eléctrica y todo lo que esto implica: renovación paulatina de flota, investigación y pruebas de campo en busca de opciones eficientes, adecuación de infraestructura, reformulación de gestión de carga, capacitación de personal, generación de nuevas alianzas, entre lo más destacado.

Durante el período reportado no se ha identificado ningún incumplimiento de las legislaciones o normativa ambiental. Tampoco se registraron reclamaciones por impactos ambientales causados por Cutcsa.



IMPACTO DEL SERVICIO

Ciudades y movilidad



Desde una perspectiva integral, que considere aspectos sociales, económicos y medioambientales, el transporte colectivo público es la forma más eficiente de trasladarse.

Si bien, desde el punto de vista individual existen formas de traslado que no contaminan, por ejemplo caminar o andar en bicicleta, muchas de estas están sujetas a condicionantes tales como la aptitud física, el contexto geográfico, la accesibilidad a servicios, los recursos económicos, el clima y la seguridad.

En un contexto donde además, el uso creciente de vehículos particulares han deter-

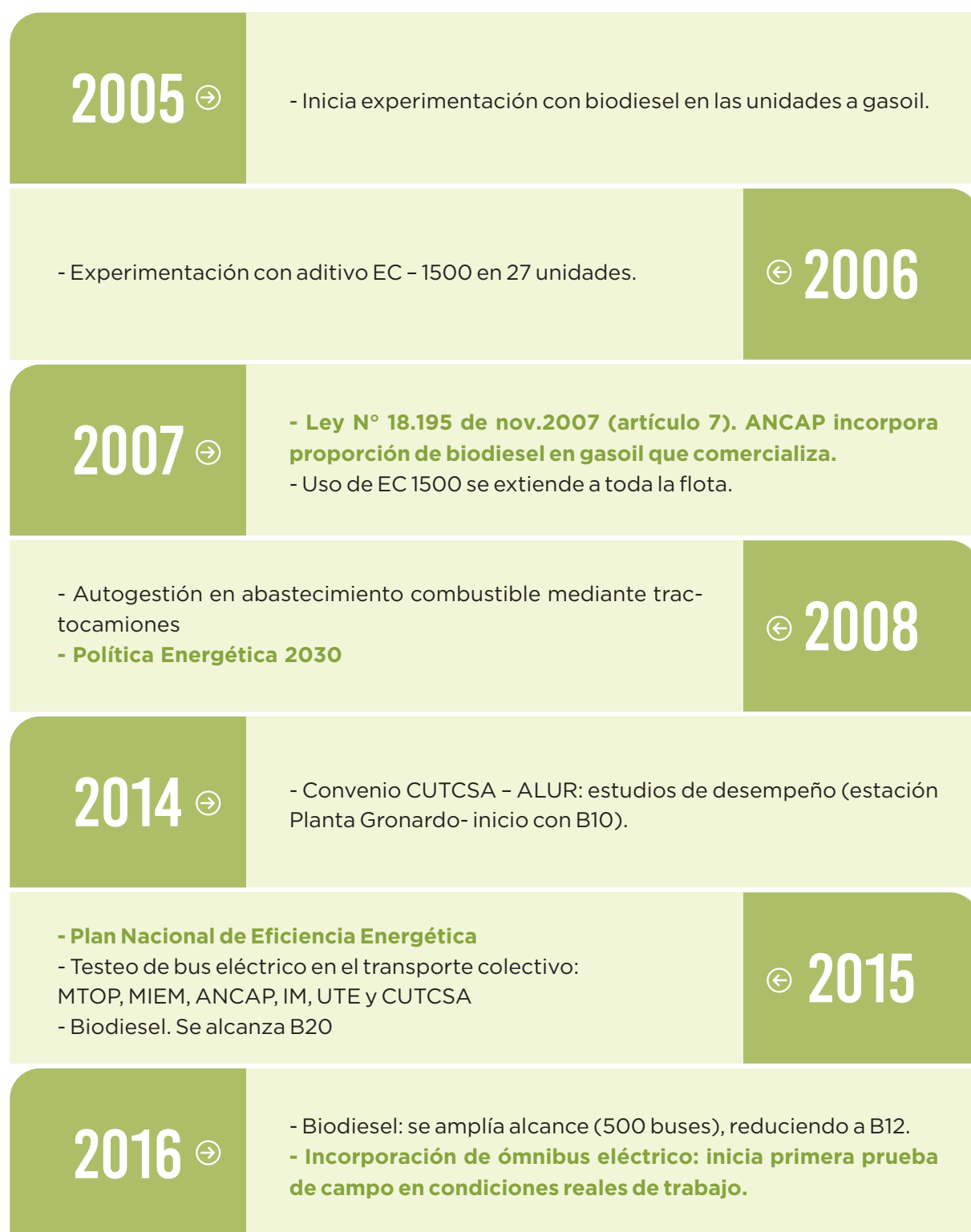
minado el aumento de emisiones, de consumo de recursos no renovables y de contaminación sonora; donde las ciudades se encuentran cada vez más congestionadas y la siniestralidad vial se ha vuelto un problema de salud pública, el gran desafío apunta a lograr un cambio en los hábitos de movilidad.

El ómnibus debe pasar, cubriendo la demanda de cada ciudadano que lo requiera. Aprovechar este recurso de forma eficiente es un camino racional e inteligente hacia una comunidad saludable integrada, accesible para todos/as y amigable con el medio ambiente.

En la planificación y desarrollo de las distintas prácticas nuestra empresa aplica el principio de precaución con el propósito de evitar o minimizar los impactos negativos para el Medio Ambiente asociados al desarrollo de la propia actividad.



Estrategias de sostenibilidad aplicadas a la matriz energética de nuestro servicio



- Proyecto MOVES

Adhesión de Cutcsa al “Manifiesto de Rosario”,
(15° asamblea UITP América Latina).

← 2017

2018 →

- Ley 19670 (art. 349): aprobación del subsidio para la incorporación de vehículos eléctricos al transporte colectivo.

- Proyecto Cutcsa - MTC - CEIT (2018 - 2019) con financiamiento parcial de la ANII.

← 2019

- Movilidad eléctrica en la cadena de suministro: incorporación primeros 5 autos eléctricos a la flota de apoyo. Cutcsa como empresa tractora de AG.

- Premio Nacional de Eficiencia Energética en categoría Comercial y de servicios.

- Reglamentación del el art. 349 - Decreto N° 165/019 del 17. Subsidio para el financiamiento de la diferencia del costo de vehículos eléctricos.

- Comienzo de obras por instalación de Centro de carga de vehículos eléctricos en Planta Añón.

2020 →

- Mención especial PNEE

- Incorporación del simulador de manejo para capacitar en conducción preventiva y eficiente.

- Incorporación de 20 buses eléctricos.

- Incorporación de 205 buses Euro 5.

← 2022

- Compromiso público de Cutcsa con el Medio Ambiente para la renovación por flota 100% eléctrica.

2023 →

- Pruebas con ómnibus Higer

- Suscripción a la Declaración de la COP26

- Certificación ZEV (Zero Emissions Vehicle).

- Aprobación ampliación de giro: TATSA (Asamblea Extraordinaria).

- Presentación de nueva infraestructura destinada al desarrollo tecnológico aplicado a la movilidad (los talleres del futuro): edificio Mag. Fernando Barcia.

