

#### -Club de Donantes 305

Desde agosto de 2007 todos los integrantes de Cutcsa y sus familiares pueden acceder al beneficio de integrar este club de donantes de sangre voluntarios del Servicio Nacional de Sangre. El objetivo es que ante un problema de salud, los miembros de cada grupo familiar (compuesto por seis personas sin importar el vínculo) puedan acceder al beneficio del Club 305 (hasta 12 volúmenes de sangre por año y por grupo familiar) sin necesidad de depender de la generosidad de otras personas. Para lograrlo, bastará con que uno de los integrantes del grupo familiar una vez al año done sangre en forma voluntaria en el Servicio Nacional de Sangre.

A través de volantes, afiches y la revista de propietarios, asiduamente se incentiva la concientización sobre la importancia de ser donantes de sangre activos. En este sentido, el 12 de noviembre de 2011 en conmemoración del Día Nacional del Donante Voluntario, se difundió información con la intención de estimular la participación de nuestros integrantes.



#### -Control coronario

En enero y febrero de 2010 con el apoyo de UCM y Asociación Procardias, se realizaron cuatro jornadas de chequeo coronario a todos los integrantes de la organización que desearan realizarlo con un costo sumamente accesible. Se facilitó el acceso de los trabajadores al electrocardiograma, brindándolo en diferentes horarios; entregando el resultado del mismo y el informe del médico personalmente.

En marzo del mismo año se realizó una charla sobre estrategias para mantener un corazón sano, a cargo de

profesionales de distintas especialidades (Endocrinólogo, Psicólogo y Cardiólogo) de la Asociación Procardias, con el fin de promover acciones preventivas en los integrantes de Cutcsa.

Durante el mes de mayo de 2010 también se efectuaron dos jornadas en las que una enfermera designada por la Asociación Procardias realizó el control de la hipertensión arterial de nuestros trabajadores

En agosto de 2011, los trabajadores pudieron realizarse un completo chequeo para evaluar el riesgo de enfermedades cardiovasculares que incluyó control de presión sanguínea, colesterol, glicemia e índice de masa corporal, retirando el mismo día los resultados y las recomendaciones de los médicos.

### -Jornadas de Vacunación

En el marco del convenio con la Comisión Honoraria para la Lucha Antituberculosa y Enfermedades Prevalentes, en mayo y junio de 2010 se realizaron tres jornadas de Vacunación para prevenir la gripe y todas las del esquema de vacunación en Planta Añón, Veracierto y Terminal Ciudadela. A esta institución se le dio, en carácter de comodato, un bus para este fin.

Estas jornadas se repitieron en mayo de 2011, en Plantas Añón y Veracierto.

Esta práctica, denota la conexión entre los programas dirigidos a la Comunidad, que tienen un feedback que redunda en el bienestar laboral.



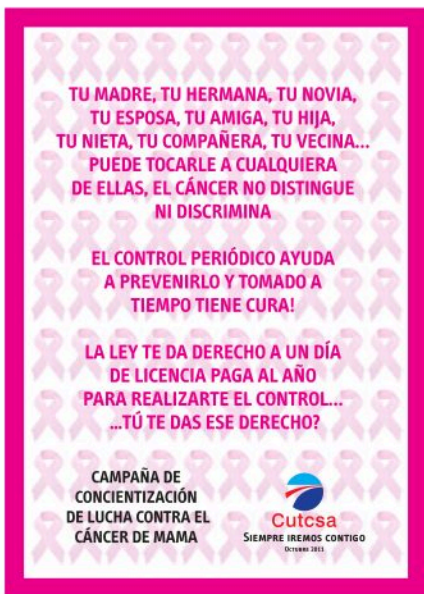
### -Microdeporte (DERES)

Ésta fue la cuarta campaña de Deres, que apuntó a promover la calidad de vida en el ámbito laboral y el bienestar físico. Esta iniciativa propone pausas activas en el trabajo a través de materiales gráficos (que se colocaron en espejos, paredes, ventanas, carteleras, monitores, entre otros).

## -América Mama

En noviembre de 2010 se dictó una charla informativa sobre cáncer de mama, su tratamiento, importancia de la nutrición, cuidado preventivo, etc. dirigido a todas las mujeres que de una u otra forma se encuentran vinculadas a la organización.

En 2011 se difundió un afiche dirigido a todos los hombres, para que se sensibilizaran con esta enfermedad y pudieran, a partir de la información recibida, incentivar a su hija, esposa, madre, hermana, a hacerse los controles pertinentes.



## -Controles ginecológicos

Con motivo de celebrarse el mes de la mujer, en marzo 2010 se hizo llegar a todo el personal femenino un mensaje en relación a la importancia de realizarse los controles ginecológicos en forma periódica, adjuntando folletos suministrados por la Comisión Honoraria de Lucha Contra el Cáncer en relación al cáncer de mama y el cáncer de cuello de útero.

## -Acciones de prevención para las mujeres

A partir de 2011, se comienzan a planificar acciones dirigidas a estimular a las mujeres para que se realicen controles preventivos, como ser papanicolau y mamografía, en tiempo y forma.

## -Tabaquismo

Se realizan diferentes acciones a efectos de que trabajadores y familiares conozcan el daño que el tabaco provoca a quienes lo consumen, como asimismo a aquellos que están a su alrededor.

Teniendo en cuenta que el 31 de mayo se celebra el Día Mundial sin Tabaco, en el año 2010 se difundió un folleto informativo incentivando el abandono de esta adicción tan nociva para la salud. Sumándonos a la estrategia en función del género que ese año realizó la Comisión de la Lucha Contra el Cáncer, se informó que la cantidad de mujeres que mueren a causa de cáncer de pulmón aumenta año a año.



# “Fumador 0”



El Programa Fumador Cero es una iniciativa de Responsabilidad Social Empresaria de Laboratorios Haymann S.A., dirigido a mejorar la calidad de vida laboral de las empresas y sus colaboradores, con el asesoramiento y guía de médicos especializados y capacitados en el Fondo Nacional de Recursos. El mismo, cuenta con el apoyo de DERES, del MSP, de la Comisión Honoraria para la Salud Cardiovascular, del MTSS y del MVOTMA.

El programa recibe el soporte del CAP (Centro de Atención Pulmonar) que brinda apoyo gratuito a pacientes con enfermedades respiratorias, se encarga de apoyarlos a través de talleres de cesación de tabaquismo, así como el seguimiento de sus recaídas.

En tal sentido, tanto en el año 2010 como en el año 2011 Cutcsa facilitó la participación de trabajadores y familiares en el Programa Fumador Cero dictado por médicos del Centro de Atención Pulmonar, que cuenta con el apoyo de Laboratorios Haymann, a efectos de ayudarles a abandonar el hábito del tabaquismo.

En 2010, que fue el primer año de realización del programa, participaron 41 personas y 19 personas en 2011.





Alcaloide vegetal

**NICOGOM2**  
Tratamiento de Sustitución Nicotínica

La medicina del futuro está aquí

Centro de Atención Primaria  
**CAP**

PARA:  
PAR DE FUMAR  
MINUIR LA CA  
LOS REC  
ES DE

# Programas de Integración



Somos una empresa con casi 5.000 integrantes, por lo que naturalmente surgen actividades que nuclean diversos intereses.

Campeonatos de fútbol: los colaboradores de las diferentes Líneas conforman equipos de fútbol que compiten internamente y también en campeonatos externos.

Fondo de Vivienda: Los objetivos del Fondo Social de Vivienda se han ido desarrollando en varias líneas de trabajo coordinados entre sí con una finalidad común que busca como resultado el mejoramiento de la condición de vida de los trabajadores y sus familias, más allá del objetivo inicial de brindar soluciones habitacionales.

Misión del fondo: “Contribuir al desarrollo social, cultural, educacional y económico sustentable de individuos a través de la educación, formación y capacitación”.

Es por ello que el Fondo Social adquirió dos viviendas sitas en Luis A. de Herrera y Millán donde funciona la Casa de la Cultura del Fondo Social de Empleados y Obreros de la Empresa CUTCSA. Se eligió un lugar estratégico que cuenta con una vasta red de locomoción, para facilitar el objetivo de que los compañeros puedan conocerse y vincularse más.

El fin de esta Casa de la Cultura, es darles a los trabajadores de la Empresa, a sus familias y a la comunidad, herramientas para el mundo del trabajo, actividades que acorten las horas de ocio de los niños y adolescentes.

Las actividades son gratuitas y para realizar las mismas, se cuenta con profesores honorarios y convenios con diferentes organismos, como por ejemplo: Programa Esquinas de la Intendencia de Montevideo, MEC, MIDES, etc., de esta forma la Casa de la Cultura, no es un peso económico para el “Fondo de Vivienda”.







L. a V. de 7 a 20 hs.

REMATE

PRECARIA  
NO DEBE SER LA  
REALIDAD DE NADIE

890

SOLVETE

B

# Brincada infantil ←

El programa está dirigido a los niños en edad escolar, hijos de todos los integrantes de Cutcsa (trabajadores-propietarios, dependientes y accionistas). El objetivo del mismo es que los más pequeños de la familia de Cutcsa se acerquen a la empresa de sus padres y conozcan las tareas que se realizan.

La actividad en el transporte es sumamente demandante, fines de semana, feriados, incluso en las noches (dependiendo del horario de trabajo), el servicio debe estar en las calles, por lo que los padres no comparten con sus hijos y es fundamental que entiendan que no depende de su voluntad sino que es parte de la labor.

En 2010 existió un antecedente de este programa, ya que los padres e hijos fueron invitados al teatro El Galpón a ver “Piratas y el secreto de la sirenita”, obra ganadora del Premio Florencio Sánchez a mejor espectáculo infantil y mejor director.

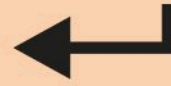
Los chicos, durante las vacaciones de invierno 2011, visitaron por primera vez la muestra “Cutcsa, patrimonio del transporte”, dado que justamente apunta a que los pequeños conozcan la historia del transporte en general y de nuestra empresa en particular, además de adquirir hábitos saludables de seguridad vial.

En 2011 con nuestros niños visitamos:

- Muestra “Cutcsa, patrimonio del transporte” en dos grupos de 18 y 23 niños respectivamente.
- Museo Blanes con función de “La Rueda Teatro”, ofreció el espectáculo “Vivo Color” que los 35 niños que concurren disfrutaron enormemente.
- Museo Vivo de la Alimentación (MUVAL) en el Molino de Pérez, el cual desarrolla la Cámara Nacional de la Alimentación, donde le informaron acerca de la historia del lugar y de cómo se panificaba antiguamente. Participaron 41 niños.



# Jóvenes en Cutcsa



Desde el 2009 se lleva a cabo este programa dirigido a los hijos adolescentes entre 15 y 17 años, de todos los integrantes de la organización.

El mismo tiene como objetivos:

- Acercar a los jóvenes a la empresa en la que trabajan sus padres, para que conozcan su historia y su presente, sensibilizándolos y buscando su identificación con los valores organizacionales, dignificando el trabajo de sus padres.
- Realizar un proyecto enfocado directamente a la interna de la empresa, buscando incorporar a las familias de los integrantes de la organización.
- Brindarles a los participantes distintos enfoques de las tareas desarrolladas en una empresa y en diversas profesiones y oficios; taller de orientación vocacional y presentación de la oferta educativa, etc., apoyándolos en la decisión de qué hacer en su futuro.
- Realizar talleres pedagógicos de interés para el cuidado de su salud.
- Realizar paseos interactivos diferentes.

Este programa incluye: Movida Joven de Cutcsa y Jóvenes Emprendedores de Cutcsa (Empresas Juveniles de la Fundación Desem).

## -Movida Joven

El programa se desarrolla en las vacaciones de verano, en jornadas de 9.00 a 17.00 hrs., durante una semana, formándose grupos de aproximadamente 20 integrantes cada uno, brindándoseles almuerzos, remeras, gorros, mochilas, materiales informativos y varias sorpresas.

Incluye talleres interactivos sobre: oferta educativa e interés vocacional, sexualidad, adicciones, prevención deportiva, nutrición y cuidado bucal.

Cuenta además con visitas guiadas por varios sectores de nuestra empresa en las diferentes plantas, donde pueden hacer consultas y solicitar entrevistas personales, acercándolos así a diferentes funciones empresariales. En ellas, se destaca el esmero y orgullo de todos los integrantes de la empresa por mostrar su trabajo, sintiéndolo como una dignificación de su tarea.

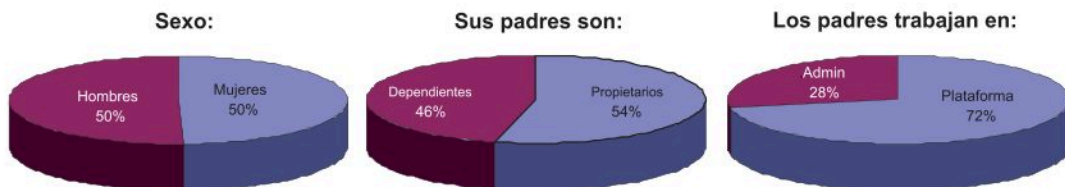
Además del objetivo integrador (que comparte con Brincada Infantil), este programa busca acercar a los jóvenes al mundo del trabajo al que próximamente ingresarán.

A lo largo de las ediciones de Movida Joven se ha demostrado que es una experiencia enriquecedora para toda la empresa, ya que todos quienes de una forma u otra intervienen en el desarrollo de las jornadas expresaron su satisfacción con el proyecto y su desarrollo.

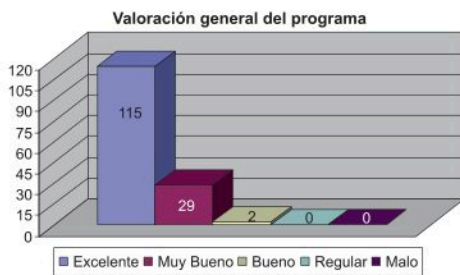


Jóvenes en Cutcsa, es un programa de integración organizacional, que busca la interacción familiar y colectiva, favoreciendo el desarrollo integral para nuestros hijos. Para evaluar el impacto de esta práctica hemos definido varios indicadores. Mostramos aquí algunos que miden distintos aspectos del programa (datos 2010 y 2011 acumulados):

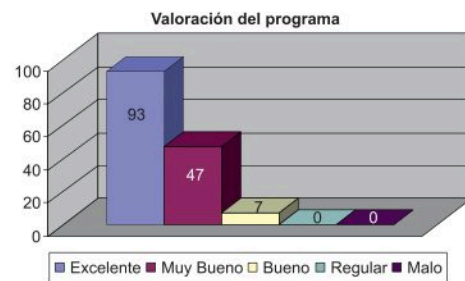
### Transversalidad de la participación



### Valoración de los participantes



### Valoración de los padres





... "Un aspecto importante del programa, es que los jóvenes además de conocer desde dentro el funcionamiento de la organización, reconocen la tarea que desempeñan sus padres y familiares, dignificando su labor.

Se favorece la interrelación de hijos y padres, ayuda a la fidelización de las nuevas generaciones con la empresa, así como el reconocimiento de los padres -nuestros trabajadores- por el aporte a sus hijos a través de este Programa." ...

Alejandro Veiras  
Director Secretario de Cutcsa.

#### Programa "Movida Joven"

En el año 2008, y con el fin de acercar a nuestros hijos a Cutcsa, se creó una Comisión Interdisciplinaria y transversal, con el objetivo de desarrollar algún programa de integración para nuestros jóvenes, en una franja etárea en la que van ganando su independencia y decidiendo su futuro. Así surgió la idea y posterior puesta en marcha de la "Movida Joven".

Como integrante de la Comisión que tuvo a cargo la creación de la "Movida Joven", hoy decimos con orgullo y satisfacción que este programa ha permitido que nuestros jóvenes se involucren en la interna de nuestra organización, sintiéndose parte de ella, ya desde el primer día.

Mediante el conocimiento de los diferentes puestos de trabajo en su más amplia gama, así como en la exploración vocacional implícita en todos los talleres y paseos recreativos que se desarrollan, se les incentiva al acercamiento al mundo laboral.

Un aspecto importante del programa, es que los jóvenes además de conocer desde dentro el funcionamiento de la organización, reconocen la tarea que desempeñan sus padres y familiares, dignificando su labor.

Se favorece la interrelación de hijos y padres, ayuda a la fidelización de las nuevas generaciones con la empresa, así como el reconocimiento de los padres -nuestros trabajadores- por el aporte a sus hijos a través de este Programa.

Además debemos indicar que este Programa ofrece a los jóvenes más de una semana durante el verano, ya que a través del año se les convoca a participar de diferentes actividades y se les invita a integrar Empresas Juveniles de Desem donde adquieren habilidades emprendedoras y conocimientos del mundo empresarial.

En cada cierre de ciclo notamos que los participantes aprenden a querer y valorar a nuestra empresa, como así también la ambición y el deseo de integrar en el futuro los cuadros funcionales de Cutcsa.

Palabras del Sr. Alejandro Veiras Varela  
Director Secretario de Cutcsa

## -Reencuentros

2010:

19 de marzo de 2010- Primer encuentro en la Biblioteca Nacional para invitar a los jóvenes a participar de Empresas Juveniles.

3 de marzo de 2011- egreso de generación 2010 en Chacra del Club Cutcsa "Rincón del Monte".

2011:

7 de abril de 2011- reencuentro en Planta Añón donde compartieron una merienda y se informaron sobre Empresas Juveniles.

23 de setiembre de 2011- visita a espacio ciencia, almuerzo y juegos en Parque Rodó.

7 de marzo de 2012- despedida en Club Social Cutcsa donde compartieron juegos, pizzas y diversión junto a animadores y magos.



21 Junio 2012

Sres. Integrantes del Directorio de CUTCSA

Presentes:

Nos dirigimos a ustedes con el fin de agradecer a todos quienes desarrollan y promueven la Movida Joven realizada por la empresa CUTCSA.

También contarles nuestra vivencia como padres, ya que nuestra hija participó en el año 2010 y nuestro hijo en el año 2011. Estas experiencias fueron realmente positivas en los dos, nuestros hijos son diferentes entre sí, tuvieron experiencias distintas, pero vayamos a las que tuvieron en común, crecieron como personas, dejaron de pensar en individual para pensar como equipo, en sus pares y dirigentes, en preocuparse por todos, no importando a que se dedica cada uno de ellos, ni sus padres y/o madres que trabajan en la empresa. Visitando cada lugar de trabajo, vieron con sus propios ojos, que cada uno es muy importante en lo que hace. En nuestro caso están muy orgullosos de ser hijos de quien son. Los valores que ya venían desde casa los desarrollaron ampliamente, y los impulsaron a formar parte de otra experiencia importante y de crecimiento, más bien referido a la inserción laboral y el trabajo en equipo que es participar de un programa educativo desarrollado por DESEM Jóvenes Emprendedores.