GESTIÓN DE COMBUSTIBLE



	Litros consumidos	km/l
2020	24.126.026	2,84
2021	25.804.598	2,71
2022	27.508.054	2,64
2023	27.483.140	2,72

Como la principal operadora de transporte colectivo del país – y teniendo en cuenta que hasta 2020 nuestra flota dependía exclusivamente del gasoil, un combustible importado de origen fósil, no renovable– uno de nuestros impactos más importantes es la emisión de gases contaminantes.

“Como producto de la reacción de combustión incompleta se obtiene la liberación de

energía, así como las emisiones de hidrocarburos (HC), Óxidos de Nitrógeno (NOx), Óxidos de Azufre SOx), Monóxido de Carbono (CO) y Dióxido de Carbono (CO₂), compuestos que en su mayoría son tóxicos y representan un serio impacto en la salud pública, por la concentración de los contaminantes en la atmósfera (Llanes, Rocha, Peralta y Leguisamo, 2018).⁵⁰

Con el objetivo de lograr eficiencia en el rendimiento de este combustible a lo largo de los años se llevaron a cabo varias prácticas integradas al programa de **“Estrategias alternativas aplicadas a nuestra matriz energética”**



⁵⁰Patiño-Sánchez, A. C. y Patiño-Silva, O. F. (2021). Impacto de la combustión del transporte terrestre en la calidad del aire y la salud pública en áreas urbanas. Una revisión. Revista Nodo, 15(30), pp. 61-73.

Prácticas asociadas a la gestión eficiente del servicio

Información oportuna.

Todos los accionistas reciben mensualmente junto a la Cuenta Corriente, información sobre el desempeño de su unidad. Se brindan datos de consumo de combustible a lo largo del tiempo y en relación al promedio de la línea. De esta manera cada propietario puede visualizar si su ómnibus se encuentra dentro de los estándares esperados o existen variaciones que se deban corregir. El conjunto de variables incluidas en los informes mensuales son un insumo fundamental para la administración de la unidad de negocio y toma de decisiones, estableciendo metas de eficiencia individual que se traducen en el desempeño global de la organización.

Auditoría Interna

Para identificar y corregir consumos excesivos, este departamento realiza control y seguimiento de unidades con consumos por encima de la media.

Experimentación con combustibles alternativos

Incorporación de biodiesel en porcentajes que alcanzaron el B20. Ésta práctica fue discontinuada, al concretarse la transición a la movilidad eléctrica.

Capacitación de conductores en manejo eficiente y ecológico

El pasaje de los conductores por La “Academia 81” incluye un módulo que apunta al ahorro de combustible. Esto se asocia directamente con un impacto positivo en lo ambiental, pero también incide positivamente en lo económico y social, materializándose a través de la rentabilidad que reciben los accionistas y en el desarrollo de habilidades muy valoradas por parte de los colabores.

Aditivación del combustible

Desde 2006, toda la flota recibe gasoil aditivado con EC 1500, lo que permite reducir el consumo de gasoil promedialmente en un 3,5%. En el caso de los ómnibus Euro 5, se comprobó que el rendimiento alcanza una mejora de un 4.52%.



Emisiones de humo:

- 27%



Valores de opacidad:

-33%



Ensayos de desempeño de motores Diesel con aditivo Additone EC-1500

Facultad de Ingeniería - Universidad de la República
Dr. Ing. Pedro Curto
Ing. Lidio Braga
Ing. Agustín Ghazarian

1 de febrero de 2021

Resumen

El presente trabajo estudia la variación de consumo de combustible al utilizar aditivo **Additone EC-1500** (extraído del Lote 2000424) en una unidad de transporte de pasajeros de la empresa **CUTCSA**. El estudio se realiza bajo condiciones controladas, que consisten en realizar 15 recorridos de la línea 180 y 10 de la línea 157, utilizando el combustible sin aditivo y comparar los mismos recorridos con el aditivo. Para contabilizar el consumo de cada línea se pesa el tanque de combustible al comenzar el recorrido de la línea y al finalizarlo (para lo cual se instaló un sistema de báscula colgante y la posibilidad de amarrar y desamarrar el tanque), y se contabiliza la distancia recorrida entre ambas pesadas. Debido a la baja cantidad de datos, se realiza un análisis estadístico para comparar las medias utilizando la prueba de t-Student. Los resultados obtenidos aseguran que hay argumentos estadísticos que permiten declarar que hay una diferencia significativa entre las dos medias (con aditivo y sin aditivo), y el valor esperado, con un nivel de confianza del 95 %, es: $(4,34 \pm 2,42) \%$.

Programa “incentivo por cumplimiento de metas”

El consumo dentro de los rangos establecidos es premiado mediante puntaje que computa para el incentivo económico que cada unidad recibe una vez al año de acuerdo a su desempeño.

Traslado y almacenamiento de gasoil

El combustible es trasladado en tractocamiones y cisternas propias, desde La Tablada hacia las estaciones donde diariamente se abastece la flota:

Planta Añón (400.000 l.)

Veracierto (60.000 l.)

Islas Canarias (100.000 l.)

Gronardo (40.000 l.)

Ciudadela (80.000 l.)

La capacidad total de almacenamiento es de 680.000 litros

Ante cualquier imprevisto en la cadena de suministro, la reserva permitiría cubrir el servicio por una semana.

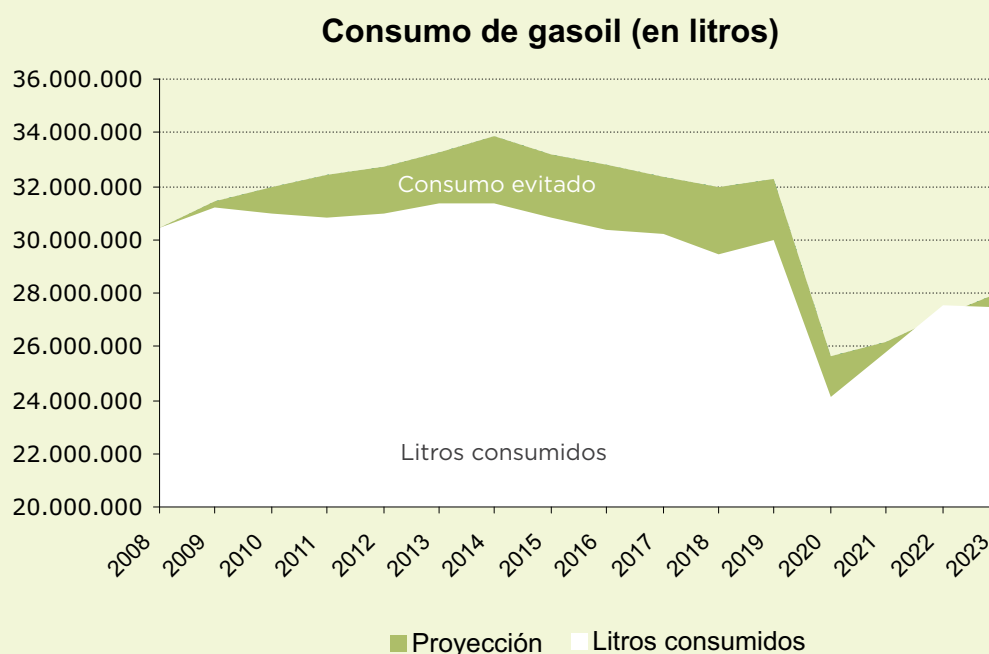
Controles de calidad

El gasoil almacenado es controlado periódicamente a través de pruebas a muestras aleatorias, realizadas por terceros, para certificar la calidad del insumo. También se realizan estos procedimientos con los lubricantes.

Además del SIS.CON.VE (sistema de control vehicular), se cuenta con el Fuel Oppas, un software instalado en cada ómnibus, que lo identifica ante el contacto con el surtidor, habilitando la transferencia de combustible. Cada unidad cuenta con un código y los datos, registrados por ANCAP, son posteriormente transmitidos a Cutcsa, quien los comunica a cada coche en la cuenta corriente mensual.

Con prácticas de manejo seguro del combustible se minimizan riesgos del proceso y se evitan derrames, no registrándose pérdidas en ninguna parte del proceso.





Al realizar una proyección de consumo, en base a las condiciones en 2008, si bien los primeros años los resultados fueron notorios, en 2020 se aprecia un cambio abrupto. Esto tiene que ver fundamentalmente con dos aspectos, uno coyuntural – la pandemia – y otro vinculado a la renovación del 20% de nuestra flota por vehículos de mayor capacidad de salón y tecnología Euro 5.

El primer factor redujo el consumo a niveles históricos, impactando directamente los hábitos de movilidad. El segundo implicó la reducción de la brecha entre lo proyectado sin las medidas descritas anteriormente y el consumo real con el programa en ejecución.

Los 234 ómnibus Euro 5 son vehículos con

mayor porte y capacidad de salón, lo que incide en un mayor consumo de gasoil en comparación al promedio de flota; aunque en términos de emisiones de GEI no presentan ventajas (ya que esta norma no prioriza las emisiones de CO₂), sí son muy eficientes en cuanto a la reducción de emisiones de gases muy nocivos para la salud.

Según la OMS “Los contaminantes de mayor preocupación para la salud pública incluyen partículas, monóxido de carbono, ozono, dióxido de nitrógeno y dióxido de azufre. Todo el mundo está expuesto a la contaminación atmosférica, sin embargo, la exposición puede variar significativamente entre poblaciones, zonas geográficas y condiciones ambientales.”⁵¹

⁵¹ OPS – OMS. Calidad del aire. Disponible en internet: <https://www.paho.org/es/temas/calidad-aire>. Acceso 17/4/2024

En resumen, considerando la totalidad de la flota diesel (98%), las emisiones de Cutcsa (tomando como referencia los factores de emisión publicados en el Observatorio de Movilidad de la IM⁵²) son las siguientes:

		TONELADAS DE GASES EMITIDOS POR FLOTA A GASOL					
	Km Cutcsa	CO	HC	Nox	MP10	CO2	SO2
	Factor de emisión (g/km)	3,59	1,28	13,02	0,53	1067,6	0,03
2020	68.487.553	245,87	87,66	891,71	36,30	73.117,31	2,05
2021	75.395.316	270,67	96,51	981,65	39,96	80.492,04	2,26
2022	72.530.233	260,38	92,84	944,34	38,44	77.433,28	2,18
2023	74.771.064	268,43	95,71	973,52	39,63	79.825,59	2,24

A su vez, en base a las fichas técnicas de los ómnibus a combustión de nuestra flota, con el 20% de vehículos Euro 5, la reducción anual de emisiones se estima en:

CO	HC	NOx	PM	SO2
-31.08	-7.92	-62.67	-1.51	*



⁵² Observatorio de Movilidad Montevideo <http://www.montevideo.gub.uy/observatorio-de-movilidad>.
Indicador INEX0401 - Emisiones de contaminantes por tipo de vehículo motorizado.

Transitando hacia la movilidad eléctrica



En línea con la política de Estado y con su constante búsqueda de alternativas eficientes y sustentables, Cutcsa inició el cambio paulatino hacia la electro-movilidad. De esta manera se avanza hacia la segunda transición energética de Uruguay, mediante la descarbonización del sector.

En documento hecho público en 2022, Cutcsa reafirma su compromiso con el Medio Ambiente, incluyendo la siguiente declaración de intenciones:

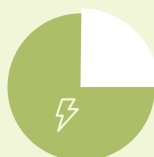
1 - Acompañar los planes graduales de incorporación de ómnibus eléctricos que el gobierno nacional uruguayo y el departamental montevideano acuerden para los operadores de transporte colectivo de pasajeros.

2 - Renovar a partir de la fecha exclusivamente por ómnibus eléctricos en la medida que los planes de incorporación resueltos por las autoridades lo permitan.”

En dicho compromiso, se hace expreso el cronograma de renovación de unidades:



25%
de la flota al año 2025



75%
de la flota al año 2035



50%
de la flota al año 2030



100%
de la flota al año 2040

[https://www.cutcsa.com.uy/uploads/5f97b57a-311a-4584-9419-9de3bcf008cd/Cutcsa_compromiso_con_el_cuidado_del_medioambiente_compressed_\(1\).pdf](https://www.cutcsa.com.uy/uploads/5f97b57a-311a-4584-9419-9de3bcf008cd/Cutcsa_compromiso_con_el_cuidado_del_medioambiente_compressed_(1).pdf)



Si consideramos únicamente el tiempo de carga de un vehículo a combustión en relación a un vehículo eléctrico y multiplicamos esto por las 1.140 unidades, implica más allá de una importante inversión en nuevos ómnibus e infraestructura, un cambio significativo en la gestión de carga y la planificación del servicio.

De acuerdo a los factores de emisión considerados en el observatorio de tránsito de la IM, -que incluye datos de material particulado y otros gases contaminantes no considerados en el cálculo de la huella de carbono- se estima que con este cronograma de incorporación de ómnibus eléctricos se estarán evitando las siguientes emisiones:

% de ómnibus eléctricos	Proyección de emisiones evitadas					
	CO	HC	Nox	MP10	CO2	SO2
25 % Flota	69,98	24,95	253,80	10,33	20.810,61	0,58
50 % Flota	139,96	49,90	507,59	20,66	41.621,22	1,17
75 % Flota	209,94	74,85	761,39	30,99	62.431,83	1,75
100 % Flota	279,92	99,80	1.015,19	41,32	83.242,45	2,34

“De las emisiones generadas, el mayor impacto en la salud humana se define por el tamaño de las partículas; las menores a 10 micrómetros (PM10) están relacionadas con la combustión de diesel...”⁵³



⁵³ Patiño-Sánchez, A. C. y Patiño-Silva, O. F. (2021). Impacto de la combustión del transporte terrestre en la calidad del aire y la salud pública en áreas urbanas. Una revisión. Revista Nodo, 15(30), pp. 61-73.

Certificación ZEV



En octubre de 2023, la Embajadora Británica Faye O' Connor, visitó la Planta José Añón y anunció que en virtud del compromiso y las acciones que Cutcsa viene desarrollando, le fue otorgada la certificación ZEV (Vehículos Cero Emisiones). En este sentido, Cutcsa se convierte en la primera empresa

en América Latina en integrar la lista de organizaciones que suscribieron a la Declaración de la COP26, dejando de manifiesto su firme intención de aportar a la transición hacia la meta del 100% de automóviles y flotas de transporte cero emisiones.