Además esta carta va dirigida a quienes no se animan a inscribir a sus hijos, son solamente unos días en vacaciones de verano, y lo vivido en esos días lo ganan para toda la vida. Tienen tiempo para todo: aprender con charlas dadas por personas idóneas en temas, que quizás son difíciles para tratarlos con los padres, pasarla bien, divertirse, compartir, visitar lugares interesantes, etc. Nosotros decimos sí a los buenos valores, sí a darles oportunidades a nuestros hijos, sí a la Movida Joven.

Un abrazo y muchas gracias.

  
Silvia y Antonio Imbricco.

"... crecieron como personas, dejaron de pensar en individual para pensar como equipo, en sus pares y dirigentes, en preocuparse por todos, no importando a que se dedica cada uno de ellos, ni sus padres y/o madres que trabajan en la empresa. Visitando cada lugar de trabajo, vieron con sus propios ojos, que cada uno es muy importante en lo que hace. ..."

Silvia y Antonio  
Padres de participantes de Jóvenes en Cutcsa 2010 y 2011.

"... Para DESEM Jóvenes Emprendedores, este acuerdo con CUTCSA constituye una excelente vía de canalización de las iniciativas de RSE de la empresa y un ejemplo de aplicación del programa educativo en un centro educativo no formal y esperamos se siga implementando en las próximas ediciones de Empresas Juveniles."

Pablo Marroche  
Coordinador de Empresas Juveniles  
DESEM Jóvenes Emprendedores

  
DESEM  
EMPRESAS JUVENILES

  
Empresas Juveniles

Montevideo, 19 de noviembre de 2011

Desde hace 20 años la Fundación DESEM Jóvenes Emprendedores implementa el programa educativo Empresas Juveniles en Uruguay. Este año, fueron más de 900 los participantes graduados provenientes de 58 Centros educativos diferentes (Liceos públicos y privados, Escuelas Técnicas y clubes sociales).

Durante 17 semanas, los jóvenes asumen el desafío de elegir un producto o servicio y desarrollar su propia empresa pasando por la etapa de creación, producción y ventas, y finalmente, el cierre de la compañía. Por las acciones tomadas en cada semana, su participación en los eventos y el apoyo de los Consejeros que los asesoran, van desarrollando así competencias emprendedoras como ser el trabajo en equipo, toma de decisiones, ser creativos, proactivos, mejores líderes, ser socialmente responsables, realizar presentaciones y ventas, elaborar informes e intercambiar su experiencia con jóvenes de todo el país.

Por tercer año consecutivo, la Movida Joven de CUTCSA tuvo su grupo participante en Empresas Juveniles dando la oportunidad a los hijos de los funcionarios de vivir esta experiencia. Esta iniciativa, siempre apoyada por el área de Desarrollo Social y la Gerencia de CUTCSA, constituye una gran oportunidad para los jóvenes provenientes de diversos liceos de la capital de conocerse y generar sus espacios de reunión y desarrollo, con dedicadas participaciones.

Chillyboom, la Empresa Juvenil 2011 de la Movida Joven, participará en la primer semana de noviembre de la 3ra Feria Internacional de Empresas Juveniles (en Bogotá, Colombia), donde se darán cita los mejores 20 grupos del continente en representación de sus países para presentar sus productos.

Para DESEM Jóvenes Emprendedores, este acuerdo de trabajo con CUTCSA constituye una excelente vía de canalización de las iniciativas de RSE de la empresa y un ejemplo de aplicación del programa educativo en un centro educativo no formal y esperamos se siga implementando en las próximas ediciones de Empresas Juveniles.

Pablo Marroche  
Coordinador de Empresas Juveniles  
DESEM Jóvenes Emprendedores

Muestra Visión: "Ser un agente de cambio para la juventud uruguaya, desarrollando su espíritu emprendedor y su capacidad de realización"

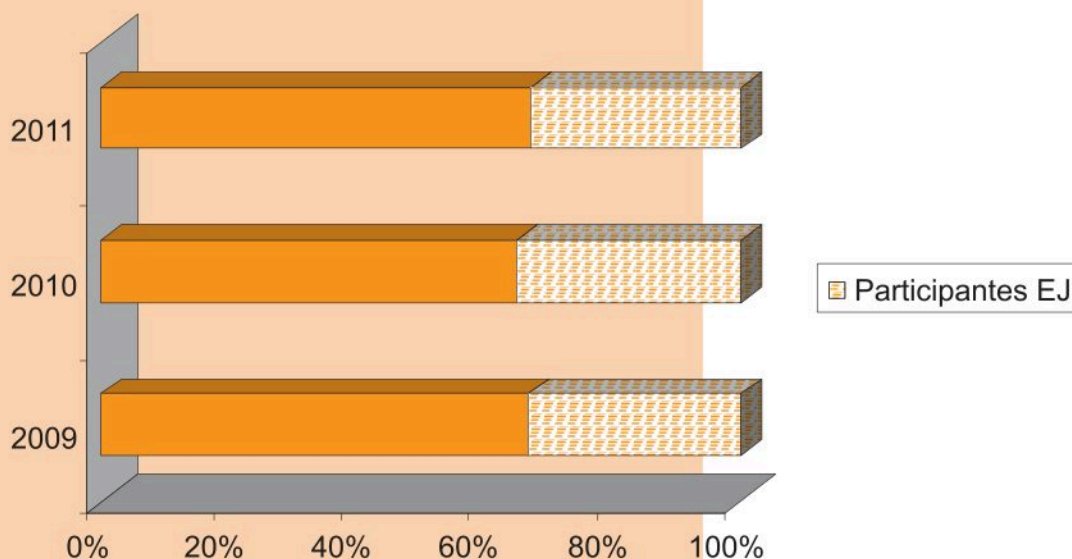
## -Jóvenes Emprendedores

Los chicos que participaron en Movida Joven son invitados a conformar una Empresa Juvenil, del programa del mismo nombre de la Fundación Desem.

Desem es una fundación sin fines de lucro, que desde 1991 implementa programas educativos en el país, con la finalidad de desarrollar habilidades emprendedoras. Es representante local de Junior Achievement, organización internacional presente en más de 123 países del mundo.

Uno de sus programas de secundaria es Empresas Juveniles, que tiene como finalidad proporcionar a los estudiantes (de entre 15 y 17 años) una experiencia práctica de desarrollo de habilidades emprendedoras, a través del ejercicio de formación de una empresa. Está dirigido a centros educativos, siendo Cutcsa, la única empresa en participar como Institución coordinadora (desde 2009).

Cada Empresa Juvenil fija sus propios objetivos, elige un producto o servicio para producir y completa todo el ciclo que comprende: la creación, administración, producción, y liquidación de una empresa real. Empresas Juveniles se estructura en tres módulos: armado; producción y ventas; cierre. Cada módulo cuenta con un evento: Jornada de Integración, Expo-ferias y Ceremonia de Graduación. En estas instancias se capacita, intercambia y ponen en práctica las habilidades promovidas.



Los ex empresarios juveniles, son invitados al año siguiente a formar parte de la empresa de la nueva generación, pero como Consejeros Junior, los que a su vez, después de terminar ese ciclo, son invitados por DESEM para integrar su equipo de Auditores de las Empresas Juveniles. De esta manera, los chicos de Movida Joven de Cutcsa participarían en tres niveles diferentes del programa (Empresarios, Consejeros Junior y Auditores).



LA CREATIVIDAD A TUS PIES

Jornada de Integración  
Mejor logo y lema

Ceremonia de Graduación  
Producto más original

Jornada de Integración  
Vestuario Destacado

Ceremonia de Graduación  
Memoria y balance más creativa

Expoferia  
Mejor stand

Ceremonia de Graduación  
Deserción cero

Ceremonia de Graduación  
Nominación mejor seguimiento del programa

GIRATELA, fue la empresa creada por la generación 2010. Sus productos se basaban en rollitos de tela reciclada, con los cuales formaban alfombras, posa fuentes, alfileros, broches, coleros y bijouterie.

El desafío social que realizaron fue concurrir a varias escuelas, presentando a los niños un divertido sketch donde comentaban la importancia del cuidado del medio ambiente a través de un superhéroe que explicaba la "Ley de las 3 R" (reducir, reutilizar y reciclar).

En ella se graduaron del programa EJ: Alex, Diana, Fabricio, Florencia, Henri, Jimena, María Noel, María José, Martina, Mauricio, Mélody, Santiago, Sebastián, Silvina y Stefani. Los ayudaron en el proceso los "juniors": Ana Paula, Florencia y Paula (de generación 2009) y los coordinadores: Chrystin, Lourdes y Nelson.



CHALYBOOM fue la empresa de la generación 2011. Produjeron chalinas y bufandas con originales y exclusivos diseños, gran parte de los cuales realizaban con sobrantes de tela.

Su desafío social principal, fue la realización de un desfile a beneficio de la Escuela Horizonte (que atiende a niños y jóvenes portadores de parálisis cerebral), donde ellos mismos exhibieron y vendieron sus productos. Este evento fue un éxito, numerosos invitados acompañaron a los jóvenes, lo que permitió que pudieran concretar una importante donación a la institución (100% de las entradas y 10% de la recaudación por ventas).

Se graduaron: Adrián, Agustín, Aldana, Antonella, Belén, Carolayn, Facundo, Florencia, Germán, Josefin, Katherine, Lucía, Mariana, Mathías, Mauro, Nicolás B., Nicolás S., Richard y Romina. Recibieron el apoyo de sus "juniors": Martina, Mélody, Silvina y Stefani (generación 2010) y los coordinadores: Christin, Lourdes y Nelson.



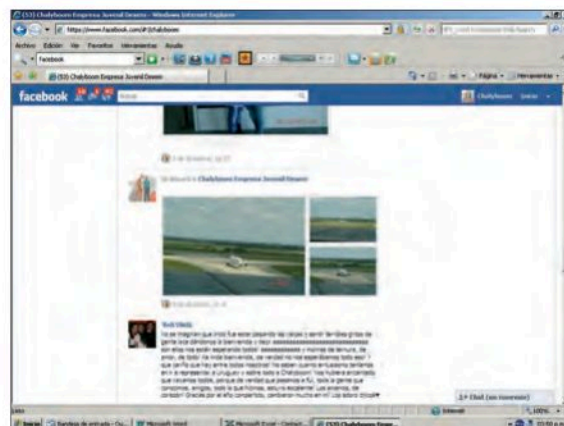
Jornada de Integración Mejor logo y lema	Ceremonia de Graduación Nominación Mejor idea de Desafío Social
Jornada de Integración Seguimiento del programa	Ceremonia de Graduación Mención especial Mejor gestión de RSE
Expoferia Mejor Stand	Ceremonia de Graduación Realización de Desafío Social
Ceremonia de Graduación Nominación Producto más original	Ceremonia de Graduación Deserción Cero
Ceremonia de Graduación Mención especial Seguimiento del programa	Ceremonia de Graduación Nominación Memoria y Balance más creativa
Ceremonia de Graduación Mención especial Mejor página web	Ceremonia de Graduación Nominación Mejor Empresa del Año
Feria Internacional de Empresas Juveniles Representantes de Uruguay en competencia internacional	



Chalyboom EJ, fue seleccionada para representar a Uruguay en la Feria Internacional de Junior Achievement que se desarrolló en Colombia. Cinco representantes de los jóvenes y un Coordinador, hicieron este viaje sumamente enriquecedor, que les permitió aprender y compartir experiencias con sus pares Latinoamericanos. Este fue un enorme reconocimiento muy importante para los chicos, que trabajaron con empeño y permanente afán de superación que los impulsó a obtener tan altos logros.



"No se imaginan que lindo fue estar pasando las valijas y sentir terribles gritos de gente loca dándonos la bienvenida y decir aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa, son ellos y nos están esperando todos! Aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa y morirme de ternura, de amor, de todo! Ke linda bienvenida, de verdad no nos esperábamos todo esto! Y que cariño que hay entre nosotros! No saben cuanto entusiasmo teníamos en ir a representar a Uruguay y sobre todo a Chalyboom! Nos hubiera encantado que vayamos todos, toda la gente que conocimos, amigos, todo lo que hicimos, estuvo excelente! Los amamos de verdad! Gracias por el año compartido, cambiaron mucho en mi! Los adoro chicos "



Belén, integrante de la empresa. Comentario en Facebook

# Siglo XX y mucho más



## -Reencontrarnos hace bien

Este programa surgió para brindarle a jubilados, aportadores de capital y padres de trabajadores mayores de 65 años y a sus cónyuges, un espacio de reencuentro y disfrute.

En nuestra cultura el trabajo articula y estructura la vida de los individuos y de la sociedad. Las personas suelen desarrollar su vida personal, familiar y social en torno al trabajo y sus resultados. Por eso, en algunos casos, el retiro puede generar apatía, desestímulo, confusión o incluso depresión.

Nuestros mayores forjaron Cutcsa con esfuerzo y la dedicación de muchas horas, por lo que al egresar de la empresa se enfrentan al desafío de reestructurar sus vidas. Debemos recordar que nuestro servicio exige cumplir tareas más allá de las habituales de trabajo, en todos los horarios, casi todos los días y más allá del tiempo de labor en el coche, sobre todo los trabajadores –accionistas, ya que deben llevarlos al taller, comprar repuestos, estacionarlos, etc.

Fomentar la confraternización con antiguos compañeros y dar la posibilidad de conocer pares con los cuales compartir experiencias, les brinda la opción de seguir reuniéndose y ir “estructurando” su vida en torno a otros organizadores (familia, amigos, compañeros, conocer nuevos lugares, divertirse, etc.)

### Paseos 2010:

16 de julio- Club Social Cutcsa, compartimos almuerzo, anécdotas, sorteos y show de magia.

15 y 22 de diciembre- edición 2010 de visita a “Cutcsa, patrimonio del transporte”, posterior recorrido por teatro Solís y almuerzo en Restaurante Allegro.

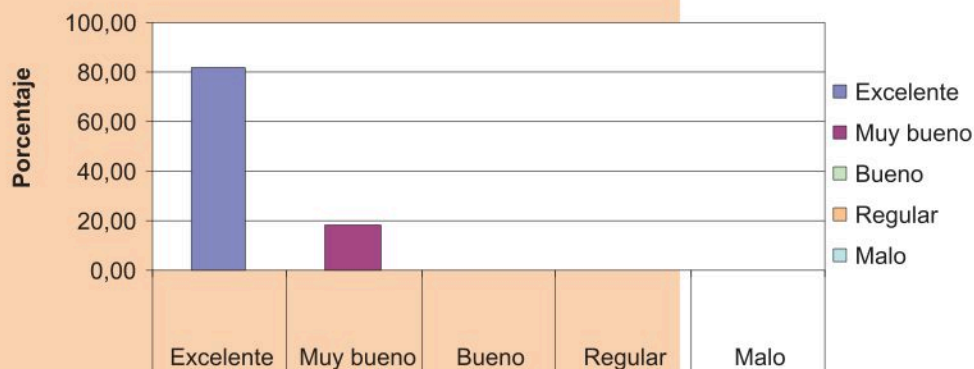
### 2011:

21 de junio- encuentro en Planta Añón, visita guiada por Hipódromo Maroñas, donde también almorzamos y cierre en Museo Gurvich.

14 de junio- paseo por Museo del Carnaval, almuerzo en Parque Rodó, terminando la jornada con magia con cartas.

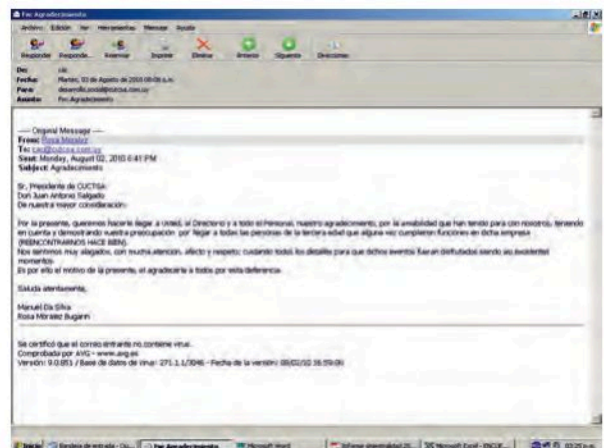
14 de diciembre- recorrida por Torre de las Comunicaciones de Antel, almorzando luego en Centro de Poteción de Choferes.

Valoración general del programa





"Por la presente, queremos hacerle llegar a Usted, al Directorio y a todo el Personal, nuestro agradecimiento, por la amabilidad que han tenido para con nosotros, teniendo en cuenta y demostrando vuestra preocupación por llegar a todas las personas de la tercera edad que alguna vez cumplieron funciones en dicha empresa (REENCONTRARNOS HACE BIEN). Nos sentimos muy halagados, con mucha atención, afecto y respeto; cuidando todos los detalles para que dichos eventos fueran disfrutados siendo así excelentes momentos. Es por ello el motivo de la presente, el agradecerle a todos por esta deferencia."  
 Manuel y Rosa  
 Participantes del programa "Reencontrarnos hace bien"



### **-Concurso de anécdotas “desde adentro historias verdaderas”**

A principios de 2010 nuestra empresa convocó a participar del primer concurso de historias y anécdotas que recopilaran vivencias y experiencias de trabajadores y ex integrantes. Las mismas, debían estar narradas en prosa y podían ser históricas, cómicas, románticas, increíbles entre otros temas.

La entrega de premios del mencionado concurso, se realizó el 24 de setiembre de ese año, en el Club Social Cutcsa los integrantes del programa “Reencontrarse hace bien” fueron invitados especialmente a contribuir con sus historias.

Todos los autores de las anécdotas presentadas recibieron el reconocimiento a través de un diploma e importantes premios. Se homenajearon en forma especial a los autores de las anécdotas premiadas por el jurado, con diploma especial en el caso de las menciones y una plaqueta recordatoria para el segundo y primer premio y la lectura de dichas anécdotas, que recibieron la notoria aprobación de los presentes.

#### **Primer premio-**

“El Chimango” –Pablo Bueno- Ex propietario

#### **Segundo premio-**

“La Cenicienta” –Verónica Fernández- Centro de Atención al Cliente

#### **Menciones-**

“Dos besos” –Cristina Martínez- Telefonía Of. Central

“Sólo daños materiales” –Néilson Álvarez- Secretaría General



Éste es un programa que intergra a quienes ya egresaron de la empresa y a los que aún cumplen su labor en ella, dándoles la oportunidad de compartir sus experiencias.

“El chimango”<sup>8</sup>

Era octubre. Y jueves...y éramos jóvenes. Y ese día teníamos segundo turno y recargo...Hugo Pombo y yo; Hugo vendiendo boletos y yo...lidiando con el tránsito capitalino.

Y éste no era precisamente uno de los recorridos de mi preferencia: demasiado corto para mi gusto. Ello suponía dos cosas: unos cuantos viajes y mucho tiempo en el tránsito del Centro y de 8 de Octubre. Un montón de semáforos, autos, ómnibus, taxis y toda la parafernalia vehicular capitalina para generar una montaña de estrés vespertino.

Porque yo -digno ejemplar de conductor de Línea A- estaba acostumbrado a recorridos largos, que nos permitían “desintoxicarnos” de la gran urbe. Y claro prefería -toda la vida- un turno por la 104 por la Rambla a Puente Carrasco, o la 105 también al Puente, o mejor aún, la 108 por Av. Italia. Ni que hablar de la 110 a Puntas de Macadam: dos viajes redondos...y afuera! ¡Esos sí eran días de fiesta! Pero, en fin hoy...tocaba la 102!

Lo cierto es que la tarde se nos hizo larga, casi interminable...a nosotros y a nuestro 678, maravilloso “cubanito”<sup>9</sup>, mi primer coche en CUTCSA.

Algún café, y a media tarde un par de cortados en “El perro que fuma” en el Mercado del Puerto, matizaron nuestra jornada laboral vespertina. Y de alguna forma, las agujas de Cronos y la luna -faldas arriba- inauguró la noche, serena y estrellada. Y ya casi pisando el umbral de la medianoche llegamos a Aduana para nuestra última salida con destino Hipódromo...y expreso a guardar, finalmente.

Como llegábamos tarde y el coche guardaba en el predio de Gronardo (Gral. Flores y Carreras Nacionales), pensamos que si apurábamos un poco el paso (léase: sacábamos algún minuto de adelanto), sobre todo después de pasar por Curva de Maroñas (Línea A) -donde el Jefe de Línea nos estaba esperando, para que lo lleváramos a su casa de Piccioli y Manuel Calleros- eso nos daría tiempo para dejar el coche en Gronardo y volver a pie hasta Guerra y Gral. Flores para alcanzar el último 102 que nos devolvería a 8 de Octubre. Sí, con un poco de suerte volveríamos con el chimango!

Cargamos gas-oil en los tanques de la Aduana y en la casilla del Largador compartimos cinco minutos de charla y alguna que otra infaltable broma con algunos compañeros de los otros coches. Nos dirigimos al nuestro y pusimos el destino por última vez en la jornada. Bueno...ya estaba todo listo.

Salimos de Aduana puntualmente y llegamos a Curva de Maroñas con dos o tres minutos adelantados (más no se podía). Pero claro, a partir de allí y a esa hora de la noche los diez minutos que marcaba el horario hasta el Hipódromo eran excesivos para cualquiera y más aún para nuestras ansias...Nos sobraron cinco minutos. Lo cierto es que llegamos al Hipódromo y llevamos el coche a Gronardo -apenas a dos cuadras-. Entré el coche al predio y lo dejé al pistero frente a la casilla de entrada, mientras le gritaba: -“Víctor, sale a las 5 y 20”, para que lo acomodara en el lugar adecuado.

Salimos entonces a paso redoblado hacia Guerra, trepando un pequeño repecho de Gral. Flores que nos dejó con las lenguas afuera, como tocando el fresco de la noche. Y lo primero que hicimos al llegar a aquella esquina desierta fue mirar nuestros relojes: sí, todavía estábamos a tiempo para alcanzar el último 102 del día: el chimango.

La noche era primaveral y una luna enorme -madre de todas las lunas- lo iluminaba todo. Nos sentamos en el cordón de la vereda (con el perdón de los Olimareños, claro) a esperar el bendito bus que nos rescataría de aquellos asfaltos suburbanos.

Sin que lo viéramos, el segundero giró...y giró...y siguió girando. Y el 102 no aparecía. Nos miramos extrañados y comenzamos a preocuparnos: ¿cómo podía ser?

- Che, Hugo...¿Quién hacía el chimango al Hipódromo?

- Sabés que no sé...

Un momento después, mi compañero -mirando el cartón del turno del día- empezó a reírse. Y alcanzándomelo me dice:

-Ja! Tomá, fijate quién hacía el chimango al Hipódromo.

Tomé el cartón en mis manos, y cuando mis ojos se posaron en la hora de largada. No pude menos que reírme yo también. Aunque enseñada asumí que tendríamos que esperar el nocturno 102/106 que demoraría algo así como media hora en llegar, y la risa se diluyó en una mueca resignada en mi cara. Sí, porque lo cierto era que el chimango ese día era el 678...nuestro cubanito, que -indiferente a nuestras penurias- dormía ya el sueño de los justos en algún rincón del predio de Gronardo.

Miré el cielo y allá arriba la luna se veía blanca, gorda y hermosa...y parecía burlarse -socarrona- de nuestra increíble tontería de juventud.

<sup>8</sup>Chimango: En la jerga omnibusera se le dice al último viaje del día, en cada recorrido.

<sup>9</sup>Cubanitos: dic. Del modelo de ómnibus que en principio estaba destinado para trabajar en Cuba, pero a causa de la Revolución de la década del 60, se trajeron a Uruguay.

# Involucrándonos ←

El voluntariado en las empresas promueve la reflexión sobre sus programas de RSE, permite un relacionamiento diferente entre los trabajadores y promueve el desarrollo de la comunidad.

El voluntariado empresarial ofrece beneficios:

- para la empresa (permite que los trabajadores conozcan y asimilen los valores que la empresa impulsa, fortalece los vínculos con la sociedad, motiva al personal, etc.);
- para los funcionarios (promueve un desarrollo integral del personal, fomenta la solidaridad y mejora el clima laboral);
- para la comunidad (favorece el acercamiento entre la comunidad y la empresa)

Para dar forma a las diferentes actividades de participación de los integrantes, a fines de 2011, nuestra empresa realizó un proyecto de voluntariado que tiene como objetivo: lograr el involucramiento de más trabajadores de Cutcsa en los programas de RSE que la empresa lleva a cabo; aumentar la cantidad de personas beneficiadas, al contar con más personal involucrado; profundizar las acciones de cada proyecto existente; y generar más proyectos de RSE sostenibles (al contar con más apoyo).

Brindando a los trabajadores la oportunidad de que se acerquen a las tareas de voluntariado (dentro y fuera del horario de trabajo), se decidió invitarlos a participar de los programas de RSE de Cutcsa. Es así que desde 2001 algunos colaboradores participan de las Jornadas del Patrimonio y a partir de 2010 de la muestra "Cutcsa, patrimonio del transporte", donde pudieron trabajar con los niños escolares que la visitan. Asimismo, desde que surgió el programa personas que cumplen su labor en diferentes sectores de la empresa han acompañado a los chicos de Movida Joven en los diferentes paseos que realizan. En 2011 han apoyado la labor de los coordinadores del programa Brincada Infantil y Reencontrarnos hace bien, compartiendo las diferentes jornadas de nuestros pequeños y mayores.







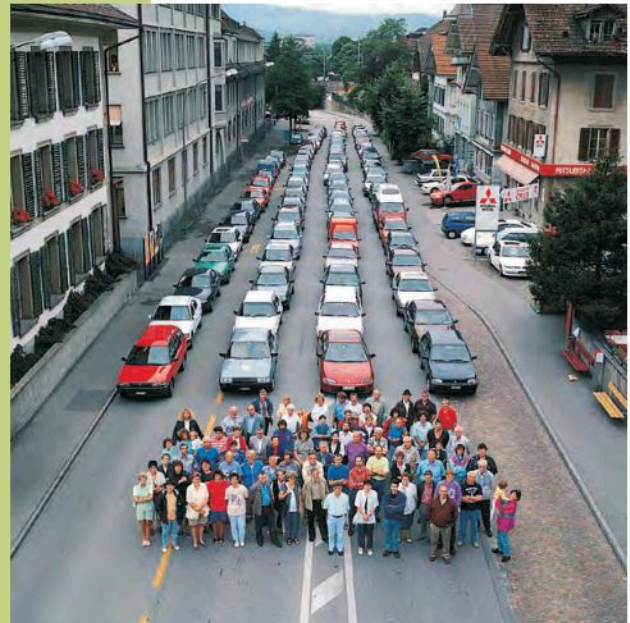
**Medio Amb**



# oiente

Cutcsa es consciente del impacto ambiental que produce, por eso, la incorporación de tecnología, la aplicación de métodos para maximizar el rendimiento de combustible, la búsqueda de sistemas para disminuir emanaciones contaminantes y el análisis de energías alternativas, es una constante.

El servicio de transporte colectivo de pasajeros, es en sí mismo, una forma de reducir la contaminación aérea, sonora y espacial, cuidando y ayudando a cuidar el medio ambiente. No obstante, Cutcsa es conciente del impacto ambiental que genera por el funcionamiento de su flota, por eso procura constantemente la incorporación de tecnología y de métodos que permitan minimizar ese efecto, mediante el mayor aprovechamiento de combustible, la investigación de nuevas matrices energéticas y de sistemas que disminuyan las emanaciones contaminantes.



Referencia UITP Better mobility in urban areas-2003.

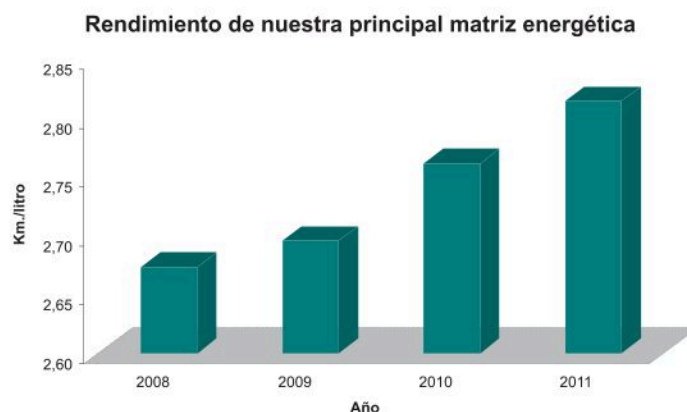
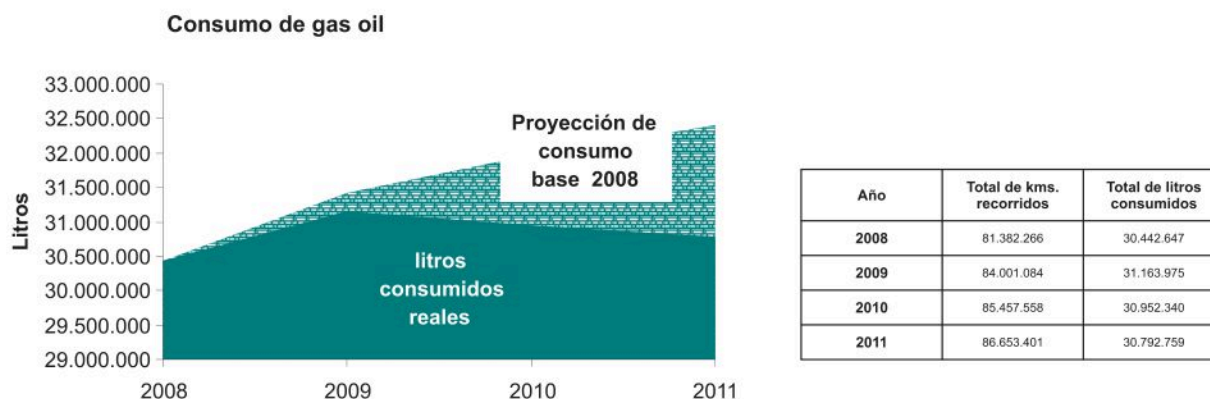
Dentro de nuestras prácticas medioambientales se destacan: el cuidado preventivo en el traslado y almacenamiento de combustible, la aditivación del gasoil de toda nuestra flota para aumentar el rendimiento y reducir la emanación de gases contaminantes, el reciclado de ómnibus y repuestos, y la gestión de residuos, incluidos todos aquellos generados por nuestra planta industrial y los boletos, y la concientización sobre el buen uso de los recursos naturales.

# Gestión de Combustible



Nuestra matriz energética es el gasoil, siendo éste el combustible que utilizan nuestras unidades para desplazarse todos los días.

El gasoil es menos contaminante que las naftas, igualmente, se han realizado pruebas en nuestra flota con energías alternativas como el biodiesel, en busca de un mejor rendimiento. Actualmente según la ley 18.195, el gasoil distribuido por ANCAP contiene un porcentaje de biodiesel, el cual se prevee aumentar progresivamente de acuerdo a este marco legal.



**Al comparar el rendimiento de combustible del año 2011, con una proyección realizada en base a la situación de 2008, el ahorro fue de 1.621.683 litros de gasoil.**

## Alianza estratégica

El estrecho vínculo que existe desde hace décadas con ANCAP, (nuestro principal Proveedor y de quien dependemos enteramente para el suministro de gasoil), permite y promueve una alianza estratégica a largo plazo, que deriva en beneficio de ambos.

### - Modernización de flota

La renovación de la flota continuó en 2011 con la introducción de 382 nuevas unidades con motores con gerenciamento electrónico (Norma Euro III), convirtiéndose en una variable importante al considerar el aumento en el rendimiento del combustible por coche.

### - Uso de aditivo EC-1500 .

A todo el gasoil utilizado por nuestra flota se le incorpora un aditivo ecológico denominado EC-1500, fabricado por Ceamd Limited. Se trata de un amplificador de combustión, que al ser mezclado con el gasoil reduce su consumo, así como las emisiones de partículas y de gases contaminantes, reduciendo la emisión de humo en un 27% promedio.

El ahorro del combustible es de un 3%, con lo que se obtiene un ahorro neto financiero del 1% del costo total de combustible. Este aditivo no contiene metales pesados, está fabricado según la norma ISO 9002 y es compatible con el uso de biodiesel.

### - Estudio del contenido de los residuos emitidos por motores diesel

En 2010 nuestra Organización e investigadores de la Universidad de la República firmaron un contrato en el cual se estableció el aporte de Cutcsa para la investigación del contenido de los residuos emitidos por los motores diesel en diferentes condiciones de combustión (encendido y con diferentes porcentajes aire/combustible). Concluidos los estudios, contaremos con datos más exhaustivos sobre el contenido de los residuos emitidos por los motores con combustible diesel sin tratamiento, en comparación con los motores cuyo combustible diesel tenga agregado EC-1500 (Ceamd Limited).

### - Cuidado preventivo en el traslado y el almacenaje de gasoil y otros elementos.

El traslado del combustible es un proceso que requiere máximo cuidado. El mismo se lleva a cabo con tractocamiones propios, que levantan el gasoil de ANCAP y lo vuelcan en nuestros depósitos.

Los depósitos están recubiertos con materiales que impiden el filtrado de componentes que puedan contaminar el suelo; y la carga de dichos depósitos se realiza a través de un sistema hermético, en el que se utilizan mangueras y acoples especiales que evitan pérdidas y derrames.

### - Sistema de expedición electrónica de combustible

En la carga de combustible, se utiliza el SIS.CON.VE (Sistema de Control Vehicular). Mediante el mismo se maximiza el proceso, evitando pérdidas, derrames y consecuentemente minimizando los riesgos y problemas derivados.

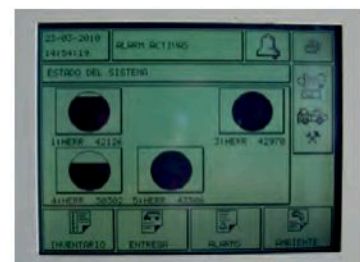
### - Filtros de gel

Se introdujeron filtros de gasoil que decantan el combustible antes de entrar al tanque de los buses. El sistema de gel utilizado actualmente genera menos residuo que el anterior de papel y reduce la contaminación sonora.

### - Sistema de Telemedición de Combustible

Permite controlar en todo momento el flujo de combustible desde los tanques.

### - Centro de monitoreo





Permite monitorear los procesos de abastecimiento y surtido de combustible, permitiendo actuar de forma inmediata ante cualquier imprevisto en los procesos.

**- Sistema de información estadística y seguimiento de altos consumos**

Mensualmente se comunica a cada accionista acerca de la evolución del consumo de combustible de su unidad en relación al promedio de la Línea, haciendo un seguimiento especial de los casos de alto consumo. Un cambio en la cultura organizacional y la sistematización de procesos vinculados al traslado, almacenamiento y control de combustible, hicieron posible la mejora en este aspecto.

Con la construcción de la nueva Planta Añón se amplió significativamente nuestra capacidad de almacenamiento. Mientras que en los tanques de la vieja Planta, se podían almacenar hasta 172.000 litros de gasoil, en los nuevos la capacidad es de 400.000 litros.

<b>Capacidad total de almacenamiento:</b>	
Planta José Añón	400.000 lts.
Planta Islas Canarias	100.000 lts.
Planta Veracuerto	60.000 lts.
Planta Gronardo	40.000 lts.
Terminal Ciudadela	80.000 lts.
<b>Total</b>	<b>680.000 lts.</b>

# Gestión de Residuos



- Hierro, aluminio y bronce se almacenan en contenedores especiales, canalizando su reciclaje a través de terceros.

- Baterías: culminada su vida útil, son entregadas a empresas que tienen la certificación de DINAMA para realizar la disposición final de este elemento altamente contaminante.

- Polvo de cubiertas: este residuo se canaliza a través de terceros, pudiendo ser reciclado por ejemplo para pisos o ladrillos de goma.

- Aceite quemado: se entrega a una empresa autorizada por ANCAP para su disposición final.

- Se incorporaron piletas de decantación para el agua residual del lavado de chasis y otros equipos de limpieza, antes del volcado al saneamiento.

- Tenemos un sistema de recolección del papel utilizado en las oficinas, para reciclaje.

- El cilindro plástico existente en los rollos de boletos, se vende para su reciclado, estando en estudio la posibilidad de realizarlo a través de un sistema de trabajo inclusivo.



## - Programa Reciclaje Solidario.

Otro de nuestros principales desechos son los boletos. Una vez, terminado cada viaje, este comprobante pierde validez. Para evitar que este insumo constituya un elemento más de los desechados en la vía pública, en 2008 se implementó el programa Reciclaje Solidario.

En las bases del mismo se establece que: *"...tiene como uno de sus principales objetivos: cuidar el Medio Ambiente. Se enfoca en que todos apoyemos solidariamente la obtención de una silla de ruedas a través de la recolección de 1.000.000 de boletos de Cutcsa. Esta acción apunta a que las personas trabajen en forma conjunta, a través de organizaciones sociales o barriales, institutos de enseñanza, etc.; las que deben hacerse responsables de la intención solidaria del pedido."*

Desde el inicio del programa fueron diez las organizaciones que alcanzaron la meta, y muchas más las que continúan trabajando para mejorar la movilidad y por tanto la calidad de vida de una persona que lo necesita.

### Sillas de ruedas entregadas por año:

- 2008 - 2
- 2009 - 2
- 2010 - 3
- 2011 - 3

Esto significa la recolección de millones de boletos, que no se convierten en un desecho disperso en la vía pública.



Cutcsa Reciclaje Solidario

Juntá 1.000.000 de boletos !!!

✓ Potenciando el trabajo colectivo, el apoyo solidario y la protección del medio ambiente, colaborarás en la obtención de una SILLA DE RUEDAS para quien más la necesite.

Informate e inscribite en el Atención al Cliente Tel: 19333  
www.cutcsa.com.uy



# Reutilización y ← Reciclado de Ómnibus y Respuestos

Para nosotros el recambio de unidades es una constante, lo que genera una importante cantidad de buses que si no fueran reutilizados, serían desechos sin una correcta disposición final.