Primeras 20 unidades eléctricas de la flota

Marca ByD, modelo K9

Piso bajo

Accesibilidad universal certificada por UNIT (norma 1240 - 1 - 2018)

Sistema de inclinación para facilitar ascenso/descenso

Tres puertas

Capacidad: 30 pasajeros sentados

Aire acondicionado

Wifi gratuito

Puertos USB en asientos y pasamanos

Sistema sonoro de información de paradas

Desfibrilador

Autonomía: 250 km

Vida útil esperada en servicio: más de 4.000 ciclos

100 kW/h cada 100 km.

Carga rápida total: 2,5 hs.

Emissiones: 0

Emisiones alcance 2 por consumo de vehículos eléctricos

	Kwh	GWh	F.E.	CO ₂ (t)
2020	463.089,60	0,46	45	20,84
2021	954.395,85	0,95	101	96,39
2022	1.025.605,00	1,03	60	61,54
2023	1.106.538,00	1,11	60	66,39

Km	EMISIONES EVITADAS - 1/1/2022 - 31/12/2023					
1.975.665	CO	HC	Nox	MP ₁₀	CO ₂	SO ₂
	7,09	2,53	25,72	1,05	2109,22	0,06



Certificación de Energía Renovable

Aceptación de solicitud de asignación

El Ministerio de Industria, Energía y Minería de la República Oriental del Uruguay comunica que ha sido aceptada la solicitud de Certificación de Energía Renovable efectuada por:

CUTCSA - RUT - 210002720019

Han sido asignados los siguientes números de suministro SCER:

Acuerdo de Servicio	Número de Suministro SCER	Dirección
5587975372	2860613	VARELA, JOSE PEDRO AVDA 3385 DU, MONTEVIDEO 01

Comercializador: Administración Nacional de Usinas y Trasmisiones Eléctricas

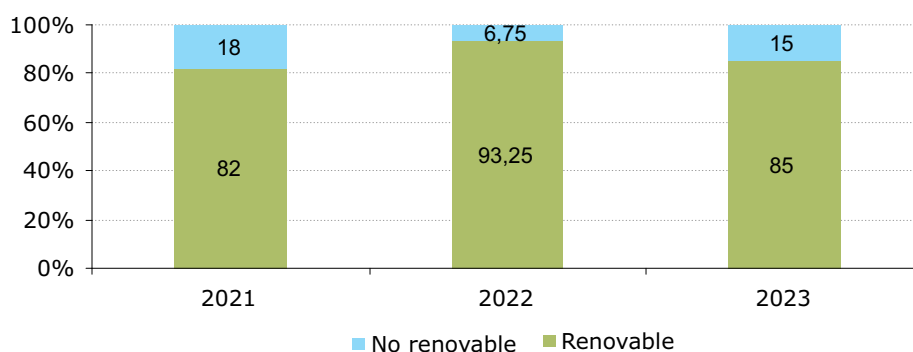
Los Certificados de Energía Renovable serán asignados mensualmente y podrán ser consultados en [Sistema Nacional de Certificación de la Energía Eléctrica de Fuente Primaria Renovable](#), indicando en número de Suministro SCER..

A través de los Certificados de Energía Renovable (CER), Cutcsa conoce el origen de la energía eléctrica consumida por los ómnibus.

en formato electrónico, que asegura que un número determinado de megavatios-hora de energía eléctrica, producidos en un período determinado, han sido generados a partir de fuentes renovables⁵⁴.

“Los Certificados de Energía Renovable (CER), son un mecanismo de acreditación,

Porcentaje de energía eléctrica renovable y no renovable consumida por los ómnibus eléctricos.



⁵⁴Sistema de certificación de energía renovable. Uruguay.

Disponible en Internet: <https://certificacion-energiarenovable.miem.gub.uy/preguntas-frecuentes>). Impacto de la combustión del transporte terrestre en la calidad del aire y la salud pública en áreas urbanas. Una revisión. Revista Nodo, 15(30), pp. 61-73.

De la empresa a la cadena de valor



Los móviles utilizados para apoyo logístico del servicio son brindados por la empresa AG, cuya flota inicialmente estaba conformada por vehículos a nafta.

A partir de 2019, con el apoyo para el financiamiento y el asesoramiento de Cutcsa,

esta empresa inició una transición paulatina hacia la movilidad eléctrica. De esta manera Cutcsa extiende una de sus principales prácticas medio ambientales hacia la cadena de suministro.

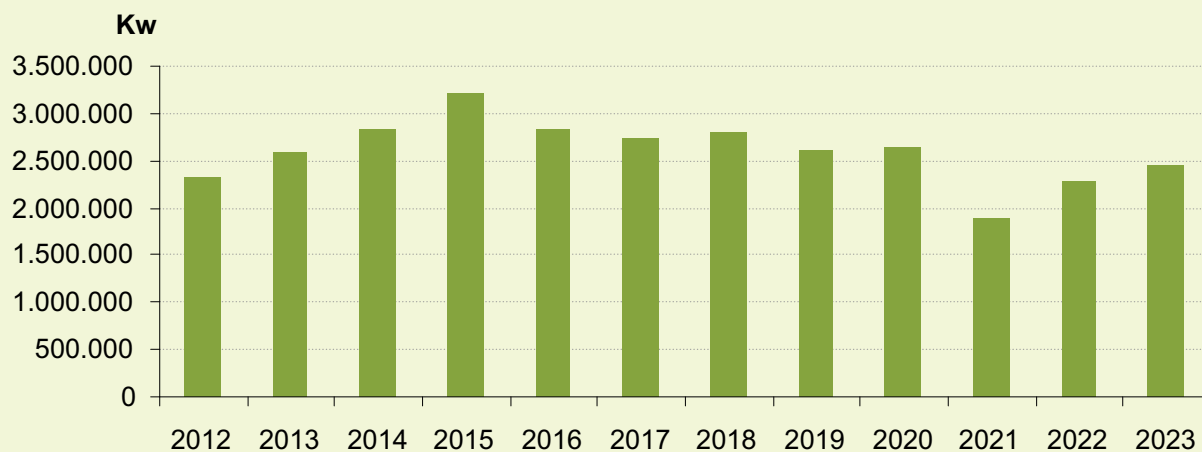


Energía eléctrica

Consumo de UTE en instalaciones			
	GWh	FE*	Toneladas CO ₂
2019	2,604991	13	33,86
2020	2,640991	45	118,84
2021	1,884345	101	190,32
2022	2,286506	60	137,19
2023*	2,441375	60	146,48

* El Factor de Emisión (FE) es publicado anualmente en el Balance Energético Nacional (BEN). El correspondiente a 2023 aún no está actualizado por lo que el cálculo se hizo en base a 2022 (último publicado).

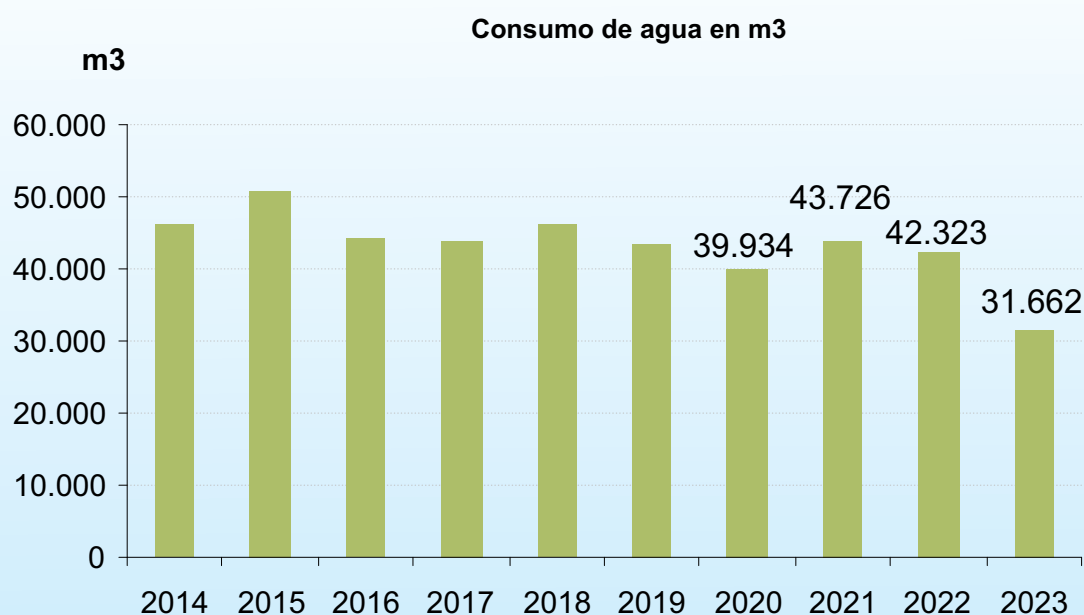
Consumo eléctrico en kwh



Agua



Total anual de m³ de agua de OSE consumidos por Cutcsa en todos sus predios:



Considerando la crisis hídrica sufrida en 2023, se promovieron acciones de cuidado del agua, restringiendo el uso de la misma a lo esencial.

Además del agua superficial consumida, los lavaderos utilizan agua de pozo, al igual que las cisternas y el riego de las principales Plantas.

Respecto al agua utilizada en el lavado de chasis y de piezas que contiene restos de hidrocarburos, es tratada antes de ser vertida al saneamiento. De acuerdo a las evaluaciones periódicas mediante análisis de muestras, se confirma que los efluentes cumplen con los valores máximos permitidos por el decreto 253/79 para los parámetros ensayados.



Reconocimiento a la mejor práctica de RSE 2013
Cuidado y Protección del Medio Ambiente

GESTIÓN DE RESIDUOS



Por las características de nuestra organización, la generación de residuos es muy variada, debiendo desarrollar en principio acciones para reducir la cantidad y en

segunda instancia, gestionar de manera responsable los residuos que efectivamente se producen.

RESIDUOS ESTIMADOS EN TONELADAS ANUALES			
	2021	2022	2023
Residuos totales	438	520	528
Residuos peligrosos	318	303,9	399
Residuos no peligrosos	120	217	129
Disposición final	434	506	517

Dentro de los residuos peligrosos se encuentran: aceites y lubricantes no clorados, baterías de plomo, filtros de aceite, de aire y de combustible, lodo y efluentes con hidrocarburos, neumáticos, restos de lubricante y de líquido hidráulico, solventes con restos de pintura.

Dentro de los residuos no peligrosos se destacan la chatarra ferrosa y no ferrosa, envases plásticos, de papel y de cartón, vidrios

rotos y los residuos asimilables a domiciliarios.

Además en el período reportado se generaron en el entorno de 2.000 m³ de otros residuos tales como pallets y cajones de madera, vidrios, tela, plástico, aserrín con restos de hidrocarburos, envases de queroseno y pegamento, latas de pintura, metales, mangones y mangueras y residuos electrónicos.



Reconocimiento
Mejores prácticas
2023

ideaR
SOSTENIBILIDAD

ORGANIZA: **DE RES** LSQA

En el caso de los ómnibus desafectados de servicio, se apunta a la economía circular, extendiendo el ciclo de vida del vehículo, reutilizándolo para servicios menos exigentes o adaptándolos para nuevos usos (aulas, herramientas de capacitación, traslados sociales, escenarios, consultorios móviles,

etc.) Algunos de ellos se utilizan para renovar nuestra propia flota social. Incluso los modelos más antiguos e icónicos son restaurados en nuestras carrocerías, contando actualmente con cuatro ómnibus Museo.

Comodatos y donaciones

2022

Asse - 2° Salud Bucal
Ministerio del Interior
Intendencia de Río Negro

2023

Centro de rehabilitación "Triburcio Cachón" - Carrocería
Ministerio del Interior - Guardia Republicana
Intendencia de Rocha
Carrocería para ASSE - Carrocería





Reciclaje Solidario

El programa apunta a mejorar la movilidad de personas con discapacidad, retribuyendo la recolección de 1.000.000 de boletos con una silla de ruedas. De esta manera, se reduce el impacto de del boleto sobre el medio ambiente, promoviendo el voluntariado comunitario en pos de mejorar la accesibilidad a las personas.

Logros desde el inicio del programa:

- 24 toneladas de papel térmico reciclado
- Más de 150 grupos de voluntarios participantes
- 68 sillas entregadas



En 2022 tres de las instituciones que participan del programa alcanzaron la meta y recibieron las sillas de ruedas correspondientes.

En 2023 se entregó una nueva silla al Hospital Saint Bois, que nuevamente logró recolectar un millón de boletos para reciclar.

Todo el papel boleto recuperado es brindado a REPAPEL en beneficio de la Escuela Pública.



Otras acciones

Integración de grupos de trabajo de DERES:

En 2023, Cutcsa trasladó al grupo de Medio Ambiente por "La ruta de la Basura" actividad organizada por CEMPRE y la IM. De esta manera representantes de las empresas pudieron visualizar la realidad "detrás" de los residuos que se generan en nuestra ciudad.

Equipo de trabajo sobre gestión de residuos:

Conformado por representantes de diferentes áreas, trabaja en la identificación de los residuos generados por los distintos sectores, con el fin de alinear criterios de relevamiento de impacto, apuntando a reducción en todo aquello que sea posible.

Papel

Las oficinas administrativas cuentan con buzones para depositar el descarte de papel, el cual posteriormente es entregado a REPAPEL, organización que lo recicla en beneficio de la escuela pública.

Además, actualmente se utilizan resmas de papel de caña de azúcar (no utiliza fibra de árboles ni blanqueadores químicos).

2022 - 15.324 Kg

2023 - 14.651 Kg

(90% útil - 10% desperdicio)

Celulares, baterías y accesorios

Periódicamente se hace entrega a MOVISTAR de móviles y accesorios encontrados en nuestros ómnibus, que no son reclamados por los clientes.

2022 - 239

2023 - 337





Cuando elegís un medio de transporte, elegís también
cómo querés que sea el lugar donde vivís.



ACCESIBLE
INTEGRADOR **SEGURO**
AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

Estimación de  **CO₂**

2022: 67.978,81 toneladas

2023: 67.931,59 toneladas

A group of children, mostly girls with long hair and wearing white lab coats, are gathered around a large glass display case. They are looking at a collection of model buses and trucks. One girl in the foreground has a large red bow in her hair. A boy in a blue shirt is pointing at the display. The background shows more of the museum, with a large mural of a bus on the wall and a window looking out onto a street with real buses.

PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO

A lo largo de nuestra trayectoria hemos brindado apoyo y colaboración a toda la sociedad. El contacto diario forjó un fuerte sentimiento de solidaridad, respeto y compromiso hacia los/as vecinos/as, que incorporamos en nuestra cultura organizacional y aplicamos en acciones y programas de sostenibilidad.



Participación y Desarrollo Comunitario

Impacto del servicio
Desarrollo comunitario
Colaboración y relacionamiento

Hace más de 85 años que Cutcsa transita por los diferentes barrios de Montevideo y su área metropolitana, adaptando sus recorridos y formas de trabajo de acuerdo a las variaciones de la ciudad y las demandas de la población.

Ese constante relacionamiento propició la comunicación de necesidades que, de ser posible, fueron satisfechas.

Las acciones aisladas fueron dando lugar a actividades integradas en áreas y paulatina-

mente motivaron diferentes programas. Es así que nuestro “saber hacer” -brindar movilidad a la comunidad- se fue estructurando en estas áreas de trabajo: seguridad vial, reciclaje de ómnibus y aportes a la educación, la salud, la cultura y la convivencia.

Las mismas se estructuran en tres grandes temas materiales:

- **Impacto del servicio**
- **Desarrollo Comunitario**
- **Colaboración y relacionamiento**





IMPACTO DEL SERVICIO SOBRE LA SEGURIDAD VIAL



Trasladar personas de forma segura es fundamental para nuestro negocio, por lo que la gestión de riesgos es una prioridad.

Los siniestros de tránsito afectan no sólo a los/as protagonistas, también a sus familias, a sus amigos e incluso a quienes lo presencian; y producen un altísimo costo social y económico.

Cero Accidente es un programa de seguridad vial que se desarrolla desde 1994, su

objetivo principal es gestionar los riesgos a los que se exponen nuestros/as conductores/as y conductores/as -cobradores/as.

En su ámbito de aplicación externo se desarrollan acciones de prevención dirigidas principalmente a niños, niñas y adolescentes, mediante la promoción de la concientización de riesgos y la educación vial como herramienta para identificar y adquirir hábitos saludables.

INTERNO

Reconocimiento:

- Conductores/as destacados
- Conductores/as sin siniestros



Formación y perfeccionamiento de conductores/as.

Seguimiento:

- Publicación de resultados
- Observatorio de datos
- Acciones de prevención
- Difusión

EXTERNO

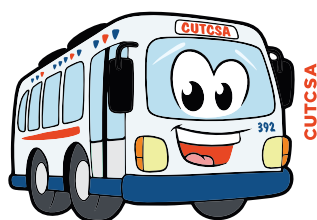


¿Cómo me cuido en el tránsito?

CONCURSO DE ARTE

- Concurso de Dibujo
- Espacio didáctico "Diviértete y aprende"

- Confección y distribución de materiales didácticos
- Exposiciones



¿Cómo me cuido en el tránsito?

CONCURSO DE ARTE



Comunidad

Desde 2003, en forma anual e ininterrumpida, se desarrolla el concurso “¿Cómo me cuido en el tránsito?” dirigido a niños/as y adolescentes, con el propósito de ayudarlos a tomar consciencia sobre los riesgos de convivir con vehículos en el tránsito (bicicletas, motos, autos, ómnibus, etc.).

Todos somos actores en la vía pública, ya sea como conductores, ciclistas o peatones.

Los dibujos invitan a reflexionar sobre cómo todos nos conducimos en la vía pública.

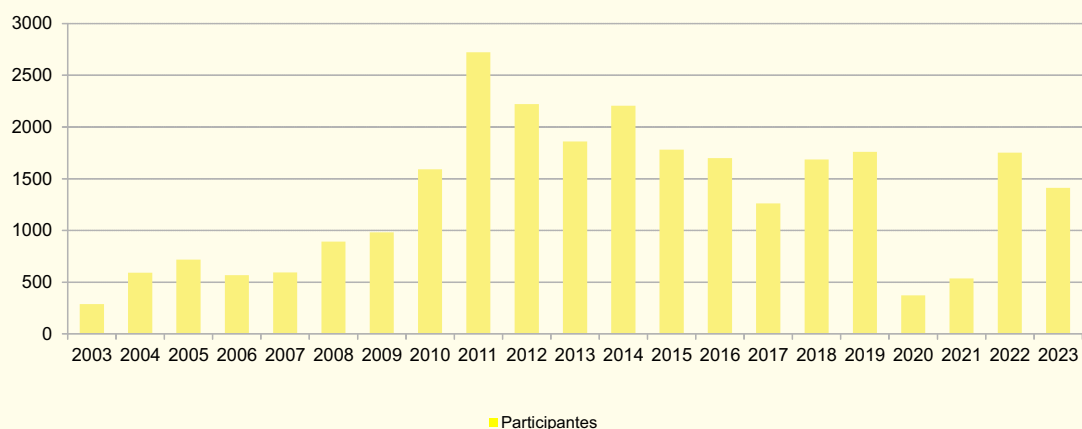
Para Cutcsa, facilitar la incorporación de estos hábitos desde edades tempranas, es una responsabilidad hacia la comunidad y hacia nuestros propios trabajadores/as, que están altamente expuestos a la ocurrencia de este tipo de siniestros, por la cantidad de horas que diariamente trabajan.



Dibujos ganadores 2022



¿Cómo me cuido en el tránsito?



Dibujos ganadores 2023



Eventos de premiación





Espacio Diviértete y Aprende



Desde 2010 se abren las puertas de nuestro museo donde invitamos a niños y niñas a

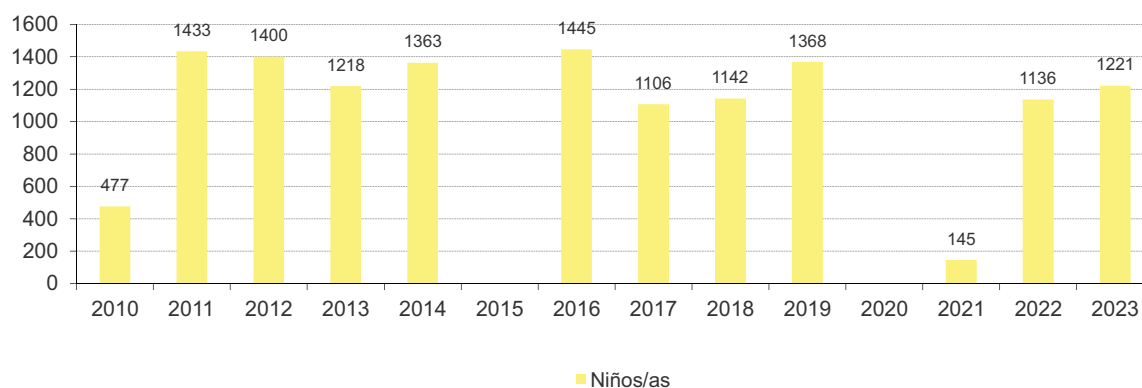
conocer nuestra historia y aprender jugando sobre seguridad vial.