El reciclado de los mismos permite su reaprovechamiento, como medio de transporte, usando sólo la carrocería o reciclando las piezas y partes compatibles con los coches de la actual flota.

Por lo anterior, parte de la flota desafectada de nuestro servicio es vendida a particulares o incluso a otras empresas, sirviendo de insumo para actualizar el parque de unidades de transporte público en el interior del país.

Otra parte, pasa a integrar la flota de coches sociales de Cutcsa -como los coches *Solidario, Escolar, Teatro, Rock en Ruedas, Rondamomos, Sociales*. Finalmente otras unidades son donadas o brindadas en concordato a diferentes organizaciones que realizan tareas comunitarias -es el caso de los *Policlínicos y las aulas móviles, Niños con Alas*- o los destinados a usarse como obradores, casillas para forestación, bibliotecas, entre otros.

Es esencial para este proceso, la creatividad e idoneidad de nuestros trabajadores de Planta Industrial, quienes acondicionan y modifican la estructura de las unidades de acuerdo a los nuevos requerimientos.



Reutilización y reciclaje de ómnibus en 2010 - 2011

Vendidos	161
Donados	47
Desguazados	22
Disp. para venta	119

Luego de la última renovación la Flota Social de Cutcsa también se incrementó, quedando integrada por:

- 18 Ómnibus Sociales
- 4 Escenarios Móviles



# Buenas prácticas asociadas a las nuevas plantas



## **Consumo energético y de agua.**

La nuevas instalaciones de la Planta “José P. Varela” y de la Planta “José Añón”, permiten el mejor aprovechamiento de la luz natural, debido al techo liviano translúcido (en el caso de la primera) y la amplia área de ventanales (en el caso de la segunda).

Planta Varela cuenta con aislamiento térmico para evitar frío o calor extremo, minimizando el uso de otros sistemas de acondicionamiento.

Se incorporaron canillas con corte automático y se utiliza agua de pozo en las cisternas de ambas plantas.

## **Utilización de gas licuado**

Se sustituyó el fueloil por gas licuado de petróleo, como combustible para la cabina de pintura, las calderas de la planta reconstructora de neumáticos y la caldera de vestuario.

## **Calefacción de los talleres**

Se reutiliza lo generado por la caldera de vestuario para calefaccionar los recintos de trabajo, mediante conductos y emisores de calefacción.

## **Aire más limpio:**

Está en proceso de instalación una cabina y una zona especial para pintura.

Se proyectó la extracción directa mediante conductos, de los gases del combustible emitidos por los caños de escape.

Se crearon áreas con campanas extractoras de gases.

Se extrae el aire del polvillo en el área de fibra de vidrio, evitando su dispersión y la inhalación del mismo por los trabajadores.

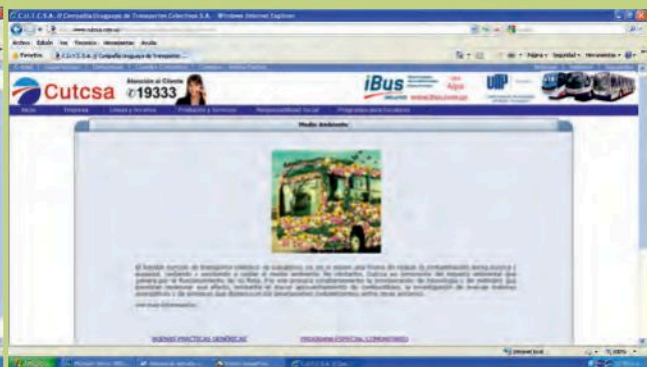
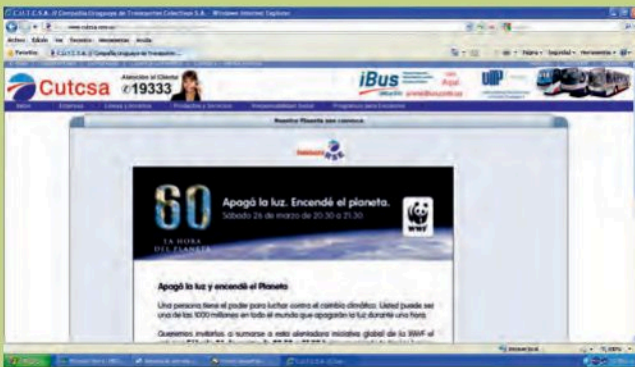
## **Lavadora de repuestos sin diluyente.**

Esta máquina permite el aseo de los repuestos, sin uso de abrasivos.

## **Estudio sobre Pasivo ambiental.**

Ante el retiro de nuestra Planta Añón de su anterior ubicación sobre la calle Luis A. de Herrera, se realizaron monitoreos para determinar el pasivo ambiental generado por la presencia de los depósitos de combustible, con el fin de realizar los procesos pertinentes para la limpieza ambiental del terreno de forma adecuada, antes de la construcción del Nuevo Shopping.

# Participación en campañas de difusión





**Desarrollo de la Comu**



# nidad

A lo largo de nuestra trayectoria hemos brindado apoyo y colaboración a toda la sociedad. El contacto diario forjó un fuerte sentimiento de solidaridad, respeto y compromiso hacia los vecinos, que incorporamos a nuestras acciones.

# Nuestro enfoque



Lo que al comienzo fueron acciones aisladas, que surgían espontáneamente ante la visualización de una necesidad específica, se convirtieron paulatinamente en acciones organizadas, dando paso a programas que forman parte del estrecho relacionamiento de Cutcsa con la comunidad.

El trabajo en equipo, la unificación de los criterios en el enfoque de la responsabilidad social y la interacción con otras organizaciones (públicas y privadas), hacen posible concretar emprendimientos con gran valor social.

Este compromiso permite aunar esfuerzos para contribuir en diversos aspectos, que potencian el desarrollo integral de la comunidad de la que formamos parte.



Nuestros objetivos son brindar movilidad, facilitar el acceso a la educación, a la cultura y a la salud, promover la seguridad vial y el relacionamiento comunitario.

	Donación de partes y repuestos a centros educativos	Cecap				
	Donación de cubiertas	ONGs, Instituciones sociales y centros educativos, etc.				
	Donación de asientos	Museo Naval				
Espacio didáctico Diviértete y aprende	Donación de carrocerías	Proyecto Liceo Jubilar-ACCESA				
Yo pinté con Cutcsa	Donación de ómnibus reciclados y transformados	Biblioteca Nacional "La escuela y la Biblioteca-un cuento nos une"	Circuito patrimonial y circuitos en los barrios			
Campañas de bien público	Coche Teatro	Museo Gurvich-Desarrollo de Vocaciones artísticas	Celebración "Días del Patrimonio" en sede Central y "Planta Veracierto"			Reciclado de unidades para servicios de salud (MSP y otros)
Participación en jornadas de seguridad vial	Coche Museo	Casacuentos-Museo aeronáutico, Museo Gurvich	Joven tango	Fondo Solidario de Apoyo a la Escuela Pública		Involucrar a trabajadores en campañas (Teletón, Peluffo Giguens, etc.)
Exposiciones en Concurso de dibujo	Rock en Ruedas	Grupo teatral La Rueda para escolares	El carnaval y sus artes	Muestra "Cutcsa, patrimonio del transporte"	Apoyo a organizaciones sociales y proyectos comunitarios	Préstamos de unidades para eventos de concientización
Concurso de Dibujo "¿Cómo me cuido en el Tránsito?"	3 escenarios móviles	IM-Fotoviaje	Rondamomo	Apoyo a Plan Ceibal	Comisiones vecinales	Difusión y concientización mediante afiches
Cero Accidente	12 unidades para traslados sociales	BPS Reconociendo tu ciudad	Coche Teatro	Programa Coche Escolar	Comisión de Relacionamento de Casabó	Colaboración con campañas de instituciones y ONGs
<b>SEGURIDAD VIAL</b>	<b>RECICLADO DE ÓMNIBUS</b>	<b>TRASLADOS GRATUITOS</b>	<b>CULTURA</b>	<b>EDUCACIÓN</b>	<b>RELACIONAMIENTO COMUNITARIO</b>	<b>SALUD</b>

**Evitar los siniestros de tránsito es tarea de todos.  
No estas solo en el mundo. Cuidá tu vida y la de los demás.**

Con este lema resumimos nuestra perspectiva en seguridad vial. Es nuestra guía para desarrollar acciones internas y externas dirigidas a concientizar sobre la importancia de la prevención para abatir las consecuencias siempre lamentables que ocasionan los siniestros de tránsito.



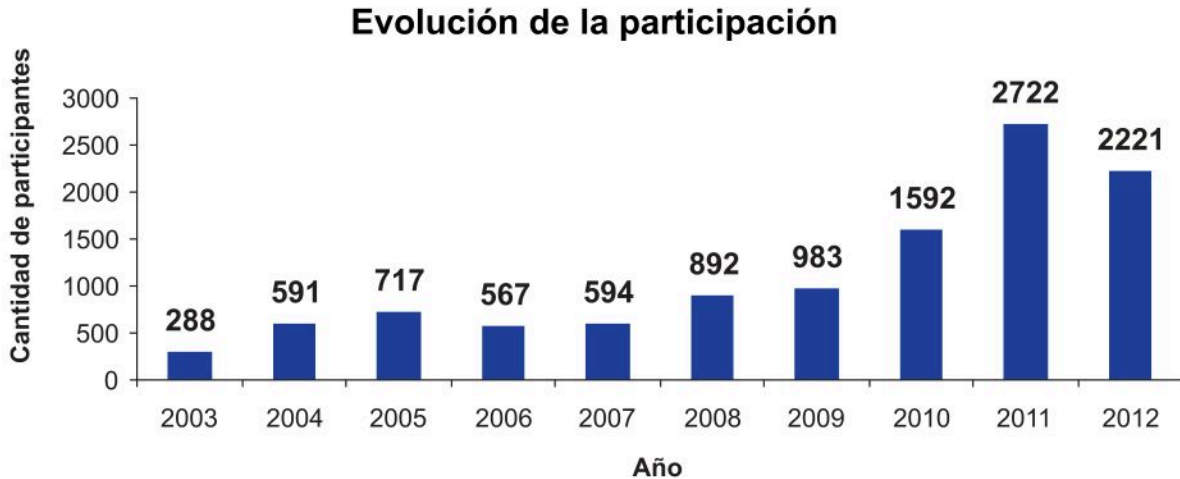
# Concurso de dibujo



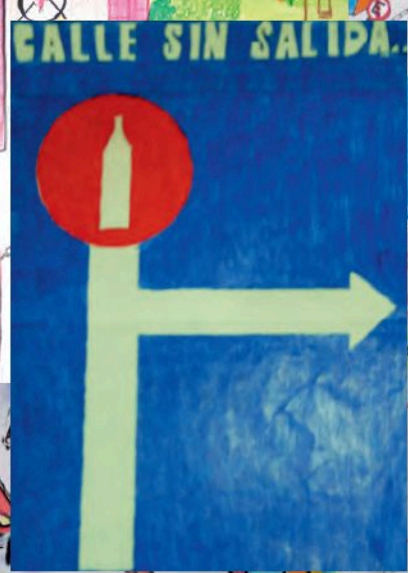
Iniciamos esta práctica en 2003, generando para los niños y adolescentes un espacio de reflexión sobre las conductas seguras que debemos desarrollar en el tránsito.

De esta forma incentivamos el tratamiento de la temática en las aulas y en los hogares, propiciando el reconocimiento de que los siniestros de tránsito, son evitables porque dependen de las acciones u omisiones de todos los usuarios de la vía pública.

Anualmente convocamos a las escuelas y liceos públicos y privados, y a los chicos en general, a participar de este concurso que premia la creatividad de los dibujos, definido por un jurado competente en la materia. Como es muy importante que todos los jóvenes expresen sus ideas preventivas, también se premia la intervención a través de sorteos entre todos los participantes y premiando a las escuelas que más dibujos presentaron.



En 2011 se realizó el registro de marca del logo, demostrando nuestro compromiso con la educación vial.



MS 2010-2011



Los dibujos presentados son un gran aporte a la sensibilización colectiva sobre la importancia de la prevención y la problemática de los siniestros de tránsito, por lo cual se realizaron varias exposiciones:

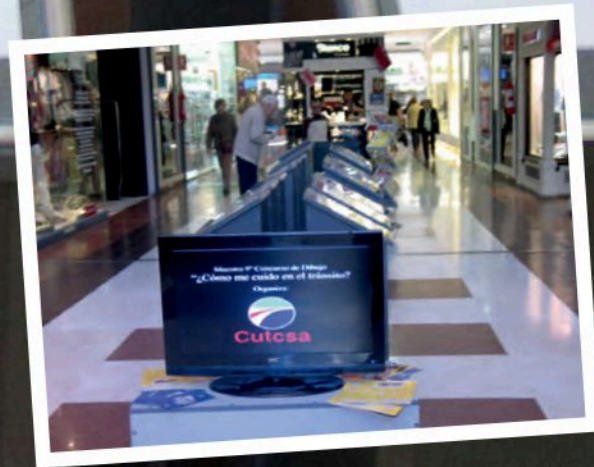
Junta Departamental de Montevideo  
2010: 20/4 al 7/5  
2011: 26/4 al 6/5



Zoe Da Rosa  
Escuela N.º 28  
Callejón P.º Marítimo



Gabriel Pape  
Escuela N.º 28  
Callejón P.º Marítimo



Montevideo Shopping Center

En 2011 del 24/10 al 30/10, durante la Semana de la Seguridad Vial, se presentó en el hall principal de planta alta, una muestra digital de todos los dibujos presentados en el Concurso 2011 "¿Cómo me cuido en el tránsito?", y la exposición de los ganadores.

# Jornadas de seguridad vial

Participamos activamente de la “Semana de la Seguridad Vial”, seminarios y otras actividades interactivas y de sensibilización, involucrando a los jóvenes en estas campañas. 14 y 15/10/2010 – 27 al 29/10/2011.



## “Empresas en movimiento”

El 28/4/2010 Cutcsa recibe de la Fundación Gonchi Rodríguez, el reconocimiento por el apoyo brindado a esta campaña, destinada a lograr el compromiso en seguridad vial infantil.

## Campañas de bien público

Se participó en varias campañas de difusión y sensibilización con Policía Caminera; “Usa silla” del Plan “Edu-car”, 8° Congreso de la Vialidad Uruguaya, entre otros.



KEVIN





En 2010, los dibujos ganadores del concurso pasaron a formar parte de la composición artística que lucen los muros de nuestras nuevas instalaciones.

(Avda. José P. Varela entre Avda. José Batlle y Ordóñez y Trento).



# Espacio didáctico



Ampliando las propuestas de educación vial, en 2010, anexamos un nuevo espacio interactivo denominado "Diviértete y aprende".

Para desarrollarla, invitamos a las escuelas públicas y privadas a visitar nuestra exposición: "Cutcsa, patrimonio del transporte", donde luego de una recorrida por la evolución de nuestra empresa y la ciudad, los niños juegan reflexionando sobre conceptos que facilitan la adopción de hábitos seguros en la vía pública.

Se les brinda traslado y merienda, entregándoles además, folletería sobre seguridad vial, premios a los chicos y material didáctico sobre la temática para las escuelas.



"Agradezco la oportunidad de mostrar a nuestros niños de formas diferentes conceptos fundamentales de seguridad vial..."  
Maestra Mónica - Esc. 24 TC

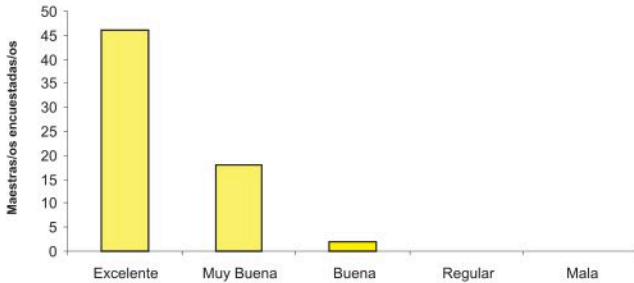
Es fundamental que los chicos aprendan a ser respetuosos de las normas del tránsito y a adoptar una conducta preventiva. Comprender las consecuencias de sus actos los hace ver de otra forma la realidad del tránsito.

**Algunos indicadores de impacto de los programas de seguridad vial**

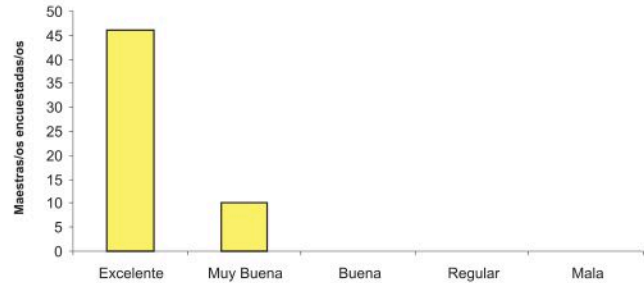
*Cantidad de clases y alumnos:*  
 2010 – 22 grupos escolares – 477 niños  
 2011 – 56 grupos escolares – 1.433 niños

*Nivel de satisfacción de docentes:*  
 73% catalogó “Excelente”  
 27% catalogó “Muy Buena”

Exposición de la guía



Las actividades didácticas le parecieron



Aumento significativo de la cobertura de la práctica desde la implementación: se debieron adicionar fechas de visitas a solicitud de las escuelas, ya que rápidamente se completó el cronograma anual planificado (abril – noviembre).

# Ómnibus sociales



Con el enfoque de compartir recursos, conocimientos y experiencias vinculadas a nuestra actividad, hemos instaurado el programa de reciclado de ómnibus. Con la creatividad y el compromiso de todos, logramos que coches desafectados del servicio por la incorporación de nuevas unidades, se conviertan en valiosos instrumentos de apoyo comunitario.

Unidades entregadas en ejercicios anteriores:

Aula Móvil apoyo a Policía de Tránsito, PCra aula informática móvil a la IM, 3 Policlínicos móviles IM y MSP, Donación de sangre MSP, Ecógrafo móvil MSP-CHLCC, Teletóon, Oficina Móvil Identificación Civil, 5 unidades a Codicen, Niños con Alas, Hospital de Tacuarembó, Salud Bucal, Colonias Psiquiátricas, Hospital de Minas, Bus turístico, Cooperativas de vivienda, Lucha Antituberculosa.

2010

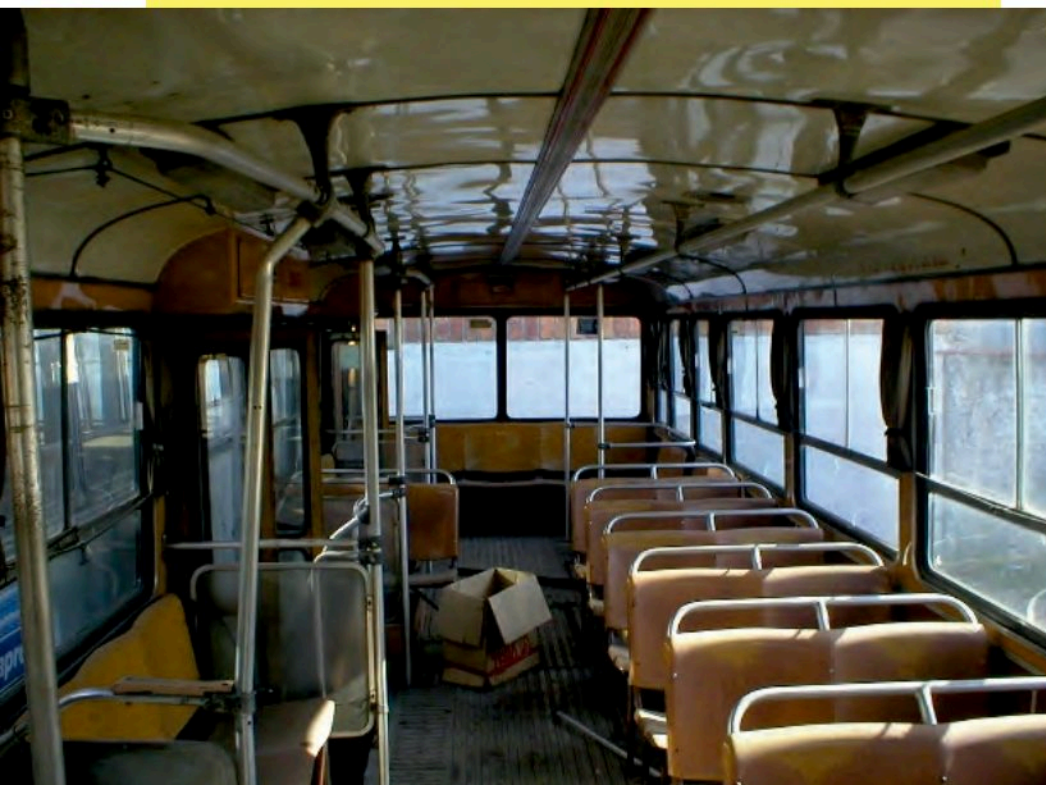
Se donaron 7 carrocerías:

3 para el proyecto de viviendas “Plan Juntos” de Presidencia de la República, para ser utilizados como obradores.

1 para Granja y merendero “Jogue”.

3 para cooperativas de viviendas.

Se donó una unidad en circulación al INJU – Ministerio de Desarrollo Social, para desarrollar acciones de fortalecimiento de los derechos de los jóvenes.



2011

Se donaron 30 carrocerías:

- 13 proyecto de viviendas “Plan Juntos”
- 12 cooperativas de vivienda:
- 2 escuelas para ser utilizadas como bibliotecas, aulas de recreación
- Escuela 42 Pando – 03/04
- Escuela 76 de Toledo Canelones – 08/04
- 1 Grupo Scout 28/2
- 1 Municipio de Salinas – 26/05
- 1 Escuela de armas de la Policía – 12/10

Se donaron 4 unidades circulando:

- Coche Ecógrafo
- Dirección Nacional de Cárceles
- 2 Intendencia de Artigas

Donaciones varias

- Asientos de ómnibus en desuso para clubes deportivos, canchas de fútbol y de basketball, policlínicos barriales, etc.
- 600 cubiertas inaptas para muros de seguridad de autódromos y escuelas de tiro.
- Tanques de depósitos de residuos para escuelas, liceos, clubes sociales y deportivos. Los mismos son confeccionados con los tanques vacíos de aceite que se utilizó en nuestra flota.
- Carteles “Espacio Escuela”
- Repuestos usados, como motores, diferenciales, caja de cambios, etc., para varios centros de la Universidad del Trabajo, que utilizan para el aprendizaje de mecánica. También se han brindado visitas didácticas en nuestros talleres guiados por los Jefes del Taller.
- Repuestos usados, como tanques de aire y otros se entregaron al Círculo de Estudios Ferroviarios.



# Flota social



Parte fundamental de nuestro “saber hacer” es trasladar a las personas a los destinos elegidos. Por eso, ayudar a organizaciones sociales a realizar salidas didácticas, culturales y de esparcimiento, fue una de las primeras acciones de apoyo comunitario. Aunque no podemos precisar la fecha en que comenzó este servicio solidario, sabemos que hemos contribuido a generar muchas sonrisas de niños, abuelos y vecinos en general.

## Coche Solidario

Desde 2003 el Coche Solidario es otra herramienta de apoyo a la comunidad, facilitando el traslado de donaciones.

Actualmente disponemos de una flota social compuesta de 18 ómnibus desafectados del servicio por la periódica renovación, que fueron reacondicionados para reutilizarlos en diferentes programas sociales.



12 unidades para traslados  
3 escenarios móviles  
Rock en Ruedas  
Coche Museo  
Coche Teatro/Museo



Los servicios de apoyo comunitario son fortalecidos por la alianza estratégica de CUTCSA y ANCAP, que garantiza la provisión de gasoil a los programas de Responsabilidad Social.

En 2010 y 2011, como en años anteriores, se colaboró con el Ministerio de Desarrollo Social en el traslado de personas en situación de calle a los refugios durante el invierno. En verano, el mismo ómnibus apoya la labor de los bomberos, con traslados a las zonas de incendio.

#### **“Reconociendo tu ciudad”**

Es un Programa de Turismo Social, dependiente de la Gerencia de Prestaciones Sociales del BPS, destinado a jubilados y pensionistas, que promueve actividades de esparcimiento mediante la realización de tours temáticos, que recorren distintos lugares turísticos en un contexto de distracción y entretenimiento, que contempla necesidades de recreación e intercambio, anécdotas, recuerdos y vivencias. Apoyamos esta iniciativa brindando el transporte gratuito.



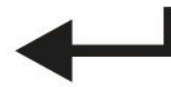
Se brindaron también servicios de traslados gratuitos a instituciones públicas y privadas, facilitando actividades benéficas, de recreación y de integración. Algunas de ellas fueron merenderos, ONGs, Hogar Piñeyro del Campo, Plan Ceibal, Liceo Jubilar, entre otros.

2010 – 1.571 servicios

2011 – 1.396 servicios

**Con estos servicios fueron trasladados más de 74.200 personas.**

# Escenarios móviles



Son ómnibus reciclados que se convirtieron en escenarios itinerantes, que recorren los distintos barrios de Montevideo y área metropolitana brindando variados espectáculos musicales. Este es un aporte a la comunidad que permite apreciar gratuitamente actividades artísticas, apoyando a la vez expresiones culturales nacionales.

Contamos con el “Tango Bus”, “Rock en Ruedas” y 2 “Rondamomo”



“El carnaval y sus artes” - Se apoya las actividades creativas desarrolladas en cárceles de mujeres, decorando carros alegóricos. Desde 2008.

“Joven Tango” – Se auspició el XXIV Festival Internacional “Viva el tango”, con difusión y préstamos de escenario móvil. Del 21 al 30/10/2011.

Rondamomo es un programa que se patrocina junto a DAECPU, para acercar espectáculos de carnaval a barrios periféricos de la ciudad y área metropolitana. Desde 2008, ha estado presente en forma ininterrumpida, siendo ya un clásico en nuestro carnaval.

En el período 2010 – 2011, se realizaron 148 presentaciones.

**Cutcsa**  
Siempre iremos contigo

**RONDAMOMO**  
*¡Carnaval para todos!*

**ESCENARIOS MÓVILES**  
recorriendo barrios de Montevideo  
y Área Metropolitana

Centro de Atención al Cliente Tel: 19333  
[www.cutcsa.com.uy](http://www.cutcsa.com.uy)

**Carnaval**  
**2011**

El Carnaval es una de las expresiones culturales más populares y tradicionales de los uruguayos, y participamos activamente, colaborando con la elección de las Reinas del Carnaval, Llamadas y Samba. También formamos parte de los Desfiles y Corsos barriales, y apoyamos a conjuntos y agrupaciones carnavalescas, principalmente mediante el otorgamiento de servicios expresos especiales.

# Coche teatro



Esta experiencia surgió como una iniciativa del reconocido director y escritor uruguayo Marcelino Duffau, para interpretar una obra diferente, que se desarrolla en un ómnibus en movimiento.

“BARRO NEGRO” de Gabriel Núñez, es una historia de amor que trata problemáticas sociales desde el humor y la sátira, es la pieza teatral emblemática de nuestro “Coche Teatro”.

Varios elencos han pasado por nuestro primer espacio alternativo, demostrando su arte en esta exitosa obra, con récord de permanencia 20 años ininterrumpidos en cartelera. Cutcsa brinda esta “sala de teatro” como un aporte a la cultura uruguayaya.

2010 - 153 funciones - 5.202 espectadores

2011 - 137 funciones - 4.248 espectadores

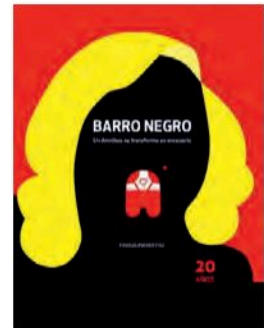


El 8 de diciembre de 2011 en ocasión de la entrega de los premios “Florencio”, la Asociación de Críticos Teatrales del Uruguay, entregó una plaqueta a Marcellino Duffau en reconocimiento por los 20 años ininterrumpidos de permanencia en cartel.



El 23 de junio de 2011, se reinaguró la “sala” con otra renovación del ómnibus teatro. La presentación se realizó en la explanada del Teatro Solís, lugar desde donde habitualmente parte el ómnibus para cada función.

El Sr. Marcelino Duffau, recogió en su libro “Barro Negro. Un ómnibus se transforma en escenario. 20 años” editado en junio de 2011, anécdotas y experiencias vividas en todos estos años.



# Programa ← “Coche Escolar”

Mediante este programa, facilitamos el traslado gratuito para la realización de paseos didácticos a los alumnos de escuelas públicas de Montevideo, contando cada una con un cupo anual durante el año lectivo. Estos servicios se brindan con el “Coche Escolar” y varios ómnibus de la Flota Social. En el período de vacaciones se apoya también el programa de ANEP “Verano educativo”.

Cantidad de servicios

2010 – 677

2011 – 633



Se colabora también con actividades artístico-didácticas dirigidas a niños, otorgando a las escuelas cupos extras para los traslados gratuitos:

- Grupo Teatral La Rueda – Espectáculos “Vivo Color”, “Punto y Raya”, en el Museo J.M.Blanes - 2 servicios semanales. Desde 2004.

- Cazsacuentos – Narración oral de mitos, leyendas y cuentos, en el Museo Aeronáutico en 2010 y en el Museo Gurvich en 2011 – 2 servicios semanales. Desde 2006.

- Fotoviaje – Propuesta multidisciplinaria del Archivo Fotográfico de Montevideo – IM – 2 servicios semanales. Desde 2006.

- Desarrollo de vocaciones artísticas – Programa de cultura e inclusión con talleres de expresión plástica, música y fotografía, realizado en el Museo Gurvich con MIDES y MEC, con el apoyo de varias instituciones nacionales y embajadas – 1 servicio semanal. Desde 2007.

- La escuela y la Biblioteca “Un cuento nos une” – talleres de lectura de cuentos, títeres y concurso, que vincula a la Biblioteca Nacional con escuelas de todo el país – 2 servicios quincenales. Desde 2006.

- Proyecto Liceo Jubilar - ACCESS - Programa del Departamento Cultural de la Embajada de los Estados Unidos, que posibilita el estudio del idioma inglés a liceales de bajos recursos en la Alianza Cultural Uruguay- Estados Unidos – de 2 a 4 servicios semanales. Desde 2009.

- Museo Naval – Visitas guiadas y narración sobre la historia naval – 2 servicios semanales. Desde 2010.

- Cecap – Centro Educativo e Capacitación y Producción para la realización de salidas didácticas – 1 servicio mensual. Desde 2010.

- Muestra “Cutcsa, patrimonio del transporte” visita guiada a la exposición sobre la evolución del transporte y la ciudad, con el tratamiento lúdico de educación vial. Desde 2009.



### Fondo Solidario de Apoyo a la Escuela Pública

Se generó en 2004, enmarcado en la Ley 16.226, para colaborar con escuelas públicas carenciadas. Con este sistema las Directoras utilizan las donaciones depositadas en la cuenta bancaria de cada escuela, para atender diferentes necesidades que estimen prioritarias. También se colaboró con el Programa de Educación para la Salud Bucal.

### 2010 – 45 escuelas favorecidas

- Nº 56 - (Manuel Meléndez 4410 - Montevideo)
- Nº 260 - (Montes de Solymar - Canelones)
- Nº 337/177 - (Yugoeslavia 307 - Montevideo)
- Nº 158 - (Camino de los Molinos 5765 - Montevideo)
- Nº 69 - (Solferino 4069 - Montevideo)
- Nº 235 - (Yuti 1939 - Montevideo)
- Nº 34 - (Estrella del Sur 1566 - Montevideo)
- Nº 129 - (Guerra 3888 - Montevideo)
- Nº 227 - (Orestes Acquarone 3493 - Montevideo)
- Nº 271 - (Cont. Vizcaya S/N - Montevideo)
- Nº 176 - (Segovia 1920 - Montevideo)
- Nº 83 - (Simón Bolívar 1361 - Montevideo)
- Nº 2 - (Colonia 1194 - Montevideo)
- Nº 277 - (Leandro Gómez 2575 - Montevideo)
- Nº 307 - (Luis Batlle Berres 6373 - Montevideo)
- Nº 374 - (Saint Bois 4725 - Montevideo)
- Nº 255 - (Emilio Ravignani 2672 - Montevideo)
- Nº 123 - (José Belloni 3385 - Montevideo)
- Nº 118 - (Villa Olímpica - San José)
- Nº 118 - (18 de Julio 61 - Tacuarembó)
- Nº 145 - (Oribe S/N - Tacuarembó)
- Nº 305 - (Rivera 3450 - Montevideo)
- Nº 232 - (Burgues 3667 - Montevideo)
- Nº 257 - (Parque Posadas - Montevideo)
- Nº 185 - (Av. Lezica 5722 - Montevideo)
- Nº 246 - (San Fuentes 2600 - Montevideo)
- Nº 365 - (Sayago 1581 - Montevideo)
- Nº 192 - (Isidoro Larraya s/n - Montevideo)
- Nº 25 - (Basagoity 3921 - Montevideo)
- Nº 93 - (José Serrato 3609 - Montevideo)
- Nº 263 - (Aparicio Saravia 3300 - Montevideo)
- Nº 264 - (Aeroparque - Canelones)
- Nº 172 - (Caldas 1721 - Montevideo)
- Nº 181 - (Marcos Salcedo 5644 - Montevideo)
- Nº 32 - (Simón Bolívar 1361 - Montevideo)
- Nº 130 - (Avda. Juan B. Alberdi 5762 - Montevideo)
- Nº 96 - (Delta del Tigre - San José)
- Nº 299 - (Teniente Galeano 4205 - Montevideo)
- Nº 107 - (Estero Bellaco 2559 - Montevideo)
- Nº 215 - (Ramón Jiménez 3789 - Montevideo)
- Nº 66 - (Ruta 1 km. 32 - San José)
- Nº 111 - (Ciudad del Plata - San José)
- Nº 89 - (Ruta 1 km. 27.800 - San José)
- Nº 108 - (Ciudad del Plata - San José)
- Nº 88 - (Estero Bellaco 2559 - Montevideo)






**2011 – 20 escuelas favorecidas**

- N° 60 – (Solferino 4069 – Montevideo)
- N° 184 – (Cno. Santos 4283 – Montevideo)
- N° 218 – (Sarandí 207 – Montevideo)
- N° 300 – (Bolivia 2551 – Montevideo)
- N° 247 – (José Belloni 6363 – Montevideo)
- N° 124 – (Cno. de la Redención 10007 – Montevideo)
- N° 26 – (Basagoity 3921 – Montevideo)
- N° 234 – (Piedra Alta 1880 – Montevideo)
- N° 214 – (Cno. Maldonado 5761 – Montevideo)
- N° 249 – (Alberto Zum Felde 2090 – Montevideo)
- N° 292 – (Carlos María Pena 5715 – Montevideo)
- N° 70 – (Cuareim 2380 – Montevideo)
- N° 229 – (Bogotá 3975 – Montevideo)
- N° 113 – (Besares 3520 – Montevideo)
- N° 146 – (Luis Batlle Berres 8042 – Montevideo)
- N° 64 – (Avda. de la Aljaba 1562 – Montevideo)
- N° 213 – (Gral. Luna 1270 – Montevideo)
- N° 3 – (Etcheverría 588 – Montevideo)
- N° 356 – (Islas Fidji 2526 – Montevideo)
- N° 328 – (Carlos Garre 405 – Montevideo)

Hasta el presente se entregaron 209 donaciones a escuelas de todo el país.



# Celebración del patrimonio

Como forma de contribuir con el reconocimiento de los importantes espacios culturales que tiene Montevideo, hemos participado desde el comienzo de las “Jornadas del Patrimonio”. Inicialmente formamos parte de los desfiles con ómnibus de época, ampliando paulatinamente nuestro aporte al desarrollo de esta celebración, con servicios gratuitos para la realización de circuitos históricos barriales, el “Circuito Patrimonial”, apertura de Sede Central y nuestra exposición histórica.

## **Circuito patrimonial**

Por un boleto común, los ciudadanos pueden visitar distintos puntos de interés cultural. Se utilizaron 8 coches para brindar este servicio especial desde las 10 a las 19 hrs.

## **Evolución de venta de boletos de servicios patrimonio:**

2006 – 1.891  
2007 – 1.535  
2008 – 2.408  
2009 – 740  
2010 – 2.921  
2011 – 2.150

Se cumplieron circuitos patrimoniales en los barrios, coordinados con varias instituciones: Sociedad de Arquitectos del Uruguay (SAU), Comisión de Vecinos de Punta Gorda, Casa del Vecino 9, Escuela Técnica de Atlántida, Comisión del Patrimonio de Las Piedras.

## **Servicios 2010:**

Unión - Malvín Norte - Canteras - Carrasco Norte  
Malvín - Punta Gorda - Carrasco  
Maroñas - Villa Española - Punta Rieles: 2 recorridos  
Goes - Reducto - Reus  
Cerro - Pajas Blancas  
Atlántida - Las Toscas - Villa Argentina - Dpto. Canelones  
Las Piedras - Dpto. Canelones

## **Servicios 2011:**

Unión - Malvín Norte - Canteras - Carrasco Norte  
Malvín - Punta Gorda - Carrasco  
Maroñas - Villa Española  
Maroñas - Carrasco Norte  
Goes - Reducto - Reus  
Paso Molino - Prado  
Cerro - Pajas Blancas  
Atlántida - Las Toscas - Villa Argentina - Dpto. Canelones  
Las Piedras - Dpto. Canelones

## Visita a nuestra Sede Central, Sarandí 528, la antigua casa del escritor y actor Antonio “Taco” Larreta

Desde el 2001, nuestra Sede Central recibe miles de ciudadanos que disfrutan de las visitas guiadas realizadas por un grupo de voluntarios integrantes de nuestra organización, que año a año se esfuerzan por brindar nuevos atractivos a la muestra. Se entrega folletería.