13.454 niños/as

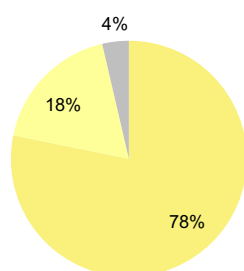
visitaron MiMuseo y el espacio Diviértete y Aprende



Asistentes "Cutcsa, patrimonio del transporte"

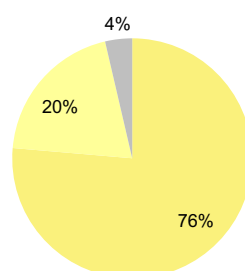
Encuesta de satisfacción **2022**

La visita le pareció:



Excelente Muy Buena No contesta

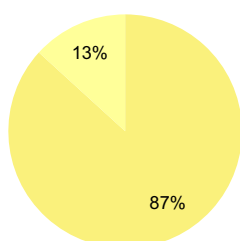
La actividad de Seguridad Vial resultó:



Excelente Muy Buena No contesta

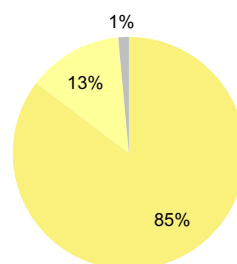
Encuesta de satisfacción **2023**

La visita en general le pareció:



Excelente Muy Buena

¿Cómo evalúa las actividades de Seguridad Vial?



Excelente Muy Buena No contesta



DESARROLLO COMUNITARIO



Estamos en todo Montevideo y zona metropolitana, por lo cual todos los barrios pueden considerarse nuestras zonas de influencia y son muchas las acciones con las que

podemos contribuir, por eso hemos definido que nuestro plan de acción comunitario priorice el acceso a la educación, a la salud y a la cultura.

Nuestra Ciudad

Era uno de los programas educativos de DESEM dirigido a Educación Primaria. El mismo tenía como finalidad transmitir la importancia de que se respete el medio ambiente y que el desarrollo económico sea armónico con este. La metodología del programa -como en general en esta organización- era aprender haciendo.

Desde 2013 hasta 2022 voluntarios/as de Cutcsa llevaron a cabo este programa, junto a voluntarios/as de DESEM y docentes de cada grupo.

303

**niños/as participaron
del programa**

La seguridad vial en el transporte es fundamental, por ello el cierre del programa se realizaba en Planta Veracierto, en el espacio “Diviértete y aprende”.

Cutcsa y el personal que trabajaba con niños y niñas recibieron con pena la noticia de que el programa finalizaba su ciclo. Agradecemos a DESEM y a sus coordinadores por el apoyo y por animarnos a aportar nuestro granito de arena en pro del desarrollo integral de la niñez.



Nuestra Ciudad



La vida útil de un ómnibus del servicio de Cutcsa es de aproximadamente 16 años. La renovación de unidades es continua y está organizada en tandas (los más viejos renuevan primero), lo que hace que la edad promedio general de la flota actualmente ronde los 7 años.

Ante cada renovación de ómnibus, son sacados de servicio el mismo número de unidades (si ingresan 200 ómnibus salen también 200). Por el mantenimiento recibido, en su gran mayoría están aptos para continuar trasladando personas en servicios con menor exigencia –por ejemplo en el interior del país– por lo que son comercializados.

A través del programa “Reciclando seguimos andando” se gestiona el destino de las unidades radiadas de servicio. Un porcentaje de éstas son donadas o brindadas en

comodato a organizaciones sociales que requieren el traslado de personas o acercar distintos servicios a poblaciones vulnerables (es el caso de los policlínicos o vacunatorios móviles). Según su estado y características, algunos ómnibus pasan a integrar la flota auxiliar, que denominamos “Flota social”.

Paralelamente, Cutcsa recibe constantemente solicitud de numerosas organizaciones (en su mayoría sin fines de lucro) que requieren ómnibus para llevar a cabo sus objetivos. En algunos casos estos vehículos los utilizan para trasladar personas y en otros casos los transforman en aulas, consultorios, vacunatorios, salas de teatro, oficinas, etc. El programa que nuclea estas acciones se denomina “Moviendo Comunidad”.



Reconocimiento
Mejores prácticas
2023

ideaR
SOSTENIBILIDAD

ORGANIZA: **DE RES** LSQA

El programa Moviendo Comunidad canaliza diversas necesidades de la sociedad al facilitar la movilidad de personas y el acceso a servicios como vacunación, odontología, espectáculos, etc. Es también una vía de vinculación con diferentes actores públicos

y privados, generando compromisos y alianzas estratégicas que articulan y facilitan la concreción de las acciones.

Los ómnibus se convierten en instrumentos de apoyo comunitario.

Flota Social

Con esta flota de Cutcsa conformada por vehículos radiados del servicio, se concreta la práctica Moviendo comunidad.

Objetivo general:

Facilitar el acceso a diversas actividades: de salud, sociales y culturales, trasladando en forma gratuita organizaciones integradas o que trabajan con personas de contextos vulnerables.

Objetivos específicos:

- Posibilitar que niños/as visiten espacios culturales como museos, teatros y realicen diferentes salidas didácticas en forma gratuita.
- Permitir que poblaciones vulnerables disfruten de diversos espectáculos, visiten espacios culturales y zonas de la ciudad lejanas a sus barrios.
- Favorecer que todas las personas accedan al cuidado de su salud, acercando diversos servicios a la población.

Coche Escolar

Posibilita el traslado gratuito de niños/as de escuelas públicas de Montevideo y área

metropolitana, para la realización de paseos didácticos gratuitos seleccionados por cada maestro/a. Este programa también incluye traslado de escolares a destinos específicos:

- Grupo de teatro “La Rueda” para disfrutar de varias obras -a lo largo de los años- en el Museo Blanes.
- Museo Gurruchaga facilitando el traslado de niños/as para que se aproximen al arte a través del trabajo de Gurruchaga.
- Museo Naval, donde diversos grupos de escolares pueden conocer y disfrutar del patrimonio marítimo de la humanidad.
- MiMuseo “Cutcsa, patrimonio del transporte” al que pueden acceder para conocer la historia de nuestra empresa y a través de ella, la del transporte y de la ciudad de Montevideo.

Todos estos paseos son gratuitos, por lo que diversos públicos pueden acceder a espacios de historia, arte y reflexión sin que implique una inversión económica.



Escenarios Móviles

Éstos escenarios facilitan la realización de diferentes espectáculos, posibilitando que grupos musicales -por ejemplo- puedan difundir sus productos, y también que poblaciones de menores recursos puedan acceder a presentaciones de diferentes

géneros (carnaval, rock, tropical, etc.) También se utilizan como estrados en eventos al aire libre de alta convocatoria, por ejemplo en carreras con fines sociales (como la del Día Mundial de la Diabetes, maratones, entre otros).



Patrimonio



Desde los comienzos de esta celebración, hemos formado parte de ella, en principio en los desfiles con ómnibus de época, ampliando nuestro aporte con la realización de circuitos barriales históricos. Posteriormente abriendo las puertas de la que fue nuestra Sede Central, en Sarandí, la antigua casa familiar del escritor y actor Antonio "Taco" Larreta; la que cada Día del Patrimonio se abrió a los visitantes hasta el año 2013, después de lo cual fue vendida.

Entre 2014 y 2016 se abrió nuestra Planta Añón, donde se exponían diversas muestras fotográficas, maquetas, e incluso ómnibus de la flota social.