La casa es una estupenda construcción que evidencia un estilo de vida del Montevideo de principios del siglo XX, complementada por exposiciones sobre la evolución de nuestra empresa, a través del cual se testimonia el desarrollo de la ciudad.

### Visitantes

2010 – 7.515 visitantes

2011 – 6.676 visitantes



“Cutcsa, patrimonio del transporte” es una exposición que testimonia los cambios tecnológicos y estructurales del transporte y la sociedad, recreada por fotografías, maquetas, exhibición de herramientas, uniformes, boletos y maquinarias. Semanalmente esta muestra es visitada por escolares dentro del Programa “Diviértete y aprende” y es abierta a todo el público en las jornadas del Patrimonio.



### Museos en la noche

Desde 2005 se colabora con servicios especiales para facilitar el traslado de los visitantes a los museos que participan de esta actividad nocturna organizada por el Ministerio de Educación y Cultura.

# Relacionamiento Comunitario

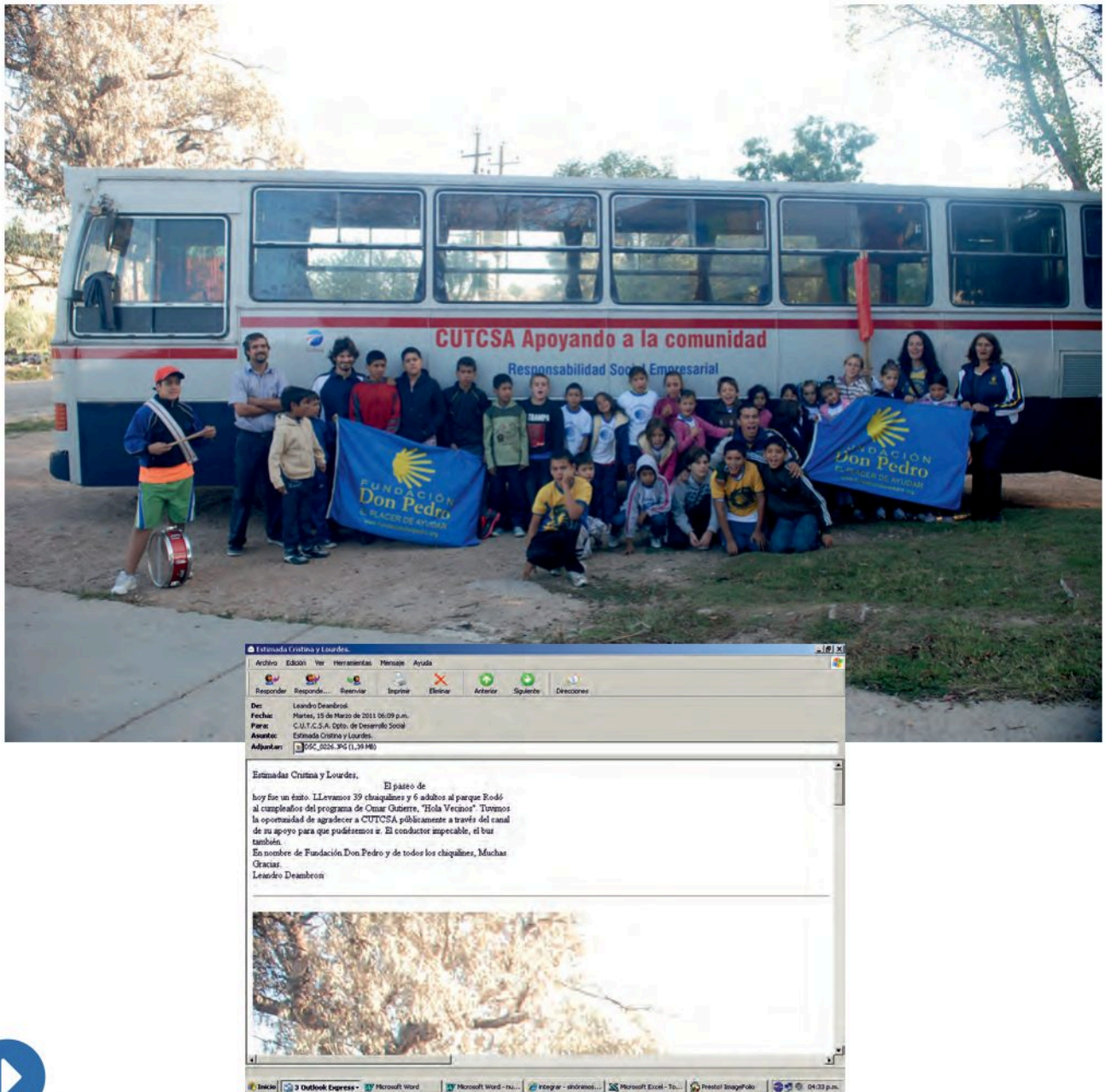


Permanentemente estamos en contacto con los habitantes y visitantes de Montevideo y su área metropolitana. Compartimos sus necesidades y expectativas. Somos parte de su vida, como ellos de las nuestras. Enfocados en este concepto, nos esforzamos por participar en instancias para mejorar la convivencia y atender los temas de interés comunitario.



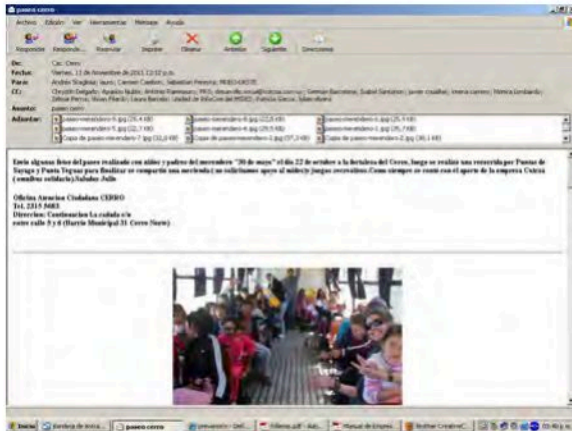
"... como siempre destaco el apoyo del Teatro Solís en general y en especial de los pasantes y técnicos que colaboran y contienen. De CUTCSA que hacen un camino de cultura para personas sin posibilidades de acercarse al Teatro y de los integrantes de Caszacentos que participan y tienen la posibilidad de experimentar con público..."  
Niré Collazo

Se mantiene vinculación con numerosas instituciones y organizaciones que trabajan para mejorar la convivencia, facilitan el acceso a la cultura y generan espacios de recreación, mejorando la calidad de vida de muchos vecinos.



"El paseo de hoy fue un éxito. Llevamos 39 chiquilines y 6 adultos al Parque Rodó... El Conductor impecable, el bus también. En nombre de la Fundación Don Pedro y de todos los chiquilines, Muchas gracias." Leandro Deambrosi

La Comisión de Relacionamiento de Casabó y adyacencias, surgió en 2006 y desde entonces, trabajamos junto a las fueras vivas y vecinos de la zona, con el objetivo de facilitar la convivencia fortaleciendo los vínculos a través de actividades socioculturales y de esparcimiento.



"...paseo realizado con niños y padres del merendero "30 de mayo" el día 22 de octubre a la Fortaleza del Cerro... Como siempre se contó con el aporte de la empresa Cutcsa (ómnibus solidario). Saludos Julio



Colaboramos con diversas actividades que promueven el desarrollo integral de los individuos, facilitando el acceso a la educación, la cultura, la recreación y el intercambio social, entre otros:

- Comisión Fomento Delta del Tigre
- "Plan Juntos"
- Coraceros Polo Club
- Comisión Nacional de Rehabilitación
- Programa "Viaje en tren"
- Hospital Piñeyro del Campo
- Programa "Camino TIC's"
- Aniversario de la firma de la Declaración de los Derechos Humanos
- ANEP – Programa de Pasantías
- Arerunguá - Proyecto del MGAP
- Municipio D – Proyecto Cultural del Bicentenario
- CEDER – Centro de rehabilitación
- UNICEF – Un mesa, miles de sonrisas
- "Don Mario Benedetti" - Proyecto cultural y deportivo – Junta Departamental de Montevideo y Municipios, con la participación de 4.000 escolares.



Desde 2004 se colabora con la Fundación “Un techo para mi país – Uruguay”, brindando traslado a los jóvenes que participan de las construcciones a través de cuponeras, dos traslados mensuales, servicios especiales para las fechas de recolección de fondos y el préstamo del coche-escenario “Rock en ruedas” para el cierre de esta importante actividad.

Fundación DESEM Jóvenes Emprendedores – Apoyamos el programa de pasantías y voluntariado desde 2007 por lo cual hemos recibido reconocimientos como “Principales Contribuyentes”. Además participamos en el Programa “Empresas Juveniles”, con jóvenes hijos de integrantes de nuestra organización.



Es importante fomentar el compromiso social que los jóvenes demuestran con estas acciones de voluntariado que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de su comunidad, por eso nuestro compromiso, es contribuir con su labor.

# Campañas ← para la Salud

El ómnibus tanto en el interior como el exterior es un importante medio de comunicación que es visto por miles de personas diariamente. Por ello, contribuimos con diversas campañas de concientización referidos al cuidado de la salud.




En el período 2010 – 2011, colaboramos con otras actividades relacionadas con la salud:

- Voluntarias de ayuda a la salud y Comisión Honoraria del Pereira Rossell.
- Comisión Honoraria de salud cardiovascular – Semana de la salud cardiovascular. 10/2011
- PILESUDU – Proyecto de inserción laboral de Down Uruguay.
- Unión Nacional de Ciegos – Participación en encuentro regional en Córdoba.

**Dale una oportunidad a la primera oportunidad**

Envía **MAMAS** al **62627**  
y ayudanos a construir el **Nuevo Banco de Leche Materna**

Podés hacerlo todos los días hasta el 31 de enero de 2012




**FUNDACIÓN ÁLVAREZ CALDEYRO BARCIA**

TU MADRE, TU HERMANA, TU NOVIA,  
TU ESPOSA, TU AMIGA, TU HIJA,  
TU NIETA, TU COMPAÑERA, TU VECINA...  
PUEDE TOCARLE A CUALQUIERA  
DE ELLAS, EL CÁNCER NO DISTINGUE  
NI DISCRIMINA

EL CONTROL PERIÓDICO AYUDA  
A PREVENIRLO Y TOMADO A  
TIEMPO TIENE CURA!

LA LEY TE DA DERECHO A UN DÍA  
DE LICENCIA PAGA AL AÑO  
PARA REALIZARTE EL CONTROL...  
...TÚ TE DAS ESE DERECHO?

CAMPAÑA DE  
CONCIENTIZACIÓN  
DE LUCHA CONTRA EL  
CÁNCER DE MAMA



**Cutsa**  
SIEMPRE IREMOS CONTIGO  
OCTUBRE 2011



"... Por supuesto que personalmente les agradecemos todo el apoyo y el importantísimo apoyo brindado para poder concretar esta primer MOVIDA DE LA DIABETES donde se inscribieron más de 700 participantes..."  
Fundación Diabetes



Como forma de incentivar la colaboración de todos los integrantes de la organización con acciones solidarias, se realizan importantes campañas de recaudación interna. En la actividades participaron un grupo de voluntarios institucionales y jóvenes integrantes de nuestro programa “Jóvenes en Cutcsa”, que recorrieron las terminales y oficinas realizando la colecta. En ambos casos la empresa complementó las donaciones realizadas por los colaboradores.

### **Peluffo Giguens**

\$150.000 entregados el 31 de julio de 2011.

### **Fundación Teletón**

\$ 180.000 entregados el 4 de diciembre de 2010.

\$165.500 entregados en 12 de diciembre de 2011.

En 2010 el Colegio José Pedro Varela y nuestra Empresa Juvenil “Giratela”, entregaron una silla de ruedas que obtuvieron por su trabajo conjunto en el Programa “Reciclaje Solidario”. En 2011 este colegio entregó otra silla en el contexto de este programa.

Además de la colecta interna y las entregas de sillas de ruedas, se apoyó la difusión masiva a los clientes sobre recolección de fondos, nuestros colaboradores trabajaron en la reparación de sillas de ruedas eléctricas, adjudicadas a niños con problemas motrices.





Los días 2 y 3 de diciembre próximos se realizará la Campaña 2011 para recaudar fondos para Teletón.-

Con tal motivo Cutcsa está organizando una colecta general de todos los integrantes de la organización.-

Quienes deseen adherir a la misma podrán registrarse en los listados que se encuentran a disposición en cada una de las oficinas de recaudación y su aporte le será descontado de los haberes del mes de diciembre.-



Gestión Humana



(Gracias uruguayos!)



### Agradecimiento de la FUNDACIÓN TELETÓN

Gracias a su colaboración pudimos recaudar en CUTCSA, la cifra de \$ 165.500, que fue depositada con fecha día 12 de Diciembre de 2011 en la cuenta "Abitabuyendo todo un país por la TELETÓN".



El Sábado 3 de Diciembre mientras se realizaba la transmisión directa en televisión de la jornada de recaudación de fondos, se hizo entrega del cheque simbólico por dicho importe, agradeciéndose desde la Fundación TELETÓN a todos quienes colaboraron.



Todos juntos podemos!!!



### QUIERO AYUDAR A LA PELUFFO GIGUENS

El próximo Domingo 31 de julio se realizará la 14a edición del "DOMINGO AMIGO" para recaudar fondos a beneficio de los niños con cáncer de la FUNDACIÓN PELUFFO GIGUENS.

Con motivo de esa jornada solidaria Cutcsa está organizando una colecta general de todos los integrantes de la organización.

Quienes deseen adherir a esta campaña de recolección de fondos, podrán registrarse en los listados que se encuentran a disposición en cada una de las oficinas de recaudación y su aporte le será descontado de los haberes del mes de Julio.



Gestión Humana



### Agradecimiento de la FUNDACIÓN PELUFFO GIGUENS

Gracias a su colaboración pudimos recaudar en CUTCSA, la cifra de \$ 150.000, que fue depositada con fecha día 29 de julio de 2011 en la cuenta "Domingo Amigo 2011".



El Domingo 31 de Julio de 2011 en ocasión de realizarse la transmisión directa en televisión de la jornada de recaudación de fondos, se hizo entrega del cheque simbólico por dicho importe, agradeciéndose desde la Fundación a todos quienes colaboraron.



Todos juntos podemos!!!

Cutcsa - Impres...

### Consulta Movimientos en Talleres

Ingreso Opción de Pago

Item	Fecha	Boleta	Ficha/Cód	Observaciones	Cant.	Importe	Contado	Dcto. %	Dcto. \$	A Pagar	Opción Pago
2774588	3/9	121220		ENGRASE COMPLETO	1,00	0,00	0,00	30,00	0,00		C
2774589	3/9	121220		DEBIDO DE ACEITE/ LI	1,00	0,00	0,00	30,00	0,00		C
2774590	18/9	2439		GRABE Y DESARME	1,00	0,00	0,00	30,00	0,00		C
2774591	20/9	2439		CAMBIO DE RUEDA	1,00	0,00	0,00	30,00	0,00		C
2774592	20/9	2439		CAMBIO DE RUEDA	1,00	0,00	0,00	30,00	0,00		C
2774593	20/9	2439		OVULO	1,00	10,50	10,50	30,00	0,00		C
2774594	20/9	2439		OVURITO	1,00	999,50	999,50	30,00	199,10		C
2774595	21/9	100272		REPARACION EN CUBI	1,00	1,25	1,25	30,00	0,00		C
2774596	21/9	324380		SEV. DE REMOLQUE	1,00	0,00	0,00	30,00	109,50		C
2774597	20/9	601713		CAMBIAR CAJAS M.BE	1,00	110,50	110,50	30,00	109,50		C
2774598	3/9	601713		REGULACION DE FREN	1,00	82,88	82,88	30,00	0,00		C
2774599	10/9	601713		REGULACION DE FREN	1,00	110,50	110,50	30,00	0,00		C
2774600	18/9	601713		HORA SEC. CANCHA R	0,75	248,63	248,63	30,00	33,15		C
2774601	27/9	601713		HORA SEC. CANCHA C	2,25	0,00	0,00	30,00	24,86		C
2774602	3/9	601713		HORA SEC. CANCHA C	2,25	18,30	18,30	30,00	15,44		C
2774603	10/9	601713		CAMBIAR LLAVE DE C	4,00	102,91	102,91	30,00	74,59		C
2774604	10/9	601713		Abrazadera de card	3,00	38,17	38,17	30,00	0,00		C
2774605	18/9	458048	2341000012	Abrazadera de card	1,00	64,48	64,48	30,00	0,00		C
2774606	7/9	890256	2341000210	Tornillo bancada d	1,00	479,53	479,53	30,00	151,70		C
2774607	3/9	890256	210305017	Bullin Vln 10 x 1,50	1,00	357,05	357,05	30,00	75,45		C
2774608	3/9	890256	2099250719	Elemento filtro de	1,00	820,20	820,20	30,00	80,00		C
2774609	3/9	890293	2318000128	Filtro de gas oil	2,00	1.011,35	1.011,35	30,00	70,46		C
2774610	3/9	890293	2347000321	LITRO ANCAP MULTIG	1,00	502,98	502,98	30,00	63,48		C
2774611	3/9	890293	2347000321	LITRO ANCAP MULTIG	1,00	1.064,69	1.064,69	30,00	497,85		C
2774612	4/9	891062	2326032117	Cuerpo accionamien	1,00	533,32	533,32	30,00	68,00		C
2774613	5/9	891062	2326032117	Directa caja cambi	1,00	469,25	469,25	30,00	5,18		C
2774614	5/9	891062	2326032117	Directa intermedio	1,00	423,23	423,23	30,00	5,29		C
2774615	5/9	891062	2326032117	Eje principal	1,00	3.319,00	3.319,00	30,00	544,75		C
2774616	5/9	891062	2326034515	Eje principal	1,00	453,32	453,32	30,00	75,45		C
2774617	5/9	891062	2326034614	Engranaje 24/15	2,00	34,52	34,52	30,00	5,18		C
2774618	5/9	891062	2326034614	Engranaje 34/15	8,00	34,52	34,52	30,00	5,29		C
2774619	5/9	891062	2326035611	Engranaje 41/15	1,00	16,49	16,49	30,00	2,00		C
2774620	5/9	891062	315280016	Bateri/via MOURA w	1,00	4,00	4,00	30,00	0,00		C
2774621	5/9	799810	5042009117	DCINTA TRAS STD M	1,00	1,00	1,00	30,00	0,00		C
2774622	7/9	891582	2354006211	base llave de cont	1,00	8,00	8,00	30,00	0,00		C
2774623	7/9	891582	2354006419	Juego cerradura II	1,00	6,00	6,00	30,00	0,00		C
2774624	7/9	891582	2341000011	Abrazadera de card	1,00	2,00	2,00	30,00	0,00		C
2774625	7/9	892741	2341000210	Cruzeta de card/v	1,00	2,00	2,00	30,00	0,00		C
2774626	10/9	892741	2341000210	Tornillo bancada d	1,00	2,00	2,00	30,00	0,00		C
2774627	10/9	114813	102274230	OLITRO ANCAP MULT	1,00	2,00	2,00	30,00	0,00		C
2774628	13/9	895376	900224537	Añoja tuercas JIM	1,00	2,00	2,00	30,00	0,00		C
2774629	18/9	895394	200221935	CHAVETAS 1/8 X 1 1	1,00	2,00	2,00	30,00	0,00		C
2774630	18/9	895411	900360637	balona de hierro	1,00	2,00	2,00	30,00	0,00		C
2774631	18/9	895411	5043020810	VALVULA DRENAJE AU	2,00	2,00	2,00	30,00	0,00		C
2774632	18/9	898411	6200223839	ARANDELA VULCANIZA	2,00	2,00	2,00	30,00	0,00		C
2774633	27/9	898411	6206060532	TOR. C/OVAL GALV	2,00	2,00	2,00	30,00	0,00		C
2774634	27/9	898411	8923000000	TOR. C/OVAL GALV	2,00	2,00	2,00	30,00	0,00		C
2774635	27/9	898411	8923000000	TOR. C/OVAL GALV	2,00	2,00	2,00	30,00	0,00		C
2774636	27/9	898411	8923000000	TOR. C/OVAL GALV	2,00	2,00	2,00	30,00	0,00		C

Edición	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000
4ª Edición	4,63	4,00	3,65	4,24	3,59	3,87	3,85
5ª Edición	4,63	4,00	3,65	4,24	3,59	3,87	3,85

Flou. TALLER  
4

# Resultados de la Ge

dicción  
07  
33  
38  
35  
76  
11



8  
3  
9  
2



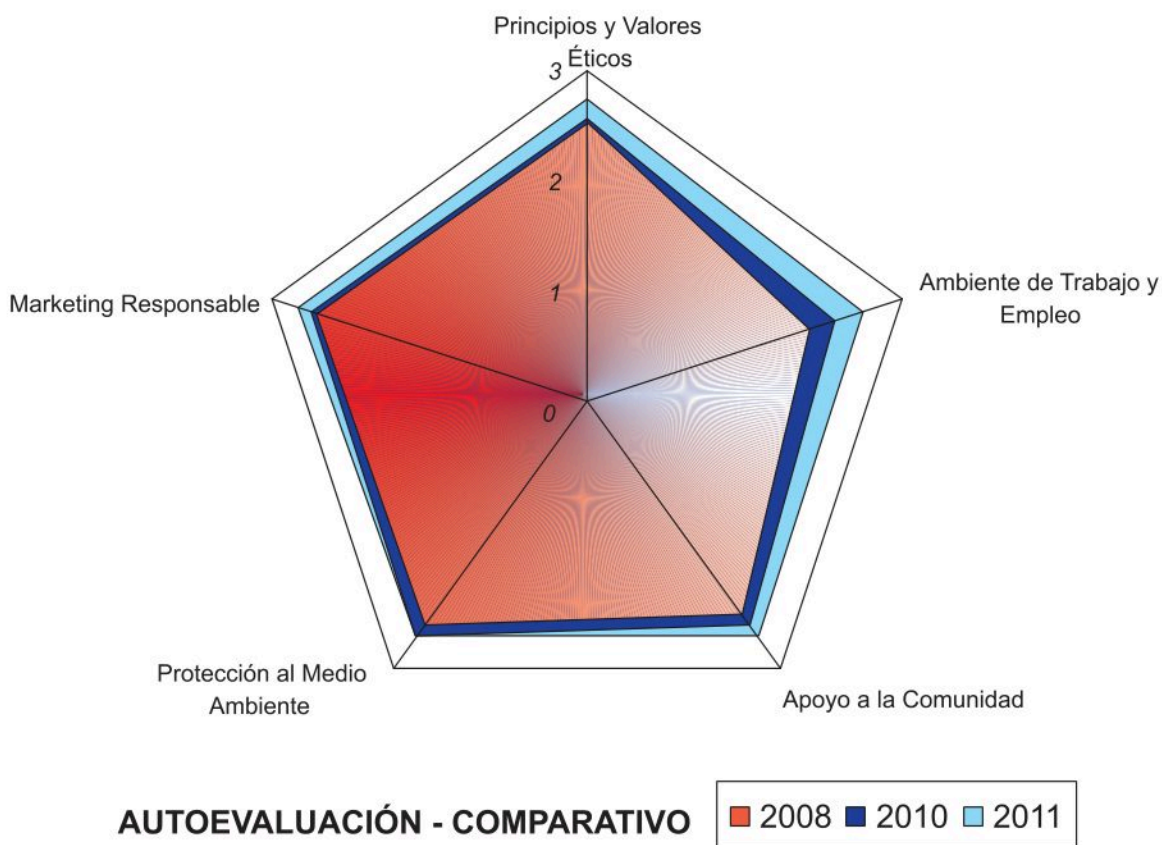
# gestión

Incorporamos indicadores que permitan la mejor evaluación del impacto de las políticas de responsabilidad social aplicadas a la gestión.

# Autoevaluación



Nuestra empresa está afiliada a DERES, organización referente en responsabilidad social, que apoya la evolución de la temática, generando sinergias y ámbitos de aprendizajes e intercambios, y grupos de trabajo entre las empresas integrantes que potencias el desarrollo de la RSE en nuestro medio.



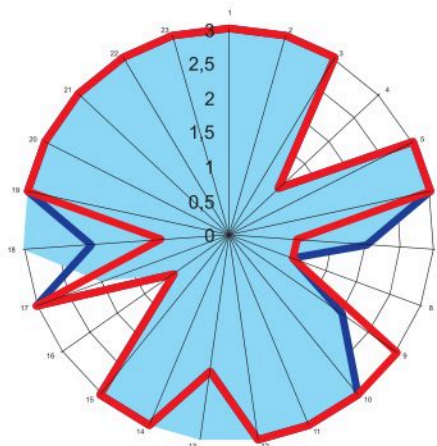
Mantenemos la herramienta de la autoevaluación propuesta por DERES, que nos permite un seguimiento global de nuestra evolución en los distintos aspectos. Como forma de potenciar la transversalidad y la consideración de diferentes puntos de vista en el análisis, se conformó un equipo multidisciplinario, integrado por representantes de las diversas áreas de la organización: directivo, recursos humanos, planta industrial, transporte, finanzas, administración y accionista. De esta forma, nos aseguramos de contemplar el feedback de todos los ámbitos, más allá de los indicadores establecidos.

# COMPARATIVO

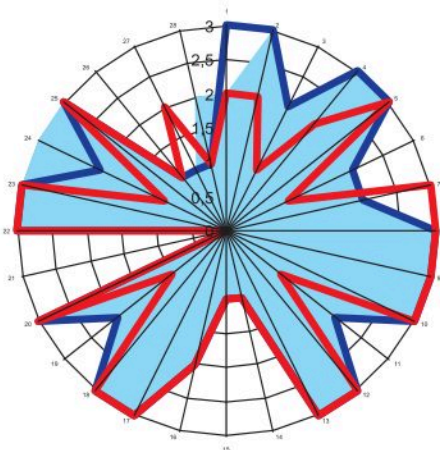
Estas gráficas reflejan los resultados de la aplicación del cuestionario del Manual de Autoevaluación de DERES (versión 2004).



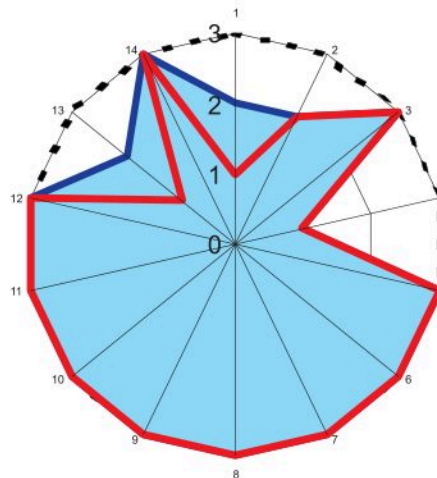
Valores y Principios



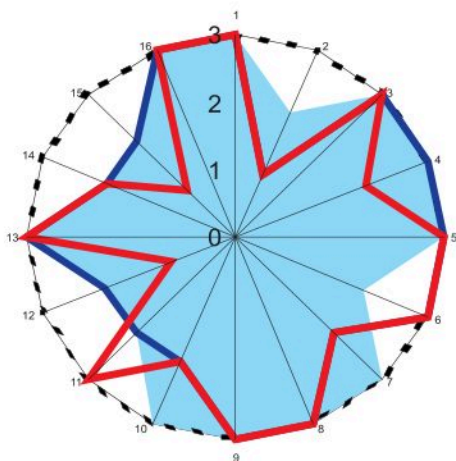
Condiciones de trabajo y empleo



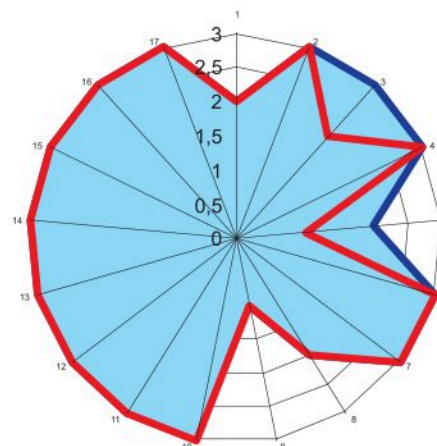
Protección del Medio Ambiente



Apoyo a la Comunidad



Marketing Responsable



# IRSE ←

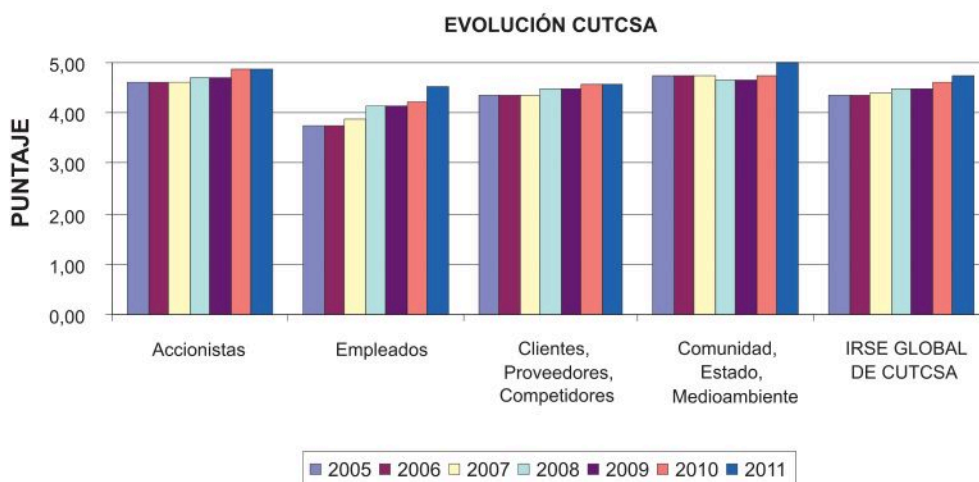
## Índice de Responsabilidad Social

Éste es otro instrumento de autoevaluación, que facilita la visualización de nuestra evolución desde otros parámetros, enfocados en los grupos de interés, que nos permite además, relevar nuestro posicionamiento con referencia a otras empresas de nuestro medio. Está impulsado por ACDE – DERES y participamos desde la tercera edición.

ACDE desde hace 10 años impulsa esta herramienta de control de la gestión enfocada a la RSE, que Cutcsa utiliza para alimentar los indicadores de su cuadro de mando integral.

CUTCSA	3ª Edición	4ª Edición	5ª Edición	6ª Edición	7ª Edición	8ª Edición	9ª Edición
ACCIONES RELACIONADAS CON:	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Accionistas	4,63	4,63	4,63	4,69	4,69	4,86	4,86
Empleados	3,73	3,73	3,88	4,12	4,15	4,24	4,52
Clientes, Proveedores, Competidores	4,35	4,35	4,35	4,50	4,50	4,56	4,56
Comunidad, Estado, Medioambiente	4,76	4,76	4,76	4,65	4,65	4,73	5,00
<b>IRSE GLOBAL DE CUTCSA</b>	<b>4,37</b>	<b>4,37</b>	<b>4,41</b>	<b>4,49</b>	<b>4,50</b>	<b>4,60</b>	<b>4,73</b>

Escala de 1 a 5





CONJUNTO DE EMPRESAS	6ª Edición	7ª Edición	8ª Edición	9ª Edición
ACCIONES RELACIONADAS CON:	2008	2009	2010	2011
Accionistas	4,04	4,10	4,18	4,13
Empleados	3,78	3,81	3,88	3,81
Clientes, Proveedores, Competidores	4,15	4,25	4,32	4,25
Comunidad, Estado, Medioambiente	3,60	3,71	3,84	3,70
<b>IRSE GLOBAL DE CUTCSA</b>	<b>4,49</b>	<b>4,50</b>	<b>4,60</b>	<b>4,73</b>
IRSE GLOBAL DE TODAS LAS EMPRESAS	3,89	3,96	4,05	3,97

# Capital Humano



La prestación del servicio de transporte público de pasajeros implica estar en servicio 363 días durante las 24 horas. En Cutcsa, ello es posible gracias a que 4.863 personas, aportan su esfuerzo para cumplir los requerimientos directos del servicio y actividades de apoyo.

<b>Por edad</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Entre 18 y 20 años	33	46	80	76
Entre 21 y 30 años	368	440	562	534
Entre 31 y 40 años	958	878	955	895
Entre 41 y 50 años	1.632	1.640	1.681	1.576
Entre 51 y 60 años	1.234	1.286	1.243	1.448
Mayores de 60	312	342	287	334
<b>Total</b>	<b>4537</b>	<b>4632</b>	<b>4808</b>	<b>4863</b>

<b>Por antigüedad</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Menos de 5 años	911	1.145	1.235	1.617
Entre 5 y 10 años	259	242	343	223
Entre 11 y 15 años	995	852	465	442
Entre 16 y 20 años	947	896	1.100	825
Más de 20 años	1.425	1.497	1.665	1756
<b>Total</b>	<b>4537</b>	<b>4.632</b>	<b>4.808</b>	<b>4.863</b>

<b>Por sexo</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Hombres	4.109	4.134	4.225	4.232
Mujeres	428	498	574	631
<b>Total</b>	<b>4.537</b>	<b>4.632</b>	<b>4799</b>	<b>4.863</b>

<b>Cantidad de funcionarios por cargo</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Director, gerentes o subgerentes	20	20	20	17
Técnico, profesional	23	23	17	18
Supervisor ó Jefe de área	345	339	343	86
Administrativos	336	406	462	697
Operarios	3.813	3.844	3.966	4.045
<b>Total</b>	<b>4537</b>	<b>4632</b>	<b>4808</b>	<b>4863</b>

La rotación de personal es de 1,52%

<b>Cantidad de accidentes laborales</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
	186	217	342	358

<b>Total de horas de capacitación</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
	30.913	7.351	13.294	16.984

Promedio de capacitación del período 2010-2011: 6.25 hs. por trabajador



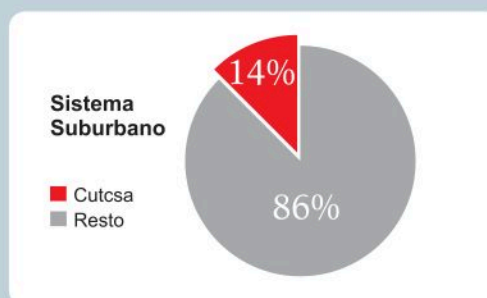
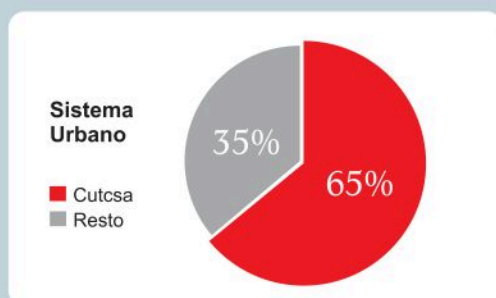
# Indicadores de Actividad

Cutcsa atiende las necesidades de traslado de los vecinos de Montevideo y área metropolitana, a través de 117 líneas con 1.062 ómnibus.

Información al 31 de diciembre de 2012

<b>En relación al servicio</b>	
Ómnibus en servicio	1.062
Líneas atendidas	117
Promedio diario de kilómetros recorridos	260.000
Promedio diario de pasajeros transportados	650.000
Índice de paralización	3,15%

## Participación en el mercado 65%



<b>En relación a la atención del cliente</b>	
Total de casos atendidos 2010-2011	330.055
Total de no conformidades atendidas 2008-2009	23.956
Porcentaje de no conformidades sobre el total de casos	7,26%

<b>En relación a la comunidad</b>	
Servicios y traslados gratuitos	2.967
Ómnibus sociales	18

<b>En relación a los proveedores</b>	
Cantidad	180
Porcentaje de convenio de largo plazo	85%

## RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

### Año 2010:

- CEMEFI - Premio en reconocimiento al Programa “Cero Accidente – Mejores prácticas de Responsabilidad Social 2010”** : importantísimo reconocimiento a la labor de Responsabilidad Social Empresaria que lleva a cabo nuestra empresa a través del Programa “Cero Accidente” participamos en la categoría: Calidad de Vida en la Empresa.
- Har de Oro** - Premiación 2010 en virtud al mérito Empresario con motivo de mantener prestigio y primacía en el accionar comercial y social.
- Premio Iberoamericano en Honor a la Excelencia Educativa** otorgado por la Honorable Academia de la Educación – Brasil
- Premio International “ISLQ – International Star for Leadership in Quality”**, certificación de Calidad y reconocimiento a la Empresa otorgado por la “Convención Internacional a la Calidad ISLQ – París”
- CELADE - Premio Nacional a la Excelencia Ciudadana y Ciudadano de Oro 2010** - premio otorgado por responsabilidad social, la comunicación y participación ciudadana.
- Éxito Award 2010** - Premiación a las mejores empresas y empresarios de Latinoamérica, seleccionado dentro de la categoría servicios del rubro transporte urbano, obteniendo:
  - Master Internacional en Liderazgo Empresarial
  - Premiación “Éxito Awards 2009”.
  - Certificado Internacional de Excelencia Empresarial.
  - Master Internacional en Liderazgo Empresarial.
- ACDE–DERES – IRSE 8va. Edición 2010** Índice Nacional de RSE

### Año 2011:

- “Excelencia Educativa 2011”** - Premiación organizada por el Consejo Iberoamericano en Honor a la Calidad Educativa – Panamá, otorgándose el reconocimiento en virtud de las diferentes acciones encaradas con relación a la educación en los procesos de incorporación de tecnología.
- **Regional Award Finance Innovation – UITP** (Unión Internancional de Transporte Público) Premio otorgado al Fideicomiso del Transporte por la presentación del *Fideicomiso Financiero Fondo de Financiamiento del Transporte Urbano Montevideo II* fue premiada como la mejor acción a nivel de América Latina.
- “Finance Innovation Award” – UITP** (Unión Internancional de Transporte Público) en el presente año la empresa fue premiada por la UITP con el galardón mundial por la presentación realizada por nuestros representantes del *Fideicomiso Financiero Fondo de Financiamiento del Transporte Urbano Montevideo II* dentro del capítulo Estrategias innovadoras del financiamiento del transporte público.
- Reconocimiento CELADE** - “III Simposio Internacional de Energía, Agua y Desarrollo Sustentable – El Desafío de la Responsabilidad Social y Ambiental” – 27 de abril 2011.
- “Éxito Awards 2011”** – 4 de noviembre 2011 – Lima, Perú.
- **CEMEFI – Empresa Ejemplar Socialmente Responsable en Latinoamericana 2011** – Centro Mexicano de Filantropía - México
- **DERES 2011** - Las Mejores Prácticas – Reconocimiento al impacto positivo de las prácticas de RSE:
  - Por la práctica “Jóvenes en CUTCSA” Área Calidad de Vida Laboral.
  - Por la práctica “¿Cómo me cuido en el tránsito?” Área de Apoyo a la Comunidad.
- **X Premio Iberoamericano a la Excelencia Educativo 2011**
- **ACDE–DERES – IRSE 9va. Edición 2011** Índice Nacional de RSE

## INNOVACIÓN EN EL TRANSPORTE PÚBLICO URUGUAYO



### Reconocimiento Mundial a CUTCSA

En el marco del 59º Congreso Mundial de la Unión Internacional del Transporte Público (UITP), Cúcuta recibió el "Finance Innovation Award 2011" (Premio a la Innovación en Estrategia Financiera 2011) por el "Fideicomiso Financiero Fondo de Financiamiento del Transporte Colectivo Urbano de Montevideo II".