Desde 2017 se exponen en Plaza Matriz los coches "Museo" de Cutcsa, en principio sólo el I "El Patriarca" -un Aclo Regal de 1937 declarado Monumento histórico-, al que posteriormente se le sumó el II Leyland MCW, Olympic de 1963. También se abre a la comunidad nuestro museo con la exposición permanente "Cutcsa, patrimonio del transporte", en Planta Veracierto.

En 2023 se incorporaron circuitos patrimoniales en los coches museo III (Leyland Worldmaster Banda Oriental del año 1977) y V (Mercedes Benz L 1113 del año 1983), los trasladados eran desde Plaza Matriz a nuestro museo en Planta Veracierto, ofreciendo salidas en la mañana y la tarde tanto el sábado como el domingo.

Todas las actividades son posibles gracias al grupo de voluntarios del programa "Involucrándonos". En la última edición su apoyo fue fundamental durante los recorridos.

2022: "Concepción -China- Zorrilla. Cultura de dos orillas"

Plaza Matriz -**2956 personas**
MiMuseo -**255 personas**

2023: "Constructores De Escuelas Y Liceos. Alfredo Jones Brown, Juan Antonio Scasso y José Scheps"

Plaza Matriz- **4.426 personas**
MiMuseo- **186 personas**⁵⁵

⁵⁵ Considerando solamente las que se trasladaron de forma particular al museo.



Eventos en los que interviene la empresa asiduamente

-Museos en la noche

Es un evento impulsado por el Ministerio de Educación y Cultura a través del Sistema Nacional de Museos y la Dirección Nacional de Cultura. Los museos extienden su horario y ofrecen propuestas para disfrutar en familia. De acuerdo a lo dispuesto por las autoridades departamentales, Cutcsa dispone de un servicio especial para facilitar el traslado desde y hacia las distintas propuestas.

-Desfiles de Carnaval y traslado de grupos carnavaleros.

-Coche Teatro- es un escenario teatral no convencional, en él se lleva a cabo la obra

"Barro Negro" de Gabriel Núñez, adaptada y llevada a nuestra realidad por el reconocido escritor y director uruguayo Marcelino Duffau. La singular obra cortó con los tradicionales paradigmas, mientras contaba una historia de amor, problemáticas sociales y violencia, representándola desde el humor y la sátira.

Hace más de 30 años que esta obra mantiene su vigencia y sigue en cartel en forma ininterrumpida, siendo un éxito para turistas y uruguayos/as.



COLABORACIÓN Y RELACIONAMIENTO



Alianzas

Las alianzas establecidas con otras organizaciones, públicas, privadas y de la sociedad civil, el trabajo conjunto y la unificación de

conceptos y criterios de Responsabilidad Social, hacen posible concretar emprendimientos con gran valor social.

Apoyamos:



Apoyo a las poblaciones vulnerables



La vinculación con otras organizaciones permite a su vez expandir el ámbito de acción, en la medida que cada una de ellas aporta su “saber hacer”. Esto, fue relevante, por ejemplo, durante las medidas de prevención del COVID 19, ya que impactaron más en las poblaciones más vulnerables, y se requería el traslado de personas en situación de calle hacia refugios de MIDES, especialmente generados para esta emergencia.

-Asociación Sembradores- se trasladaron semanalmente personas en situación de calle al Hogar de las Hermanas Misioneras

Madre Teresa de Calcuta donde pudieron tomar un baño caliente, cambiarse de ropa, desayuno y merienda.

-“Ollas”- Colegio Seminario- se apoyaron las actividades de voluntariado del mencionado colegio, realizando viandas con el apoyo del personal de cocina del Club Tuyutí (con convenio con nuestro CSC).

-En estos últimos años los integrantes de Involucrándonos -grupo de voluntarios de nuestra empresa- se han sumado a Cutcsa colaborando con organizaciones como Tele-tón y Techo.



gub.uy

Perfil gub.uy



Inicio • Comunicación • Noticias • Interior recibió unidad móvil para traslado de personas en situación de calle

Cooperación

Interior recibió unidad móvil para traslado de personas en situación de calle

06/09/2022

El ministro del Interior, Luis Alberto Heber, y el presidente de Cutcsa, Juan Salgado, firmaron este martes 6 un acuerdo mediante el cual la cartera recibió un ómnibus que será destinado al traslado de personas en situación de calle a los refugios del Ministerio de Desarrollo Social. "El Gobierno necesita de todas las instituciones que emprenden, que colaboran y que tiene sensibilidad social", dijo Heber.



56

En el acto, realizado sede de la Dirección de la Educación Policial, también participaron, los directores de Convivencia y Seguridad Ciudadana, Santiago González, de la Policía Nacional, Diego Fernández, y de Educación Policial, Efraín Abreu; y el jefe de Transporte del Ministerio del Interior, Ricardo Chinazzo.

Heber agradeció la colaboración y el compromiso de la empresa, en especial, durante la emergencia sanitaria por el Covid-19. "Fue un aporte invaluable", subrayó.

Instagram

Busca



techo_uy • Seguir
Montevideo

techo_uy • El marco del Programa Transforma, durante el mes de noviembre estuvimos construyendo viviendas de emergencia en los asentamientos La Suiza y Los Muros, junto a más de 190 colaboradores de empresas.

📍 Agradecemos a @itauuruguay, @sodimacuy, @armco_alambres, @chevroletcarper, @rsmuy, @divinoyaz, @oca.uruguay, @cutcsa, @estudio_requino, @microsoft, @hack_academy, @commit_studio, @space.uy, @dihlatam y @wild_fi por involucrarse y trabajar con nosotros para seguir transformando comunidades.

📍 Si querés conocer más escribinos

100 Me gusta
HACE UN DÍA

57

⁵⁶Disponible en Internet: <https://www.gub.uy/presidencia/comunicacion/noticias/interior-recibio-unidad-movil-para-traslado-personas-situacion-calle#:~:text=El%20ministro%20del%20Interior%2C%20Luis,del%20Ministerio%20de%20Desarrollo%20Social.>

⁵⁷Cuenta de Techo en Instagram: techo_uy

Aportes a la comunidad



	3 ómnibus (2022)
	2 ómnibus (2023)
Unidades en comodato	2 carrocerías (2023)
	746 (2022)
Traslados gratuitos realizados	765 (2023)
	22.400 (2022)
Estimado de personas trasladadas en forma gratuita	22.950 (2023)
	10 (2022)
Subvención de eventos	20 (2023)
	3 (2022)
Donación de cartelería a escuelas	5 (2023)

Campañas al dorso de los boletos

Con el objetivo de que nuestros/as clientes/as tengan acceso a información que consideramos importante y con la certeza de que el boleto es un instrumento de comunicación relevante, se comparten campañas de difusión impresas al dorso del ticket comprobante de viaje (boleto).





Movilidad Sostenible es un concepto que refiere a un modelo accesible, integrador, saludable y seguro, para facilitar el acceso de todos/as los/as ciudadanos/as a la salud, la educación, el ocio y el trabajo entre otros. Se trata de un concepto directamente asociado a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), llevado a la práctica a través de las acciones expuestas en este reporte, el cual publicamos con la intención de que refleje nuestra manera de gestionar, de trabajar y de proyectarnos.