La Unión Internacional del Transporte Público es una organización fundada hace 125 años que reúne a más de 2.400 empresas, autoridades de transporte público e institutos de investigación procedentes de 92 países.

El premio fue entregado al Presidente de Cúcuta, Sr. Juan Antonio Solgado, por el Jaque Hamdan bin Mohamed bin Rashid Al Maktoum, Príncipe heredero de Dubai, en una ceremonia muy emotiva que se llevó a cabo en el Convention Center del World Trade Center de Dubai el pasado 14 de abril de 2011.

Cabe destacar que la presentación de Cúcuta fue la única representante de América Latina en llegar a las instancias finales, seleccionada por un jurado de especialistas europeos, y que debió competir en las instancias finales ante proyectos procedentes de España, Australia, Malasia y China.

Por último, es oportuno recordar que en el 58º Congreso Mundial de UITP celebrado en Viena en el año 2009, Cúcuta había recibido el Premio Mundial de Contribución a la Cultura y Relacionamiento con la Juventud por la creación del Búca en Escuela Solidaria de Cúcuta. No hay antecedentes de que una empresa haya sido reconocida mundialmente en dos Congresos en forma consecutiva, lo que representa un gran honor para nuestro país.

Por otra parte, en la Asamblea General de noviembre de la UITP que se celebró en Dubai el 10 de abril de 2011, el Presidente de Cúcuta accedió como Vicepresidente de UITP.

Nuestra Organización fue galardonada por la UITP el 12 de abril de 2011 con el premio Ptx2 en el rubro Premio a la innovación Financiera, en el marco de la 59ª edición del Congreso Mundial de la Asociación Internacional de Transporte Público por el proyecto "Fideicomiso Financiero Fondo de Financiamiento del Transporte Urbano de Montevideo II".

"Concretamente, el logro de CUTCSA ha sido la conformación de un Fideicomiso Financiero en conjunto con las cooperativas prestadoras de servicios de transporte público. En el mismo también intervienen, en calidad de fideicomitente, la Intendencia de Montevideo y, como fiduciario, EF ASSET MANAGEMENT Administradora de Fondos de Inversión S.A.

A través de este sistema, la entidad fideicomitente transfiere bienes o valores a otra entidad (fiduciario), la cual, a su vez, los invierte en beneficio de un tercero (el fideicomisario). Así, las empresas de transporte invierten cierta cantidad de capital en el Fondo, la Municipalidad de Montevideo cancela las deudas de éstas con los acreedores y transfiere los valores restantes a la empresa que actúa como fiduciario. Finalmente, esta última re-invierte los valores en las empresas de transporte bajo la forma de créditos destinados a la renovación, mantenimiento y mejora

de las flotas. (...) En conclusión, la adopción de este sistema favorece a las empresas, en tanto que les ofrece una forma de financiación que no está sujeta a devaluaciones monetarias. Así, pueden asignar un presupuesto fijo al pago de sus pasivos y poseen la certeza que éste no se acrecentará en tiempos de crisis. En cuanto a los beneficios obtenidos por los entes municipales, no sólo se aseguran el pago de las contribuciones obligatorias de parte de los grupos empresarios, sino que también favorecen la modernización y funcionamiento eficaz de los servicios de transporte público, trasladando finalmente el beneficio a todos los usuarios del transporte colectivo."<sup>10</sup>

"La Asociación Internacional de Transporte Público (UITP) es una organización transnacional orientada a las autoridades y operadores del transporte público de todo el mundo; y su objetivo principal en la actualidad es duplicar el marketshare del transporte público para el 2025. Otras de las premisas sobre las cuales se fundamenta es el fomento a la investigación e innovación y el intercambio de experiencias y proyectos alrededor de todo el mundo. Este año, en el marco del 59º Congreso Mundial de la institución, celebrado en Dubai, la UITP entregó el premio Ptx2 a través del cual se reconocen los esfuerzos individuales y colectivos de los líderes del sector. Para esta edición, se presentaron más de 150 postulaciones, provenientes de 92 países del mundo y CUTCSA fue premiada por su proyecto Fideicomiso Financiero Fondo de Financiamiento del Transporte Urbano de Montevideo II con el galardón a Innovación Financiera."<sup>11</sup>



<sup>10</sup>Editorial Revistas Martes, 23 de Agosto de 2011 16:06. Disponible en web: <http://www.editorialrevistas.com.ar/home/ultimas-noticias/539-innovacion-en-el-transporte-publico-uruguayo.html?tmpl=component&print=1&page=>.  
<sup>11</sup>IDEM



Mural del artista nacional Carlos Páez Vilaró en homenaje al 75º aniversario de Cutcsa, ubicado en el hall central de Planta "José Añón".

# 75 años



...Y seguimos adelante.

Orgullosos del camino recorrido, celebramos 75 años decididos a continuar trabajando por el desarrollo sustentable y sostenible del negocio y de la comunidad en la que estamos inmersos.

Nuestra misión, visión y valores, orientan y focalizan las acciones y planes empresariales. Trabajadores, accionistas, gestión de servicio y clientes, comunidad y medio ambiente, son factores claves en la composición de la estrategia de negocio; buscando satisfacer así, “... *las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades*”<sup>12</sup>

### “Sale verano saludable – porque tú sos responsable”

La campaña de promoción de prácticas saludables, liderada por el Ministerio de Salud Pública, fue lanzada el 14 de diciembre en las instalaciones de Planta Añón.

La misma se desarrolló durante el verano 2012, con el objetivo de concientizar a la población sobre los cuidados que se deben tener en cuenta durante la estación más calurosa del año.

Cutcsa como parte de este proyecto, acondicionó un ómnibus especialmente para el programa, denominado Móvil Clínico.

El mismo se presentó en distintos espacios públicos de Montevideo, Canelones y Maldonado, como calles, parques y playas.



### iBus

Cutcsa y Movistar, mediante una alianza estratégica, lanzaron en marzo de 2012, un servicio con tecnología de última generación denominado iBus. Mediante el mismo, nuestros clientes pueden consultar por SMS el tiempo que falta para que pasen los dos próximos ómnibus, por la parada que ellos indiquen.

Es una herramienta pionera, que apunta a aumentar la eficiencia en las prestaciones del transporte público de pasajeros en Montevideo y área Metropolitana, que consta de tecnología de comunicación de última generación aplicada a la flota de Cutcsa.

El iBus le brinda a los clientes de Cutcsa y Movistar la oportunidad de minimizar las esperas, la exposición ante riesgos, maximizando a la vez el aprovechamiento de su tiempo. La plataforma del sistema continúa evolucionando con el fin de aumentar sus beneficios.

Este servicio, fue desarrollado de forma conjunta, ayudando a consolidar la gestión responsable del negocio y reafirmando el compromiso con los consumidores; posicionando a Cutcsa a la vanguardia a nivel mundial en lo que refiere a tecnología aplicada al transporte público de transporte colectivo.



### Mamógrafo móvil

En conmemoración del Día Internacional de la Mujer, el 8 de Marzo de 2012, Cutcsa y de la Comisión Honoraria de Lucha Contra el Cáncer, anunciaron la puesta en marcha de una Unidad Móvil de Mamografías para la realización de estudios a todas las funcionarias públicas de distintos ámbitos estatales.

Nuestra empresa proporcionó un ómnibus acondicionado y la Comisión Honoraria de Lucha Contra el Cáncer puso a disposición un mamógrafo y el personal técnico especializado.

Fueron invitadas a participar del chequeo todas aquellas mujeres trabajadoras del Poder Legislativo, Poder Ejecutivo, Poder Judicial, Gobierno Departamental y todos los Organismos descentralizados pertenecientes al Estado. El mamógrafo también estuvo disponible en Planta Añón para todas las integrantes de Cutcsa, así como también para todas aquellas mujeres que se acercaran a nuestras instalaciones.





### Botón de Alerta

En el marco de las acciones que apuntan a aumentar la seguridad en nuestros ómnibus, en mayo de 2012 se lanzó el Botón de Alerta.

La instalación del mismo en todas las unidades de Cutcsa, se suma a las medidas ejecutadas con Bus Seguro, colocación de cámaras y la coordinación con organizaciones vecinales de distintos barrios de Montevideo, apuntando a disminuir el número de rapiñas y situaciones de riesgo.

Ante la ocurrencia de un hecho delictivo o situación de riesgo, accionando el Botón de Alerta, se informará al instante a nuestro Centro de Monitoreo y Control de Alertas, optimizando la comunicación con la policía y reduciendo así el tiempo de respuesta.



### Aula Ceibal

Continuando con el apoyo al Plan Ceibal, en el mes de junio de 2012 se inauguró el primer aula móvil que llevará a diferentes barrios la experiencia del Plan Ceibal brindando cursos extracurriculares.

En la escuela de educación especial N° 212 "Paulo Freire", se llevó a cabo un nuevo proyecto en el que participan el Plan Ceibal con la colaboración de Cutcsa, permitiendo que se habilite una sexta aula Ceibal, con una característica especial: es móvil.

Un ómnibus de Cutcsa especialmente preparado y equipado con 24 máquinas, permitirá brindar cursos extracurriculares basados en la utilización de las X0.

La primera parada de esta aula Ceibal móvil se realizó en La Teja, más precisamente en la escuela N° 212, para luego poder llegar a las escuelas N° 369 de Punta Yeguas y la N° 327 del barrio Casabó.



### "Yo Colaboré"

En junio de 2012, se lanzó la campaña "Yo Colaboré", a beneficio de todos los niños y niñas que se atienden en el Hospital Pereira Rossell.

La iniciativa apuntó a mejorar el Block Quirúrgico Pediátrico del Centro Hospitalario, recaudando fondos a través de un boleto solidario, para acceder a equipamiento de alta tecnología en el monitoreo de profundización anestésica.

Al subir a un ómnibus de Cutcsa, los clientes podían colaborar con el Pereira Rossell solicitando este boleto por el valor de \$1, \$5 o \$10. También se colocaron expendedoras en el hall del Hospital, y en nuestras instalaciones, para que trabajadores y concurrentes en general,

pudieran colaborar.

El 16 de agosto, durante la ceremonia del 75° aniversario de nuestra empresa, se realizó la entrega de lo recaudado, siendo conscientes que hay que continuar trabajando para brindar mejor calidad vida a los pequeños integrantes de nuestra sociedad que deben hacer uso de este centro hospitalario.

### Reconocimiento DERES

En 2011 Deres convocó a las empresas a participar del Reconocimiento a las Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial en Uruguay.

Cutcsa presentó dos de sus prácticas, "¿Cómo me cuido en el tránsito?" y "Jóvenes en Cutcsa".

El jueves 17 de mayo de 2012, 20 empresas fueron distinguidas públicamente por sus prácticas innovadoras, con impacto positivo en sus grupos de interés, replicables y con valor para el negocio. Entre ellas, nuestra empresa fue reconocida por las dos prácticas presentadas.



### Empresa Ejemplar 2012

Cutcsa recibió el Reconocimiento de "Empresa Ejemplar" que premia la gestión socialmente responsable de las empresas latinoamericanas. Esta distinción, otorgada por el Centro Mexicano de Filantropía (CEMEFI), evalúa treinta ítems en cada una de las siguientes categorías: "Calidad de Vida en la Empresa", "Ética Empresarial", "Vinculación con el Medio Ambiente", "Vinculación con la Comunidad".



### Conciliación con corresponsabilidad social: por una ciudadanía plena para las mujeres - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

Un grupo multidisciplinario de Cutcsa, está trabajando con un equipo del Programa de las Naciones Unidas por el Desarrollo (PNUD), en el tema Conciliación con corresponsabilidad social. Durante la primera etapa fue elaborado un diagnóstico, a partir del cual el equipo continuará trabajando colectivamente en el diseño e implementación de un plan de acciones. Como insumo e intercambio de experiencias, autoridades de Cutcsa participaron del Primer Foro regional de empresas por la igualdad, celebrado en Ciudad de México en agosto 2012.



**1937 - 16 de agosto - 2012**

Cutcsa celebró sus 75 años en la Planta José Añón, junto a sus trabajadores y accionistas. Participaron de la celebración autoridades gubernamentales y municipales, proveedores, organizaciones amigas y colaboradores.

Se recibieron numerosos reconocimientos y saludos; nuestra Empresa por su parte, hizo entrega de lo recaudado en la primera etapa de la campaña “Yo colaboré” en beneficio del Hospital Pereira Rossell.

Al finalizar la ceremonia el reconocido artista plástico Carlos Paez Vilaró, inauguró junto al Presidente de la República José Mujica y el Presidente de Cutcsa Juan Antonio Salgado, un gran mural que corona las instalaciones de nuestra sede administrativa.



## Organizaciones a las que CUTCSA se encuentra afiliada

UITP - Unión Internacional de Transporte Público

Cámara de Transporte

CIU - Cámara de Industrias del Uruguay

Cámara Nacional de Comercio y Servicio del Uruguay

ANETRA - Asociación Nacional de Empresas de Transporte por Autobús

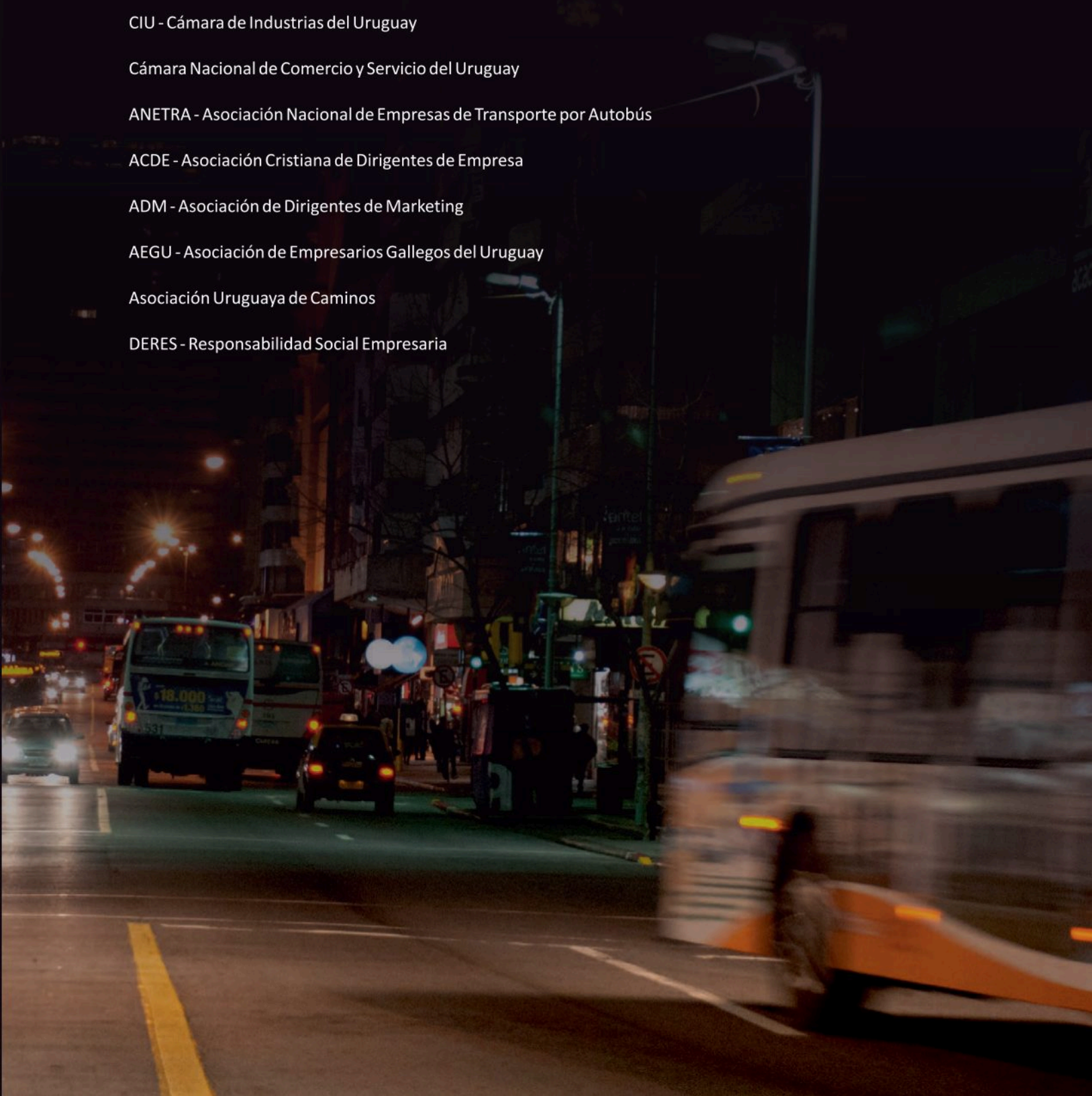
ACDE - Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa

ADM - Asociación de Dirigentes de Marketing

AEGU - Asociación de Empresarios Gallegos del Uruguay

Asociación Uruguaya de Caminos

DERES - Responsabilidad Social Empresaria





**Cutcsa**

Siempre iremos contigo

Elaboración y Diseño: Dpto. de Desarrollo Social y Dpto. Administrativo de Cutcsa  
Contenido aprobado por Asamblea General de Accionistas del 22 de junio de 2012

Sarandí N° 528 / Tels: (5982) 2915 7422\* / Fax: (5982) 2916 2807  
C. C. 331 / C. P. 11.000 / e-mail: [secretaria@cutcsa.com.uy](mailto:secretaria@cutcsa.com.uy)  
Centro de Atención al Cliente Tel: 19333  
[www.cutcsa.com.uy](http://www.cutcsa.com.uy) - MONTEVIDEO URUGUAY